

Výročná správa 2021



OBSAH

1.	ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE	0
2.	KOMPETENCIE A HLAVNÁ ČINNOSŤ SOI	1
2.1.	Kompetencie SOI	1
2.2.	Hlavná činnosť	4
3.	CIELE A POSLANIE SOI	6
4.	HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI SOI	9
4.1.	Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	13
4.1.1.	Sťažnosti	13
4.1.2.	Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	14
4.2.	Právna činnosť	15
4.2.1.	Legislatívna činnosť	15
4.2.2.	Postihová činnosť	16
4.3.	Vymáhanie pohľadávok	16
4.4.	Poskytovanie informácií v zmysle zákona o slobode informácií	17
4.5.	Prednášky a zastúpenie SOI	17
4.6.	Spolupráca SOI a medzinárodná spolupráca SOI	18
4.6.1.	Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	18
4.6.2.	Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov	20
4.6.3.	Medzinárodná spolupráca	23
5.	OBLASŤ EKONOMICKÉHO ZÁUJMU SPOTREBITEĽA	27
5.1.	Podnety	27
5.2.	Poradenstvo a oznamy	28
5.3.	Upozornenia	28
5.4.	Informácie	28
5.5.	Kontrola poctivosti predaja I SOI	30
5.6.	Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia	31
5.7.	Letecká doprava	32
6.	OBLASŤ BEZPEČNOSTI NEPOTRAVINOVÝCH VÝROBKOV	34
6.1.	Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami	34
6.2.	Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov s predpísanými požiadavkami	37
6.3.	Odber vzoriek a ich vyhodnotenie za rok 2021	56
6.4.	Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX	57
7.	OBLASŤ ENERGETICKEJ INŠPEKCIE	59
8.	ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV	65
9.	ROZPOČET A NÁKLADY SOI	71
9.1.	Použitie finančných prostriedkov	71
9.2.	Pridelenie rozpočtu	71
9.3.	Čerpanie rozpočtu	71
9.4.	Príjmy	74
10.	PERSONÁLNA ČINNOSŤ	75
10.1.	Vývoj zamestnanosti	75
10.2.	Vývoj vzdelanostnej štruktúry	76
10.3.	Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	76
10.4.	Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov	78
10.5.	Prednášková činnosť a pracovné stretnutia	78
Príloha 1:	Zoznam platných právnych predpisov upravujúcich pôsobnosť a kompetencie SOI	79
Príloha 2:	Vlastné kontrolné akcie vykonané inšpektorátmi v roku 2021	114
Príloha 3:	Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie	115
Príloha 4:	Zoznam kontaktov Ústredného inšpektorátu SOI a Inšpektorátov SOI	117
Tabuľka 1:	Prehľad kontrolovaného priemyselného tovaru a služieb podľa územnosprávneho usporiadania SR	119
Tabuľka 2:	Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2010 – 2021	120
Tabuľka 3:	Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2021	121
Tabuľka 4:	Vyhodnotenie systému Safety Gate Rapex za rok 2021	122

1. ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) je orgánom štátnej správy s celoslovenskou pôsobnosťou, v ktorého kompetencii je výkon kontroly vnútorného trhu. Právnym predpisom, stanovujúcim kompetencie SOI je zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu“). Tento zákon vymedzuje práva a povinnosti SOI vo všeobecnej rovine, ako aj vo vzťahu k osobitným predpisom, upravujúcim ochranu spotrebiteľa v špecifických oblastiach.

SOI je rozpočtová organizácia Ministerstva hospodárstva SR (ďalej len „MH SR“), ktorá sa člení na Ústredný inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave a jemu podriadené inšpektoráty SOI, ktorých regionálna pôsobnosť je zhodná so súčasným územno-správnym členením Slovenskej republiky. SOI je vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti nezávislá.

Na čele Slovenskej obchodnej inšpekcie je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva Slovenskej republiky. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu:	Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
Rezort:	Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt:	telefón: +421 2 582 72 103 www.soi.sk, e-mail: sekretariat@soi.sk
Forma hospodárenia:	rozpočtová organizácia
IČO:	17331927
Zriaďovateľ:	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky
Ústredný riaditeľ:	Mgr. Marcel Suchár
Počet krajských inšpektorátov:	8

Organizačná štruktúra SOI tvorí prílohu č. 3. a zoznam inšpektorátov tvorí prílohu č. 4.

2. KOMPETENCIE A HLAVNÁ ČINNOSŤ SOI

2.1. Kompetencie SOI

SOI je štátnou rozpočtovou organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Úlohou SOI je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či sú výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.

Zisťuje najmä, či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečne, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané všeobecné podmienky predaja, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä práv cestujúcich v leteckej doprave, služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti). Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu. Zároveň SOI kontroluje dodržiavanie povinností pri uvádzaní a sprístupňovaní typu vozidla na trh ako aj systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky, a tiež označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre. SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru na trhu s chemickými látkami (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie prostredníctvom Európskej chemickej agentúry.

SOI kontroluje a vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo 490 právnych predpisov, t. j. 43 zákonov, 40 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 2 rozhodnutí Európskeho parlamentu a Rady, 86 nariadení Komisie, 56 delegovaných nariadení Komisie, 163 predpisov EHK OSN, 4 vykonávacích nariadení Komisie, 18 vykonávacích rozhodnutí Komisie, 26 nariadení vlády SR, 52 vyhlášok (*príloha č. 1*).

SOI pri plnení povinností vyplývajúcich z príslušných vyššie uvedených právnych predpisov

ukladá:

- opatrenia, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v zákonoch, ktoré dozoruje,

navrhuje:

- pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

poskytuje:

- na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- poradenstvo pre spotrebiteľov,

spolupracuje:

- s orgánmi verejnej správy,
- so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,
- s ostatnými 65 dozornými autoritami, ktoré sú členmi, partnermi alebo pozorovateľmi ICPEN (The International Consumer Protection Enforcement Network),

vymáha:

- pokuty a pohľadávky uložené SOI od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

informuje:

- o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (elektronické médiá),

vypracováva a obnovuje:

- príručku o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004, Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,

vybavuje podnety a sťažnosti spotrebiteľov, objasňuje priestupky.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI sa od roku 2016 stala jediným orgánom dohľadu v oblasti automobilového priemyslu (dozor nad viac ako 140 právnymi predpismi), čo zahŕňa okrem kontroly bezpečnosti a zhody s predpísanými požiadavkami

všetkých kategórií vozidiel, aj kontrolu neoprávneného zásahu do stavu kilometrov, kontrolu zákazu predaja zvláštnych výstražných svetidiel modrej farby, červenej farby alebo kombinácií červenej farby a modrej farby, alebo zvláštne výstražné znamenia iným osobám ako tým, ktoré môžu tieto zariadenia podľa osobitného predpisu používať.

Okrem kompetencií v automobilovom priemysle je SOI jediným orgánom dozoru nad:

- stavebnými výrobkami,
- hračkami,
- environmentálnym navrhovaním a používaním výrobkov (ekodizajn),
- zbraňami a strelivom,
- sprístupňovaním rádiových zariadení na trhu.

Ak na trhu SR neexistuje špeciálny dozorný orgán v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, SOI automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly podľa tohto zákona.

2.2. Hlavná činnosť

SOI ako všeobecný orgán trhového dozoru zabezpečuje úlohy ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti zisťuje porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa a porovnáva skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh EÚ.

Rovnako sa SOI zameriava na oblasti kontrolnej činnosti, v ktorých spotrebiteľ nie je schopný účinne chrániť svoje práva sám. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, diskrimináciu, nevyžiadanú reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, činnosť cestovných kancelárií a poskytovanie služieb. Dôraz je kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách. V oblasti energetickej inšpekcie SOI vykonáva dozor v celom spektre kompetencií, ako je napríklad energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu alebo kontroly klimatizačných systémov. SOI vo svojej činnosti využíva poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb. V oblasti trhového dozoru vykonáva odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nesplnenia požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami. Výrobky sa odoberajú na základe analýzy bezpečnostných rizík, ako na základe podnetov, tak aj z vlastnej iniciatívy, prípadne aj so zapojením médií formou informačných kampaní. Všetky postupy SOI pri kontrole ekonomických operátorov sú vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V rozhodovacej činnosti sa okrem represívnej činnosti zameriava na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru SOI pristupuje k rokovaniu s ekonomickými operátormi, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty konať alebo opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristupuje k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, sú oznamované Európskej komisii. SOI sa v maximálnej miere angažuje pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti. SOI monitoruje trh z hľadiska jeho bezpečnosti proporčne, a to v celej šírke kompetencií v oblasti nepotravinového dozoru a venuje zvýšenú pozornosť najmä hračkám a elektro výrobkom, ktoré pre spotrebiteľa na základe doterajších skúseností predstavujú najväčšie riziko.

Medzinárodná spolupráca v oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa na jednotnom trhu je definovaná nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č.2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (ďalej len „CPC

nariadenie“). V oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov SOI participuje v medzinárodných projektoch pod záštitou organizácie PROSAFE a Európskej komisie.

V oblasti vnútroštátnej spolupráce SOI kooperuje s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné a daňové orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiadúcim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). V oblasti protikorupčných opatrení SOI naďalej cielene spolupracuje s orgánmi činnými v trestnom konaní pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu korupcie a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Týmto opatrením smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti medzinárodnej spolupráce sú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému RAPEX a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému RAPEX.

SOI sa zapája do spoločných kontrolných programov EK, zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na bezpečnosť jednotlivých skupín výrobkov, organizovaných PROSAFE a EK a na výmenu informácií v rámci ADCO groups. Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

Ako orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, SOI sa dlhodobo zameriava na vytvorenie efektívneho, menej formálneho a bezplatného spôsobu uzavretia dohody pri riešení sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim. Snahou je dosiahnuť riešenie sporu zmierom oboch strán a zároveň postupovať neustranne a nezávisle. Pri alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov je SOI v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

SOI zverejňuje na svojej internetovej stránke www.soi.sk právoplatné rozhodnutia vydané podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) a podľa zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, a tiež právoplatné rozhodnutia súdov o preskúmaní rozhodnutí SOI vydaných na základe týchto zákonov, a to bezodkladne po nadobudnutí ich právoplatnosti po dobu 6 mesiacov.

3. CIELE A POSLANIE SOI

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Účinnosťou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa SOI stala jedným z orgánov riešenia spotrebiteľských sporov.

V návrhu rozpočtu SOI sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ (najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa).

V zmysle nariadenia, príslušné orgány by mali mať aspoň minimálny súbor vyšetrovacích právomocí a právomocí na presadzovanie práva s cieľom uplatňovať toto nariadenie, rýchlejšie a účinnejšie vzájomne spolupracovať a odrádzať obchodníkov od porušovania právnych predpisov, na ktoré sa toto nariadenie vzťahuje. Nadobudnuté právomoci by mali byť dostatočné na účinné riešenie problémov pri presadzovaní práva v elektronickom obchode a digitálnom prostredí a na to, aby sa obchodníkom, ktorí nedodržiavajú právne predpisy, zabránilo využívať medzery v systéme presadzovania práva tým, že sa presídli do členských štátov, ktorých príslušné orgány nedisponujú prostriedkami umožňujúcimi riešiť nezákonné postupy. Zároveň nadobudnuté právomoci by mali členským štátom zabezpečiť, aby sa potrebné informácie a dôkazy mohli platne vymieňať medzi príslušnými orgánmi s cieľom dosiahnuť rovnakú úroveň účinného presadzovania práva vo všetkých členských štátoch.

Zároveň by príslušné národné orgány mali mať prístup ku všetkým príslušným dokumentom, údajom a informáciám týkajúcim sa predmetu vyšetrovania alebo koordinovaných vyšetrovaní spotrebiteľských trhov (koordinované kontrolné akcie – sweeps), aby bolo možné určiť, či došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov EÚ na ochranu záujmov spotrebiteľa, a najmä určiť zodpovedného obchodníka bez ohľadu na to, kto má predmetné dokumenty, údaje alebo informácie a bez ohľadu na ich formu alebo formát, médium, na ktorom sú uložené alebo miesto, kde sú uschované. Ďalej by mali mať možnosť overovať dodržiavanie právnych predpisov EÚ, ktoré chránia záujmy spotrebiteľov a získavať dôkazy o porušovaní právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a to aj porušovania právnych predpisov, ku ktorým dochádza počas nákupu tovaru alebo služieb alebo po ňom. Preto by mali mať právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov, podľa potreby aj pod utajenou totožnosťou, s cieľom odhaliť porušovanie právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, ako napríklad odmietnutie uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v prípade zmlúv uzavretých na diaľku a získať dôkazy. Táto právomoc by tiež mala zahŕňať právomoc kontrolovať, monitorovať, skúmať, rozobrať alebo podrobiť skúške výrobok alebo službu, ktoré príslušný orgán kúpil na uvedené účely. Právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov by mohla na strane príslušných orgánov zahŕňať právomoc zaistiť vrátenie akejkoľvek vykonanej platby, ak by takéto vrátenie nebolo neprimerané a bolo by v súlade s právom Únie a vnútroštátnym právom. Okrem toho by príslušné orgány mali mať aj právomoc nariadiť výslovné zobrazenie upozornenia

spotrebiteľom pri prístupe k online rozhraniu alebo nariadiť odstránenie alebo úpravu digitálneho obsahu, ak neexistujú žiadne iné účinné prostriedky na zastavenie protiprávneho konania.

Z dôvodu naplnenia vyššie uvedených cieľov je nevyhnutné zabezpečiť dostatočné financovanie pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody či kvality.

V personálnej oblasti zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu, prehlbovanie kompetencií a znalostí zamestnancov, ktorý je základným predpokladom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI.

V roku 2021 SOI prešla organizačnou zmenou z dôvodu racionalizácie a zvýšenia efektivity vnútorných procesov, čo sa prejavilo aj na čiastočnej zmene organizačnej štruktúry, pričom došlo k zníženiu počtu zamestnancov. Aby však SOI mohla do budúcnosti vykonávať svoju činnosť plnohodnotne, efektívne a v čo najkratšom možnom čase, je nevyhnutné aby predkladatelia zákonov a predpisov hľadali a určili aj iné orgány v rámci vecnej príslušnosti na účely výkonu dohľadu. Často sa totiž stáva, že vecne príslušný orgán odmieta v rozsahu svojej činnosti prijať kompetencie, ktoré by mu mali prináležať v rámci oblasti jeho výkonu. SOI vykonáva svoje rozsiahle kompetencie vo vyše 400 právnych predpisoch a vzhľadom na často pribúdajúce návrhy na rozšírenie týchto kompetencií, je nevyhnutné s prihliadnutím na personálny stav a technické možnosti SOI, konzultovať nové návrhy vopred a primárne osloviť vecne príslušný rezort na reálne zhodnotenie možnosti pri rozdeľovaní kompetencií.

Hlavnými strategickými cieľmi činnosti SOI v roku 2021 bolo :

- využívať podania spotrebiteľov pri výkone proaktívnej a reaktívnej kontroly,
- efektívne využívať colné hlásenia na zabránenie „infikovania“ jednotného trhu EÚ nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu EÚ,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti a automobilovom priemysle,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovať spotrebiteľskú verejnosť o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

V roku 2022 plánuje SOI pokračovať v rozvoji výkonu štátneho dozoru v nadväznosti na vývoj energetickej legislatívy v podmienkach Slovenskej republiky. Taktiež bude pokračovať stimulácia fyzických a právnických osôb a orgánov samosprávy pri implementácii zákonných a podzákonných noriem EÚ v energetických odvetviach, ktoré nadobudli účinnosť k 01.01.2022. Ide najmä o zmeny v oblasti elektroenergetiky, plynárenstva a tepelnej energetiky, vzhľadom na túto skutočnosť, čaká tieto právne predpisy v roku 2022 rozsiahla novelizácia. Je vysoko pravdepodobné, že vzrastie aj počet podnetov na správnosť ročných vyúčtovaní za teplo, z dôvodu, že v minulom roku obyvatelia SR strávili podstatnú časť roka doma, čím sa zvýšila ich spotreba energií a taktiež najmä v súvislosti s možným zvyšovaním cien tepla. Samozrejme, SOI bude aj naďalej venovať pozornosť preventívnym kontrolám v zmysle všetkých zákonov v našej kompetencii a prešetrovať podnety.

4. HODNOTENIE HLAVNEJ ČINNOSTI SOI

Rok 2021 sa v dôsledku naďalej pretrvávajúcej pandémie koronavírusu a prijatých protipandemických opatrení dotkol nielen spotrebiteľov, ale aj činnosti SOI a priniesol viacero zmien. S prechodom obchodníkov do online priestoru, najmä ako reakciu na pokračujúcu pandémiu COVID-19, aj SOI musela reagovať na túto skutočnosť a začala svoju činnosť vykonávať prevažne „na diaľku“. Tento spôsob činnosti však viedol k nárastu času potrebnému na výkon kontroly. Namiesto jednej alebo dvoch návštev v prevádzke sa kontrola predĺžila aj na niekoľko týždňov, čo v mnohých prípadoch vyústilo do nespokojnosti spotrebiteľov. V možnostiach dozorného orgánu však vzhľadom na zdĺhavú komunikáciu s prevádzkami, ktorá prebiehala vo väčšine prípadov „na diaľku“, nebolo možné túto lehotu skrátiť. Vo vzťahu k samotnej kontrole a sankčnému konaniu SOI vzhľadom na okolnosti vis major pristupuje k jednotlivým prípadom prísne individuálne a vo veľkej miere zohľadňuje nielen obmedzenia, ktorým čelia podnikateľské subjekty, ale aj dopad, závažnosť a dôsledky nezákonného konania v pandemickom období. Uvedené má totiž podstatný vplyv na objektívnu nemožnosť predávajúcich a poskytovateľov služieb vykonávať niektoré činnosti a plniť si včas a riadne zákonom stanovené povinnosti (nedostatok zamestnancov, problémy s dodávkami, narušené obchodnoprávne vzťahy, nemožnosť vybaviť reklamácie včas...).

Vzhľadom na uvádzané skutočnosti pokračovala SOI vo významnej miere vo využívaní nového nástroja v súlade s § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa (tzv. druhá šanca). Uvedené ustanovenie umožňuje tým podnikateľským subjektom, ktoré na základe výzvy SOI odstránia následky protiprávneho konania (napr. vo vzťahu k dotknutým spotrebiteľom), vyhnúť sa uloženiu pokuty.

V priebehu roku 2021 SOI evidovala zvýšený nárast podaní súvisiacich s online nákupmi. Taktiež z dôvodu pandémie COVID-19 sa zmenili aj nákupné preferencie spotrebiteľov a začali sa orientovať najmä na nákup ochranných pomôcok. SOI z tohto dôvodu zaznamenala zvýšený počet podaní súvisiacich s činnosťou iných dozorných orgánov (ŠÚKL, ŠVPS), napr. vo veci antigénových testov, či výživových doplnkov.

Spotrebiteľia sa na SOI obracali aj v súvislosti s uplatňovaním novely zákona o zájazdoch, ktorá upravila možnosť cestovnej kancelárie poskytnúť náhradný zájazd, možnosť niektorých skupín cestujúcich náhradný zájazd odmietnuť a tiež následné usporiadanie vzťahov medzi cestovnou kanceláriou a cestujúcim. Vo väčšine prípadov sa cestujúci, ktorým zákon umožňuje odmietnuť náhradný zájazd (napr. osoby vo veku 65 rokov a viac, tehotné ženy...), domáhali vrátenia uhradenej ceny zájazdu ešte pred tým, ako im cestovná kancelária náhradný zájazd ponúkla. Ďalším dôvodom bol strach niektorých cestujúcich ohľadom epidemiologickej situácie v cieľovej krajine; títo odmietali nastúpiť na zájazd a dožadovali sa vrátenia ceny zájazdu.

V súvislosti s uvedeným, SOI evidovala v uvedenom období aj zvýšený počet podaní, týkajúcich sa práv cestujúcich v leteckej a autobusovej doprave. Podania sa týkali predovšetkým zrušenia letu/cesty a nevrátenia ceny letenky alebo ceny cestovného lístka.

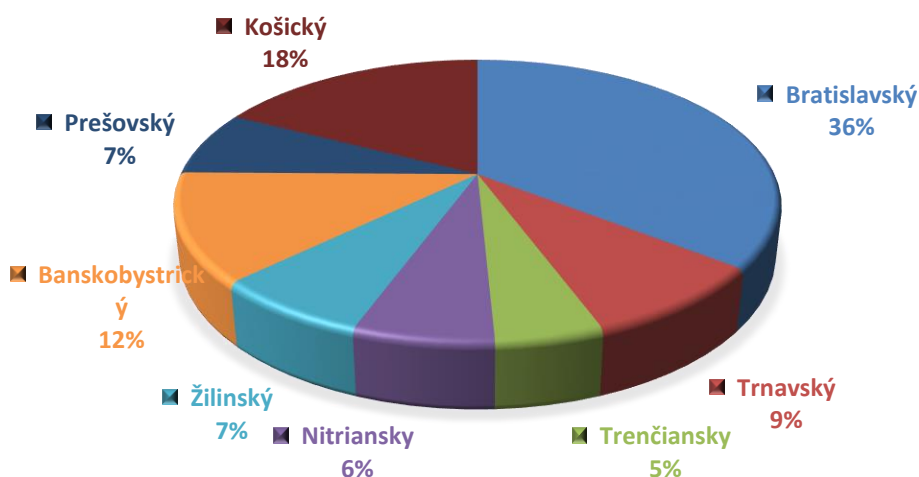
Činnosť SOI v uplynulom období sa taktiež zameriavala na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou, pričom SOI poskytovala informácie ako občanom, tak aj podnikateľským subjektom. Na SOI sa často obracali aj advokátske kancelárie so žiadosťou o výklad právnych predpisov, čo však nie je v kompetencii SOI, keďže SOI nie je tvorcom alebo predkladateľom zákonov.

V priebehu roka 2021 vykonali inšpektori SOI celkovo 10 668 kontrol v prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“) zameraných na predaj výrobkov a poskytovanie služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu. Nedostatky boli zistené v 2240 PJ. Hodnota pozastaveného tovaru predstavovala hodnotu 1,29 mil. EUR, čo predstavuje nárast oproti minulému roku takmer o 500 tis. EUR. Podrobnosti o činnosti SOI v jednotlivých krajoch sú uvedené v tabuľke.

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2021

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	3 793	15	0	0,0	0,0	0
Trnavský	936	251	9	3,6	1,2	2 052
Trenčiansky	523	86	1	1,2	0,3	323 145
Nitriansky	682	106	5	4,7	9,2	47 275
Žilinský	764	66	0	0,0	0,0	19 508
Banskobystrický	1 325	98	4	4,1	0,5	194 953
Prešovský	785	98	4	4,1	0,3	268 302
Košický	1 860	112	0	0,0	0,0	443 085
Spolu rok 2021	10 668	832	23	2,8	1,5	1 298 320
Spolu rok 2020	10 287	1 764	44	2,5	0,2	702 464

Kontroly SOI podľa krajov

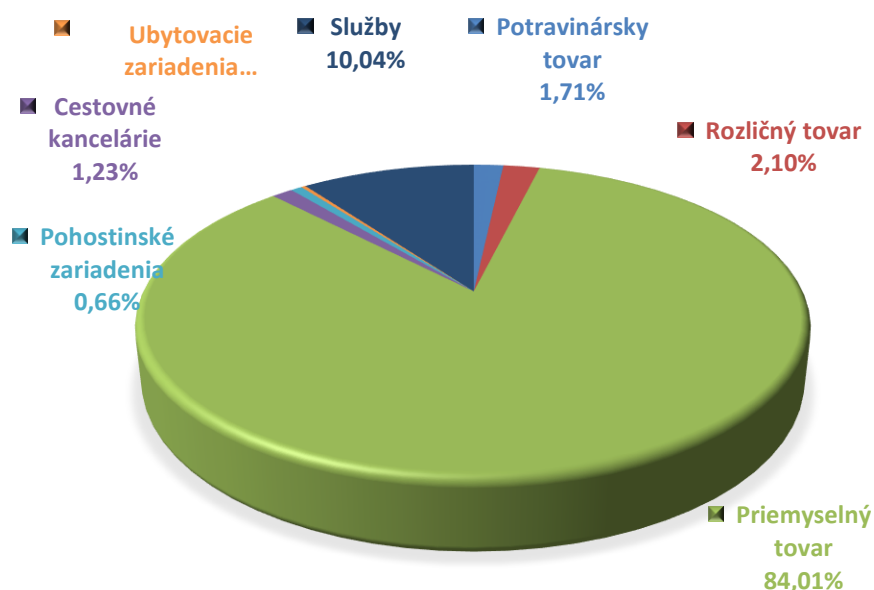


Z celkového počtu vykonaných kontrol 10 668 bolo 87,8% z oblasti priemyselného tovaru a 12,2% z oblasti služieb. Kontrolná činnosť bola zameraná najmä na sortiment hračiek 15,3% a tovaru pre domácnosť 16,0%. Z dôvodu pretrvávajúcej pandémie COVID-19 až 4,1% z celkových kontrol bolo zameraných na kontrolu respirátorov. V oblasti služieb dominovali oblasti energetiky 3,9%, čo predstavovalo až 31,6% z počtu kontrol v oblasti služieb, ktorých bolo 1 300, ďalej služby spojené s bývaním 2,5% (20,3% zo služieb) a tiež 1,2% tvorili kontroly cestovných kancelárií (t.j. 10,1% z celkových kontrol v oblasti služieb).

Za pohľadu vykonaných kontrol jednotlivými krajskými inšpektorátmi až 40,6% z celkovo vykonaných kontrol pripadá na inšpektorát v Bratislavskom kraji.

Kraj	Bratislavský	Trnavský	Trenčiansky	Nitriansky	Žilinský	Bansko-bystrický	Prešovský	Košický	Spolu	
Sortiment	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	Počet	v %
Potravinársky tovar	6	60	10	39	10	16	30	11	182	1,7%
Rozličný tovar	29	52	10	29	21	29	29	25	224	2,1%
Hračky	656	71	59	76	122	150	53	448	1 635	15,3%
Respirátory FFP2 a FFP3	1	51	45	45	40	85	38	137	442	4,1%
Textil	227	0	27	29	44	28	46	95	496	4,6%
Tovar pre domácnosť	1 578	9	4	11	34	25	7	39	1 707	16,0%
Priemyselný tovar - ostatné	1 395	645	408	397	597	328	556	356	4 682	43,9%
Spolu priemyselný tovar	3 892	888	563	626	868	661	759	1 111	9 368	87,8%
Pohostinské zariadenia	7	16	2	3	12	8	11	11	70	0,7%
Ubytovacie zariadenia	10	2	2	0	5	2	6	1	28	0,3%
Cestovné kancelárie	77	14	1	8	5	2	15	9	131	1,2%
Stavebné služby	0	8	8	12	6	24	14	9	81	0,8%
Služby spojené s bývaním	87	51	12	30	6	22	25	31	264	2,5%
Energetika (plyn, elektrina a iné zdroje)	158	39	4	22	11	11	66	100	411	3,9%
Služby - ostatné	104	43	45	23	29	24	46	1	315	3,0%
Spolu služby	443	173	74	98	74	93	183	162	1 300	12,2%
Spolu kontrolovaný sortiment	4 335	1 061	637	724	942	754	942	1 273	10 668	100,0%

Vykonané kontroly SOI v roku 2021 podľa sortimentu



SOI počas celého roka 2021 na trhu SR systematicky kontrolovala výskyt nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX partnerskými orgánmi trhového dozoru členských štátov. Z dôvodu pandemickej situácie sa SOI zamerala najmä na kontrolu internetových prevádzok. Išlo spolu o 2073 oznámení nebezpečných druhov výrobkov, čo voči roku 2020 predstavuje nárast o 12,2 %. Podiel notifikácií v oblasti motorových vozidiel je 555 čo predstavuje 26,77 % z celkového počtu notifikácií. V roku 2021 oznámila SOI do systému Safety Gate Rapex 39 nebezpečných výrobkov.

Odbor ochrany spotrebiteľa a trhového dohľadu (ďalej len „OOSaTD“) Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období 3204 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa. Okrem písomných podnetov OOSaTD vybavoval aj telefonické dopyty spotrebiteľov a podnikateľských subjektov. Vo všeobecnosti je možné konštatovať, že písomné aj telefonické podnety zahŕňali oblasti reklamačného procesu, práva na odstúpenie od zmluvy, možnosti vrátenia peňazí pri predaji prostredníctvom internetu, nesúhlasu s odborným posúdením, meškania letu, nedostatočnej kvality výrobkov a podobne. Najväčší nárast spotrebiteľských podaní sa týkal kvality zakúpenej obuvi, reklamačného konania a následného nesúhlasu so závermi odborných posúdení, na základe ktorých predávajúci reklamácie spotrebiteľov zamietajú. Špecifickým druhom podaní boli oznámenia, súvisiace s oznamovacou povinnosťou predávajúcich v prípade tzv. predajných akcií. Takýchto podaní odbor ochrany spotrebiteľa zaevidoval 522.

V roku 2021 SOI v správnom konaní vydala v prvostupňovom konaní 1 150 rozhodnutí o uložení pokuty. Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 1 080 748 EUR. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI bola 940 EUR. V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov bolo uložených o 130 pokút viac ako v roku 2020, t. j. 232 pokút v hodnote 213 271 EUR. (Podrobnosti v kapitole 4.2.2. Postihová činnosť)

SOI sa aj v roku 2021 zamerala činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom a na nekalé obchodné praktiky. Medzi najčastejšie zistené nekalé obchodné praktiky patrili: predávajúci neuviedol, kde si spotrebiteľ môže uplatniť reklamáciu a odkázal ho na telefónne číslo infolinky, ktoré nefungovalo, nedodržanie dohodnutej dodacej lehoty objednávky, na cenovke tovaru bola uvedená cena nižšia ako cena v cenovej evidencii, uvádzanie vyhlásenia: *„zobrazenie tovaru na akejkoľvek internetovej stránke elektronického obchodu, ktorú prevádzkuje predávajúci je len ilustračné. Váha, rozmery a ďalšie údaje o tovare obsiahnuté v katalógoch, v prospektoch a iných písomnostiach predávajúceho sú udávané výrobcom a môžu sa odlišovať od skutočnosti.“*. Predávajúci na svojej internetovej stránke v časti obchodných podmienok uvádzali podmienky spôsobilé založiť výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, t. j. neprijateľné podmienky. Nekalé obchodné praktiky vo vzťahu k dostupnosti výrobkov - ku dňu začatia akcie sa v ponuke na predaj nenachádzal akciový tovar. Pokiaľ ide o uplatňovanie zásady rovnakého zaobchádzania so spotrebiteľom bolo v roku 2021 SOI doručených celkom 20 spotrebiteľských podaní pri predaji tovarov a poskytovaní služieb. Z tohto počtu bolo 15 podnetov neopodstatnených a 5 podnetov je v riešení príslušnými inšpektorátmi SOI.

4.1. Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.1.1. Sťažnosti

V roku 2021 bolo Odborom vnútornej kontroly a analýz (ďalej len „OVKA“) ÚI SOI prijatých 134 podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení, stanovísk, ktoré súviseli s prešetrovaním a vybavovaním sťažností a podnetov smerujúcich najmä proti postupu inšpektorátov SOI pri výkone kontroly, trhového dozoru a dohľadu a inej činnosti. Z počtu 134 podaní bolo:

- 8 sťažností podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach,
- 126 iných podaní, ktoré neboli sťažnosťami v zmysle zákona o sťažnostiach, boli však vybavované v rozsahu kompetencií OVKA (vykonávať dozor nad dodržiavaním povinností ustanovených zákonom o štátnej kontrole vnútorného trhu a inými právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa ako aj ostatnými súvisiacimi predpismi),

V centrálnej evidencii sťažností bolo v r. 2021 zaevidovaných 8 sťažností spĺňajúcich atribúty podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach smerujúcich proti činnosti SOI a jej zamestnancov. Predmetné sťažnosti boli podané zo strany spotrebiteľov.

Z celkového počtu 8 boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- 6 sťažností ako neopodstatnené,
- 2 sťažnosti sú v procese prešetrovania, nakoľko boli na SOI prijaté na sklonku r. 2021 a budú vybavované v r. 2022.

Sťažnosti boli zamerané:

- voči vybaveniu predchádzajúceho podania zo strany odboru vnútornej kontroly a analýz (7 krát),
- 1 sťažnosť okrem námietky voči vybaveniu predchádzajúceho podania zo strany OVKA bola zameraná zároveň aj voči postupu a spôsobu prešetrovania spotrebiteľského podnetu zo strany I SOI Trnava.

V roku 2021 nebola SOI doručená žiadna petícia v zmysle zákona č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov a ani podnet oznamujúci protispoločenskú činnosť v zmysle zákona č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

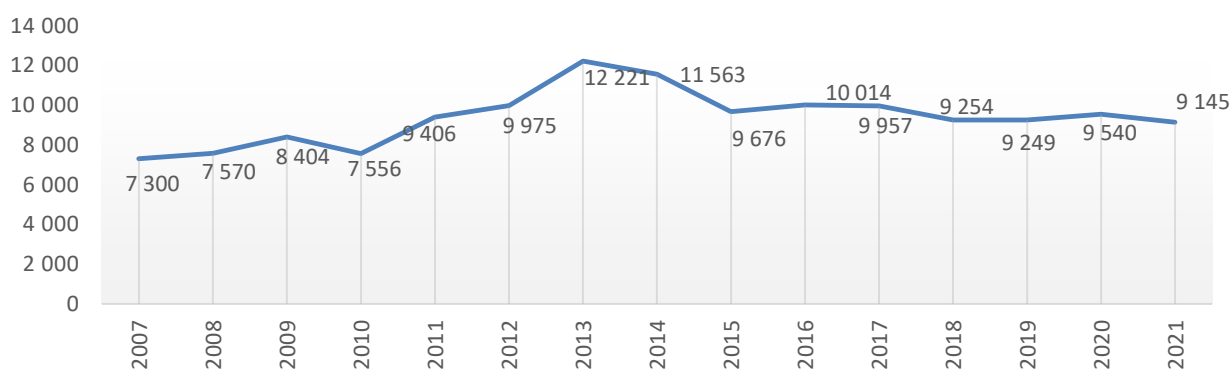
4.1.2. Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

V roku 2021 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 145 podnetov, oznámení a žiadostí o radu**. Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31.12.2021 prešetrených 1 706, z ktorých bolo **617 opodstatnených**. V 1 089 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 598 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 3517 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.

ÚI SOI prijal v sledovanom období 3 204 písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na všetky dopyty boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede. Okrem toho bolo pracovníkmi ÚI SOI poskytnuté množstvo rád telefonickou formou.

Počet prijatých podnetov za obdobie 2007-2021



Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu

Inšpektorát pre kraj	Prijaté celkom	z toho		Prešetrené celkom	z toho		V riešení	Postúpené iným orgánom	Poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	3584	3572	12	252	5	247	1022	558	1752
Trnavský	726	668	58	164	79	85	106	164	256
Trenčiansky	726	706	20	140	19	121	369	104	97
Nitriansky	780	761	19	246	108	138	21	232	293
Žilinský	841	763	78	185	83	102	58	165	433
Banskobystrický	703	688	15	138	43	95	81	100	58
Prešovský	785	747	38	305	141	164	65	158	126
Košický	1000	850	150	276	139	137	111	117	502
Spolu (2021)	9145	8755	390	1706	617	1089	1833	1598	3517
Spolu (2020)	9540	9128	412	1731	761	970	2071	1547	4021
Index 2021/2020	96%	96%	95%	99%	81%	112%	89%	103%	87%

4.2. Právna činnosť

V odvolacom konaní bolo doručených 164 napadnutých prvostupňových rozhodnutí. Ide o 11 spisových materiálov menej oproti roku 2020. K 31.12.2021 bolo celkovo spracovaných 181 spisov, z toho 34 spisov bolo z roku 2021, 75 spisov z roku 2020, 63 spisov z roku 2019, 8 spisov z roku 2018 a 1 spis z roku 2017.

V roku 2021 bolo podaných celkovo 6 žalôb na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 8 žalôb menej ako v roku 2020. Z tohto počtu nie je právoplatne ukončené žiadne súdne konanie.

V roku 2021 bolo ukončených 8 žalôb, pričom 5 bolo zamietnutých a 3 rozhodnutia boli zrušené.

Ústredný inšpektorát SOI prijal 5 podnetov na preskúmanie postupu správneho orgánu v mimo odvolacom konaní v :

- 1 prípade bola zmenená výška uloženej sankcie,
- 1 prípade nebolo účastníkovi konania vyhovené;
- 3 prípady sa nachádzajú v štádiu riešenia.

4.2.1. Legislatívna činnosť

OOSaTD vypracoval podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

- a) k novele zákona č. 262/2014 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy vo veciach prekursorov výbušnín a o zmene a doplnení niektorých zákonov,

Poznámka :

Išlo o veľmi dôležité pripomienky zo strany SOI s ohľadom na rozsah jej kompetencií. Návrh zákona bol 8.12.2021 schválený na vláde <https://rokovania.gov.sk/RVL/Resolution/19701/1> a SOI sa už medzi orgánmi štátnej správy vo veciach prekursorov výbušnín neuvádza. Účinnosť nového zákona je od 1.5.2022.

- b) k zákonu, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 302/2019 Z. z. o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (LP/2021/346 a podľa Slovllexu – vyhodnotenie medzirezortného pripomienkového konania stav: prebieha);
- c) k vyhláške MH SR, ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z. v znení neskorších predpisov (LP/2021/684 a podľa Slovllexu – vyhodnotenie medzirezortného pripomienkového konania stav: prebieha);
- d) Aktualizácia Národného programu podpory zdravia (LP/2021/638 a podľa Slovllexu rokovanie stav: prebieha);
- e) k zákonu, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 64/2019 Z. z. o sprístupňovaní strelných zbraní a streliva na civilné použitie na trhu v znení zákona č. 376/2019 Z. z. a o zmene a doplnení

niektorých zákonov (LP/2021/644 podľa Slovnexu – vyhodnotenie medzirezortného pripomienkového konania stav: prebieha).

4.2.2. Postihová činnosť

V roku 2021 SOI v správnom konaní vydala v prvostupňovom konaní 1 150 rozhodnutí o uložení pokuty. Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 1 080 748 EUR.

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených 193 peňažných pokút v čiastke 97 670 EUR. Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených 725 peňažných pokút v čiastke 769 807 EUR.

Za marenie výkonu kontroly bolo uložených 232 poriadkových pokút v čiastke 213 271 EUR.

Prehľad postihovej činnosti po krajoch

Inšpektorát pre kraj	Peňažné pokuty				Poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta (EUR)
	Fyzické osoby		Právnické osoby						
	Počet	Suma (EUR)	Počet	Suma (EUR)	Počet	Suma (EUR)	Počet	Suma (EUR)	
Bratislavský	4	2 550	41	114 095	92	78 053	137	194 698	1 421,15
Trnavský	24	19 800	108	86 550	14	11 859	146	118 209	809,46
Trenčiansky	16	17 500	82	45 400	0	0	98	62 900	641,84
Nitriansky	10	2 900	58	140 484	40	31 100	108	174 484	1 615,59
Žilinský	20	10 800	146	114 800	0	0	166	125 600	756,63
Banskobystrický	3	2 400	36	57 101	45	56 559	84	116 060	1 381,67
Prešovský	32	18 320	98	109 850	29	25 900	159	154 070	968,99
Košický	84	23 400	156	101 527	12	9 800	252	134 727	534,63
Spolu	193	97 670	725	769 807	232	213 271	1 150	1 080 748	940

4.3. Vymáhanie pohľadávok

Za obdobie od 1.1.2021 – 31.12.2021 bolo na Odbor vymáhania pohľadávok (ďalej len „OVP“) doručených spolu 1 061 ks rozhodnutí v celkovej čiastke 809 972,08 EUR. Príjem na účet SK57 8180 0000 0070 0006 5068 bol k 31.12.2021 vo výške 782 376,01 EUR.

Rozhodnutia odovzdané na výkon exekúcie k 31.12.2021:

OS Banská Bystrica 504 901,00 EUR - 569 ks. Na základe návrhov OVP boli exekútormi k 31.12.2021 spolu vymožené pohľadávky v celkovej čiastke 215 867,10 €.

V období od 01.01.2021 – 31.12.2021 boli OVP povolené splátky 76 účastníkom konania na uložené pokuty v celkovej čiastke 92 290,00 EUR, z toho uhradené splátkami 33 296,00 EUR.

Na základe uznesení o zastavení exekúcií, výkonov rozhodnutia a rozhodnutí o trvalom upustení od vymáhania pohľadávky SOI bolo k 31.12.2021 odpísaných 2 060 ks pohľadávok v celkovej čiastke 1 603 249,14 EUR.

V období od 01.01.2021 – 31.12.2021 boli na základe rozsudkov príslušných súdov, rozhodnutí I., II. stupňa správneho orgánu a rozhodnutí MOK vrátené uhradené pokuty za zrušené rozhodnutia 2 účastníkom konania v celkovej sume 2 700,00 EUR.

Kraj	Suma (EUR)	Počet
Bratislavský kraj	0,00	0
Trnavský kraj	2 000,00	1
Trenčiansky kraj	0,00	0
Nitriansky kraj	0,00	0
Žilinský kraj	0,00	0
Banskobystrický kraj	0,00	0
Prešovský kraj	700,00	1
Košický kraj	0,00	0
Spolu	2 700,00	2

V období od 01.01.2021 – 31.12.2021 bolo na príslušné súdy podaných 0 nových žalôb za skúšky výrobkov v celkovej sume 0,00 EUR.

4.4. Poskytovanie informácií v zmysle zákona o slobode informácií

V roku 2021 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 145 žiadostí, čo je o 41 žiadostí viac ako v roku 2020. V 95 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 44 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o odmietnutí, resp. čiastočnom poskytnutí informácie, v 5 prípadoch boli žiadosti postúpené a 1 žiadosť bola odložená. Prijaté žiadosti o informáciu sa týkali v prevažnej miere kontrolnej činnosti SOI (výsledky kontrol, zaslanie právoplatných rozhodnutí).

4.5. Prednášky a zastúpenie SOI

V rámci prezentácie kontrolnej činnosti SOI zástupcovia OOSaTD:

- prezentovali činnosť a výsledky orgánu dohľadu nad trhom (SOI) s vozidlami v hoteli Jasná v rámci stretnutia odbornej verejnosti pre automobilový priemysel,
- zástupcovia OMVaARS prezentovali kontrolnú činnosť v oblasti trhového dohľadu, nekalé obchodné praktiky a ARS pre študentov Ekonomickej univerzity v Bratislave, forma on-line,
- prezentovali poznatky z oblasti kvality a bezpečnosti výrobkov a ochrany spotrebiteľa pre študentov Ekonomickej univerzity v Bratislave, forma on-line,
- prezentovali výsledky kontrolnej činnosti SOI z oblasti tzv. „určených výrobkov“ v rámci dňa Skúšobníctva 2021, ktoré zastrešuje Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Zástupcovia OOSaTD sa aktívne zúčastnili:

- zasadnutia hodnotiacej komisie súťaže „Veľká cena SOPK“, na ktorej sú každoročne oceňované najprogresívnejšie slovenské podniky,
- schôdze Komisie pre ochranu práv spotrebiteľov pri Výbore Národnej rady Slovenskej republiky pre hospodárske záležitosti,
- stretnutí s MH SR vo veci precizovania postupu pri výkone dohľadu v oblastiach cestovného ruchu, diskriminácie, služieb spojených s bývaním,
- stretnutí so združeniami výrobcov,
- spolu so zástupcami OMVaARS „Virtuálneho dňa“, organizovaného Európskym spotrebiteľským centrom v SR,
- spolu so zástupcami OMVaARS projektu NEB ohľadom zrušených letov,
- webinárov ECAC,
- spolu so zástupcami OMVaARS stretnutí organizovaných európskou Komisiou ohľadom leteckej dopravy,
- zasadnutí pracovných skupín ADCO,
- stretnutí s Finančným riaditeľstvom SR, sekciou colnou pri zapracovaní postupov pri kontrole výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ.

4.6. Spolupráca SOI a medzinárodná spolupráca SOI

4.6.1. Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2021 SOI najčastejšie spolupracovala s colnými úradmi (ďalej len „CÚ“), ale tiež s Policajným zborom SR (ďalej len „PZ“) formou poskytovania informácií, resp. súčinnosti. Kontinuálne prebiehala aj kooperácia medzi Štátnou veterinárnou a potravinovou správou SR, Úradom verejného zdravotníctva SR, či Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

Na základe hlásení colných úradov o dovoze tovaru boli zo strany SOI vykonané operatívne kontroly. Inšpektori preverovali dodržanie požiadaviek na označenie dovážaných výrobkov a sprievodnú dokumentáciu pred ich uvedením na trh. Medzi kontrolovanými výrobkami boli napríklad detské hračky, svetelné reťazce, ventilátor, depilátor, bicykle, respirátory FFP2.

V niektorých prípadoch boli vydané záväzné stanoviská, že dovážané výrobky nie sú v zhode s technickými požiadavkami a nemôžu byť uvedené na jednotný európsky trh.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala odstupovaním kontrolných zistení príslušným orgánom:

- živnostenským odborom OÚ - v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia, príp. pri zisteniach, keď podnikateľský subjekt nebol nájdený na adrese uvedenej ako sídlo spoločnosti alebo miesto podnikania a nepreberá a ani nereaguje

na zaslané písomné predvolania, alebo tiež pre podozrenie na neoprávnené podnikanie prostredníctvom sociálnej siete Facebook,

- PZ SR - ak kontrolovaný subjekt nespolupracoval – nedostavil sa na prešetrenie podnetov a v podaniach išlo o väčší obnos finančných prostriedkov, resp. skutok mohol predstavovať trestný čin. Podnety spotrebiteľov, príp. kontrolné zistenia voči konkrétnym podnikateľským subjektom boli postupované PZ na základe ich žiadosti,
- Slovenskému metrologickému inšpektorátu - pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel,
- Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR - zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov, napr. po dátume spotreby; dodržiavanie prevádzkovej hygieny – kontrola skladovania výrobkov, ako aj iné zistenia,
- daňovým úradom - boli postúpené výsledky šetrení na ďalšie riešenie (nevýdávanie dokladov z elektronickej registračnej pokladne),
- Ministerstvu životného prostredia SR a Slovenskému hydrometeorologickému ústavu sú zasielané informácie o subjektoch, ktoré si nesplnili povinnosti v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Ministerstvu dopravy a výstavby SR - zasielanie podnetov pre porušenie vypracovania energetických certifikátov oprávnenou osobou so zlými vstupnými údajmi.

Odborná a metodická pomoc orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonávania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe Dohody o spolupráci, a to ako v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch v rámci colných hlásení, tak aj v poskytovaní informácií zo strany colnej sekcie Finančného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácie požadovanej pri uvedení výrobkov na trh.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy prebiehala predovšetkým s MH SR a jeho organizačnými zložkami - Európskym spotrebiteľským centrom, Centrom pre chemické látky a prípravky a s odborom medzinárodných vzťahov v energetike. Cieľom spolupráce bolo zabezpečenie jednotného postupu a výkladu právnych noriem pre zlepšenie ochrany spotrebiteľa a tiež pri plnení medzinárodných záväzkov SR. Pri plnení svojich úloh sme aktívne komunikovali aj s Národným inšpektorátom práce.

Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Spolupráca s energetickou inšpekciou Ministerstva obrany SR (ďalej len „MO SR“) je realizovaná na základe Dohody o spolupráci. Dohoda okrem iného vymedzuje, v ktorých energetických zariadeniach, slúžiacich na zabezpečenie bezpečnosti štátu a vo vybraných objektoch a zariadeniach v pôsobnosti MO SR a OZ SR, vykonávajú dozor inšpektori energetickej inšpekcie MO SR a v ktorých objektoch vykonávajú dozor inšpektori SOI.

Spolupráca so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou je realizovaná na základe Dohody o spolupráci pri projekte Zelená domácnostiam. Na SOI sa môžu domácnosti obracať v prípade podozrenia z nedodržania obchodných záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv so zhotoviteľmi, zistení súvisiacich s bezpečnosťou a kvalitou výrobkov a poskytovaných služieb a ďalších problémov súvisiacich s dodržiavaním práv spotrebiteľov. Domácnosti majú zároveň možnosť obrátiť sa na SOI, ktorá je jedným zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

4.6.2. Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov

a) CASP Corona 2020 (začiatok rok 2020, ukončenie rok 2021)

Participujúce členské štáty:

Belgicko, Chorvátsko, Česko, Cyprus, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Maďarsko, Island, Írsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko (spolu 22 krajín).

Počet zúčastnených orgánov dohľadu: 31 vnútroštátnych, regionálnych a miestnych orgánov dohľadu nad trhom.

Ciele projektu:

Hlavným cieľom projektu CASP Corona 2020 bolo koordinované skúšanie výrobkov na ochranu proti ochoreniu COVID-19, a to respirátorov, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na ruky a jednorazových rukavíc. Cieľom projektu CASP Corona 2020 bolo overiť, či vyššie uvedené výrobky ponúkané na jednotnom trhu spĺňajú požiadavky na ochranu zdravia a bezpečnosť a zabezpečiť cielenú komunikáciu smerom k hospodárskym subjektom aktívnym na trhu, ako aj všetkým európskym spotrebiteľom.

Počet odobraných vzoriek:

Participujúce členské štáty odobrali celkom **139 vzoriek** z plánovaného počtu 150. Z celkového počtu 139 odobratých vzoriek bolo:

- 74 respirátorov (24 orgánov dohľadu nad trhom z 21 krajín),
- 39 čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na ruky (12 orgánov dohľadu z 11 krajín),
- 26 vzoriek jednorazových rukavíc (9 orgánov dohľadu z 9 krajín).

Participujúci členský štát mohol odobrať z každej skupiny výrobkov max. 3 vzorky, bez ohľadu na počet zúčastnených orgánov dohľadu z jeho krajiny a tiež bez ohľadu na to, či sa zapojil do odberu vzoriek respirátorov, čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na ruky, jednorazových rukavíc alebo len ním vybranej skupiny výrobkov.

Termín odberov vzoriek: 19. január 2021 – 11. marca 2021.

Akreditované skúšobné laboratórium:

Skúšky vykonávalo akreditované skúšobné laboratórium Force Technology v Dánsku pri jednotlivých kategóriách výrobkov testovalo:

- pri respirátoroch celkový prienik a priepustnosť filtračného materiálu,
- pri čistiacich a dezinfekčných prostriedkoch na ruky požadovanú minimálnu koncentráciu účinných látok,
- pri jednorazových rukaviciach penetráciu, priepustnosť, ochranu pred vírusmi, trvanlivosť.

Výsledky skúšania:

Z celkového počtu 139 testovaných vzoriek nevyhovelo 83, čo predstavuje 60%. Z toho:

- zo 74 vzoriek respirátorov nevyhovelo 63, čo predstavuje 85%,
- z 39 vzoriek čistiacich a dezinfekčných prostriedkov na ruky nevyhovelo 14, čo predstavuje 41%,
- z 26 vzoriek jednorazových rukavíc nevyhovelo 6, čo predstavuje 23%.

Na základe výsledkov CASP Corona 2020 poslali orgány dohľadu cez Safety Gate/RAPEX 22 oznámení (19 v súvislosti s respirátormi a 3 v súvislosti s čistiacimi a dezinfekčnými prostriedkami na ruky).

Počet odberov za SOI:

SOI sa v rámci projektu CASP Corona 2020 zúčastnila testovania respirátorov. Na trhu SR odobrala SOI 3 vzorky respirátorov, z ktorých všetky 3 nevyhoveli, čo predstavuje 100%. Dva z nich oznámila SOI do systému Safety Gate/RAPEX.

Termín ukončenia projektu:

Proces skúšania bol ukončený 07. mája 2021 a posledné správy zo skúšok sa vystavili 19.5.2021. Záverečné stretnutie k projektu sa uskutočnilo 20.-26.5.2021. Výsledky a záverečná správa z tohto projektu boli zverejnené 5.10.2021.

b) JAHARP2020 Triplet (začiatok: rok 2021, ukončenie: rok 2023)

Projekt JAHARP2020 Triplet organizačne zabezpečovaný PROSAFE sa týka výrobkov spadajúcich pod legislatívu LVD, RED, GAS a TPED. JAHARP2020 Triplet je financovaný EÚ v sume 2,1 milióna EUR a tvoria ho 3 spoločné aktivity dohľadu nad trhom – JAHARP2020-1, JAHARP2020-2, JAHARP2020-3 - s dĺžkou trvania 4 mesiacov. Projekt oficiálne odštartoval v júli 2021. Pôvodne plánovaný začiatok spustenia v roku 2020 bol posunutý z dôvodu obmedzení kvôli Covid -19. Plánované ukončenie je v roku 2023. Slovensko sa zapája do dvoch balíkov projektu:

1. JAHARP2020-1

Slovensko sa zúčastňuje v časti týkajúcej sa kontroly plynových varných dosiek a varičov.

Participujúce členské štáty:

Belgicko, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Maďarsko, Lotyšsko, Malta, Portugalsko, Španielsko, Slovensko, Švajčiarsko.

Ciele projektu:

Projekt je zameraný na kontrolu a testovanie 3 skupín plynových spotrebičov:

- plynových varných dosiek na domáce použitie,
- plynových varičov v rekreačných vozidlách (karavany, obytné prívesy, mobilné domy a člny) a
- prenosných plynových varičov používaných v rekreačných domoch alebo pri kempovaní.

Používatelia tohto typu spotrebičov môžu byť vystavení niekoľkým rizikám vrátane CO (oxidu uhoľnatého) spojeného s procesom spaľovania, emisií nespálených plynov, požiaru, popálenín od prístupných horúcich povrchov a zranení v dôsledku úniku plynu alebo mechanických rizík. Cieľom spoločnej aktivity je zabrániť vstupu nebezpečných a nevyhovujúcich výrobkov na trh EÚ, podpora uplatňovania nariadenia GAR a zvýšenie znalosti orgánov dohľadu trhu EÚ.

Odber vzoriek:

Celkový plánovaný počet vzoriek je 28. Slovensko odoberie 1 vzorku plynovej varnej dosky na domáce použitie a 1 vzorku prenosného plynového variča.

Akreditované laboratórium:

V súčasnosti boli oslovené akreditované laboratória a prebieha diskusia o rozsahu skúšok a výber laboratória.

Časový priebeh:

Vo februári až apríli 2022 bude prebiehať kontrola technickej dokumentácie výrobkov, z ktorých budú vybraté výrobky na laboratórne testovanie. V máji až auguste 2022 bude vykonané laboratórne testovanie vzoriek. Predpokladané ukončenie projektu vrátane zverejnenia výsledkov a záverečnej technickej správy z tohto projektu je plánované v apríli 2023.

2) JAHARP2020-3

Slovensko sa zúčastňuje v časti týkajúcej sa kontroly plynových ohrievačov priestoru.

Participujúce členské štáty:

Belgicko, Chorvátsko, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Luxembursko, Maďarsko, Lotyšsko, Malta, Portugalsko, Španielsko, Slovensko, Švajčiarsko.

Ciele projektu:

Projekt je zameraný na kontrolu a testovanie 3 skupín plynových spotrebičov:

- mobilné a prenosné plynové ohrievače vzduchu s nútenou konvekciou a priamym ohrevom pre nie domáce použitie,

- domáce plynové ohrievače priestoru bez odvodu spalín (vrátane difúzne katalytické spaľovacie ohrievače),
- terasové plynové ohrievače v tvare slnečníka.

Používatelia tohto typu spotrebičov môžu byť vystavení riziku požiaru, popálenín, riziku úrazu elektrickým prúdom, riziku CO (oxidu uhoľnatého) spojeného s procesom spaľovania, riziku nebezpečnej alebo chybné prevádzky z dôvodu chýb v návode na používanie. Cieľom spoločnej aktivity je zabrániť vstupu nebezpečných a nevyhovujúcich výrobkov na trh EÚ, podpora uplatňovania nariadenia GAR a zvýšiť znalosti orgánov dohľadu trhu EÚ.

Odber vzoriek:

Plánovaný počet vzoriek je 30. Slovensko odoberie 1 vzorku domáceho plynového ohrievača priestoru bez odvodu spalín a 1 vzorku terasového plynového ohrievača v tvare slnečníka.

Akreditované laboratórium:

V súčasnosti boli oslovené akreditované laboratória a prebieha diskusia o rozsahu skúšok a výber laboratória.

Časový priebeh:

Vo februári až apríli 2022 bude prebiehať kontrola technickej dokumentácie výrobkov a vybrané výrobky poslané na laboratórne testovanie. V máji až auguste 2022 bude vykonané laboratórne testovanie. Predpokladané ukončenie projektu vrátane zverejnenia výsledkov a záverečnej technickej správy z tohto projektu je plánované v apríli 2023.

a) CASP 2022 Chemicals in toys

Predbežná informácia hovorí o testovaní formaldehydu, ftalátov, Chróm VI. a ďalších chemických látok v hračkách. Predpokladaný termín začatia projektu: rok 2022.

b) CASP 2022 Ozone air purifiers and sterilisers

Predpokladaný termín začatia projektu: rok 2022.

c) CASP 2022 Online market surveillance.

Projekt bude zameraný na vývoj nástrojov, ktoré pomôžu orgánom dohľadov pri kontrole bezpečnosti výrobkov zakúpených online a vytvorí sa priestor na diskusiu a skúmanie možností, ktoré poskytuje nová legislatíva napr. ako v praxi postupovať voči online predajcom so sídlom v 3.krajinách. Predpokladaný termín začatia projektu: rok 2022.

4.6.3. Medzinárodná spolupráca

V oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa je na jednotnom trhu zabezpečená spolupráca Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004 (ďalej len „CPC nariadenie“).

Medzinárodná spolupráca orgánov dohľadu členských štátov EÚ sa však uskutočňuje nielen v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, ale aj v rámci projektov zameraných na bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov, ktoré organizuje nezisková organizácia PROSAFE a EK.

Nariadenie CPC – spolupráca v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa

Na slovenskom trhu je všeobecným orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa SOI. Jej pôsobnosť a kompetencie sú uvedené v zákone o štátnej kontrole vnútorného trhu, podľa ktorého je SOI orgánom kontroly vnútorného trhu. SOI je orgánom nepotravinového dozoru a všeobecným orgánom dohľadu v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa. Vnútroštátne predpisy členských štátov EÚ neumožňujú prijatie dôrazných vynucovacích opatrení v prípade, ak dôjde k porušeniu právnych predpisov zahraničným subjektom.

Účelom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004, ktoré nadobudlo účinnosť 17.01.2020 je eliminovať prekážky v spolupráci medzi orgánmi trhového dohľadu pri odhaľovaní porušovania právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ako už samotný názov napovedá, ide o zakotvenie spolupráce v rámci dozoru na jednotnom trhu a definovanie povinností jednotlivých národných autorít a tiež relatívne prísnych podmienok, za ktorých táto spolupráca prebieha. Do rámca spolupráce spadajú cezhraničné prípady, teda keď sú obchodník a spotrebiteľ usadení v rôznych krajinách, aby sa nedalo vyhnúť dozoru jednoduchým presídlením firmy v rámci jednotného trhu. Cieľom citovaného nariadenia je zistiť, vyšetriť a zastaviť alebo zakázať porušovanie právnych predpisov v rámci EÚ, ktoré slúžia na ochranu záujmov spotrebiteľov, aby sa zabezpečilo účinné fungovanie vnútorného trhu.

Príslušné orgány spolupracujú na recipročnom základe prostredníctvom tzv. siete CPC (*Consumer Protection Cooperation Network*), a to v takých prípadoch a len v rámci právnych predpisov – jednotlivých smerníc a nariadení, ktoré sa týkajú výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa. Spolupráca zahŕňa celé spektrum oblastí, ako sú napr. nekalé obchodné praktiky, timeshare, porovnávacia reklama, elektronický obchod, zmluvy na diaľku všeobecne, vrátane ich uzavretia mimo prevádzkových priestorov, organizované cestovanie, alebo práva cestujúcich.

Nariadenie CPC sa vzťahuje na situácie, kedy sú ohrozené kolektívne záujmy spotrebiteľa, teda záujmy určitého počtu spotrebiteľov, ktorým porušenie spôsobilo, alebo mohlo spôsobiť ujmu. Podnikateľské subjekty, ktoré porušujú spotrebiteľské práva, využívajú nekalé praktiky rovnakého alebo obdobného typu vo viacerých členských štátoch. Táto skutočnosť uľahčuje prácu v rámci systému CPC, pretože je možné zaujať jednotné stanovisko a výmena informácií je rýchlejšia, nakoľko sa prípady podobného typu, prípadne s rovnakou spoločnosťou už riešili v niektorom inom členskom štáte (to isté platí aj pri zisťovaní identity spoločnosti).

Výmena informácií je podľa čl. 33 ods. 1 nariadenia 2017/2394 dôverného charakteru a služobným tajomstvom, aby nedošlo k ohrozeniu dobrého mena dodávateľa. Európska komisia (ďalej aj „Komisia“ alebo „EK“) informuje o činnosti tejto siete, ako aj o kontrolných akciách a ich výsledkoch. Podľa recitálu 4 uvedeného nariadenia bola nariadením 2006/2004 zriadená sieť verejných orgánov rámci celej únie. Každý členský štát má určený jednotný kontrolný bod a zodpovedných úradníkov za dozorný orgán. Podľa článku 40 ods. 1 citovaného nariadenia sú orgány dozoru povinné predložiť EK správu o aplikácii nariadenia do 17.01.2023. Zároveň je potrebné uviesť, že uvedeným nariadením (ES) č. 2017/2394 získali dozorné orgány viac kompetencií.

SOI ako dožiadaný orgán v súčasnosti eviduje 2 aktívne prípady, ktoré boli zaslané z iného členského štátu (1 prípad z Holandska, 1 prípad z Maďarska).

1. prípad – dožadujúci orgán z Maďarska

Ide o prípad spoločnosti, ktorá prevádzkuje internetový obchod a podľa maďarského dozorného orgánu ide o porušenie Smernice 2005/29/ES. Maďarskí spotrebitelia, ktorí si objednali tovar

z internetovej stránky, sa obrátili na dozorný orgán, nakoľko ceny, ktoré boli uvedené na stránke predávajúceho, neboli uvedené jasne a zrozumiteľne.

2. prípad – dožadujúci orgán z Holandska

Ide o prípad spoločnosti, ktorá prevádzkuje internetový obchod a podľa holandského dozorného orgánu ide o porušenie Smernice 2005/29/ES a 2011/83/ES.

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, dlhodobým problémom v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa zostáva porušovanie smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu.

V roku 2017 sa po niekoľkoročných snahách SOI stala členom v ICPEN (*International Consumer Protection and Enforcement Network*). Ide o organizáciu zloženú z dozorných orgánov, ktoré majú za úlohu chrániť spotrebiteľa z viac ako 65 krajín. Cieľom organizácie je chrániť ekonomické záujmy spotrebiteľov na celom svete, zdieľať informácie o cezhraničných podnikateľských činnostiach, ktoré môžu mať vplyv na práva spotrebiteľov a samozrejme globálna spolupráca medzi dozornými orgánmi. Takéto členstvo v organizácii bude prospešné práve v tých prípadoch, keď má predávajúci sídlo mimo územia Európskej únie. SOI sa po prvýkrát zúčastnila konferencie v novembri 2017 v Turecku. V roku 2018 a 2019 sa SOI na zasadnutí v Istanbule (Turecko), Zambii a v Bogote (Kolumbia) nezúčastnila. V minulom roku sa SOI zúčastnila niekoľkých online webinárov (napr. pyramídových schémach) a konferencií.

Jednou z foriem, pomocou ktorej EK ovplyvňuje a určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, je aj tzv. „EU Sweep.“ Ide o skríning webových stránok s cieľom odhaliť porušenia právnych predpisov v jednotlivých oblastiach ekonomických záujmov spotrebiteľa, a to

koordinovanými kontrolami zo strany participujúcich členských štátov, na základe stanovených kontrolných zoznamov a v presne určenom čase. Následne dozorné orgány kontaktujú spoločnosti, ktoré sa dopustili porušení a nečestných praktík voči spotrebiteľom, aby prijali nápravné opatrenia a tieto nedostatky odstránili, inak sú uložené príslušné sankcie. Môžu však nastať aj problémy v rámci cezhraničných prípadov, kedy je potrebné kontaktovať partnerský dozorný orgán cez systém CPC a požiadať o spoluprácu v príslušnom členskom štáte s cieľom konečnej nápravy vo veci. Takéto „upratovanie“ je zároveň dobrou spätnou väzbou pre EK ohľadom kvality prijatej regulácie a efektivity práce orgánov zodpovedných za jej vymáhanie v praxi. Do kontrolných akcií sa zapájajú krajiny EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. CPC systém predstavuje potenciál spolupráce aj s kontrolnými orgánmi tretích krajín (napr. USA, Čína a pod.), ak by bola uzavretá príslušná medzinárodná dohoda.

Predchádzajúce EU Sweep-y sa týkali nasledovných tém: letecké spoločnosti (2007), mobilný obsah (2008), elektronika (2009), predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia online (2010), spotrebiteľské úvery (2011), digitálny obsah (2012), cestovný ruch (2013), záruka pri elektronickom tovare (2014), smernica o právach spotrebiteľov (2015), „Porovnávacie nástroje v sektore cestovného ruchu“ (2016), „Telekomunikačné a iné digitálne služby“ (2017), „Drip pricing“ (2018), „Non-delivery“ (2019) a „Klamlivé environmentálne tvrdenia“ (2020). SOI sa zúčastňuje týchto akcií od roku 2010. V roku 2021 sa SOI zapojila do spoločnej európskej akcie SWEEP 2021 na tému „Online spotrebiteľské recenzie“, v rámci ktorej bolo prekontrolovaných 6 internetových stránok.

V kontrolnej akcii týkajúcej sa spotrebiteľských recenzií na webových stránkach bolo zistené, že v 100 % prípadov mala SOI dôvod domnievať sa, že kontrolované webové stránky neinformovalo ako boli takéto recenzie zozbierané a akým spôsobom. Rovnako nebolo zrejmé, akým spôsobom sa snažili webové stránky zabrániť uverejneniu nepravdivých alebo klamlivých recenzií.

Právny odbor SOI participoval v roku 2021 na tvorbe stanoviska SOI k návrhu Európskej komisie na pristúpenie k Dohovoru o uznaní a výkone súdnych rozhodnutí (Haag 2019), ktoré bolo adresované Ministerstvu spravodlivosti SR. Právny odbor nepodával za rok 2021 žiadne návrhy na pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia kontrolovanej osobe v zmysle § 10 ods. 7 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu.

5. OBLASŤ EKONOMICKÉHO ZÁUJMU SPOTREBITEĽA

Účinnosťou nového Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011, musela SOI zapracovať zmeny, ktoré vyššie citovaný predpis so sebou priniesol, do výkonu kontrolnej činnosti.

Napriek tomu, že v roku 2021 bola kontrolná činnosť SOI výrazným spôsobom ovplyvnená pandemickou situáciou spôsobenou ochorením COVID-19, a to najmä v oblasti kontroly zhody výrobkov s predpísanými požiadavkami, venovala SOI zvýšenú pozornosť kontrole bezpečnosti výrobkov predávaných on-line, t. j. prostredníctvom internetového predaja. Taktiež počet prijatých písomných podnetov zo strany spotrebiteľov ostal na rovnakej úrovni ako po minulé roky. Avšak ÚI SOI eviduje za uplynulý rok enormný nárast telefonických podaní, či už zo strany spotrebiteľov alebo aj podnikateľov, ktorý sa pohybuje v priemere 60 telefonátov za deň. Zvýšený počet telefonických podaní súvisí práve s pandemickou situáciou.

5.1. Podnety

ÚI SOI eviduje za uplynulý rok 3 204 písomných podaní. Vo všeobecnosti je možné konštatovať, že písomné, ale aj telefonické podnety zahŕňali oblasti zamerané na zodpovednosť za vady a reklamačný proces, podozrenie z nekalých praktík a možností vrátenia peňazí, či práva na odstúpenie od zmluvy. Podnety smerovali i k informačnej povinnosti, ktorú si predávajúci alebo poskytovateľ služby nesplnil v plnom rozsahu alebo dostatočnej kvalite. Veľké množstvo podaní sa týkalo dodania poškodených výrobkov pri ich kúpe prostredníctvom internetového predaja (predovšetkým obuvi, textilu, nábytku a elektrotechniky), problematiky odborných posúdení, na základe ktorých dochádza k zamietnutiu reklamácie a náhradných plnení pri zájazdoch, službách cestovného ruchu, či pri kultúrnych a športových podujatiach.

ÚI SOI eviduje taktiež podania zo strany spotrebiteľov, ktoré poukazovali na potencionálne nebezpečné výrobky alebo výrobky, ktoré nie sú v súlade s predpísanými požiadavkami, pričom najčastejším hláseným problémom bol chýbajúci návod na použitie v slovenskom jazyku. Zvýšený záujem o poskytnutie informácií zo strany spotrebiteľov bolo v prípade sortimentnej skupiny osobných ochranných prostriedkov a to respirátorov.

Špecifickým druhom podaní boli oznámenia, súvisiace s oznamovacou povinnosťou predávajúcich v prípade tzv. „*predajných a prezentačných akcií*“. Takýchto oznámení ÚI SOI zaevidoval 522, ktoré boli následne zverejnené na webovej stránke SOI. Potešiteľnou skutočnosťou je, že i v tomto roku eviduje ÚI SOI nulové množstvo podnetov súvisiacich s poškodzovaním spotrebiteľa v prípade vyššie uvedených akcií.

5.2. Poradenstvo a oznamy

I napriek tomu, že SOI nie je oprávnená poskytovať poradenstvo ani výklad právnych predpisov, každý rok eviduje zvýšený počet otázok spotrebiteľov, či podnikateľských subjektov, než samotných podnetov určených na kontrolu. SOI sa v daných prípadoch snaží v medziach svojich kompetencií aspoň usmerniť osoby, ktoré sa na ňu s dotazmi obracajú. Podnikateľské subjekty, ktoré z dôvodu lepšieho prehľadu v právnych predpisoch, predovšetkým, aby predišli porušeniu stanovených povinností, sa snažia o získanie usmernenia alebo stanoviska. Zvyšovanie právneho povedomia spotrebiteľov nie je primárnou úlohou SOI. Ide o povinnosť spotrebiteľských združení, ktoré by sa mali na vzdelávaní spotrebiteľa priamo a iniciatívne podieľať, či už priamo (napr. praktickou pomocou pri riešení konkrétneho problému), alebo nepriamo (vzdelávacie aktivity vo forme TV shotov, článkov v printových a elektronických médiách, a pod.). Napriek vyššie uvedenému SOI pravidelne pripravuje informácie pre odbornú aj laickú verejnosť a tieto priebežne zverejňuje na svojom internetovom sídle.

SOI zverejňuje oznamy o zistených nebezpečných výrobkoch na trhu SR alebo pri ich vstupe na jednotný trh EÚ, v rámci spolupráce s Finančným riaditeľstvom SR, ale aj v inom členskom štáte EÚ. SOI taktiež spracúva poklady pre rôzne oznamy (o výsledkoch kontrolných akcií, medzinárodných projektoch, atď.) a upozornenia (v prípade internetových predajcov, ktorý sústavne porušujú právne predpisy, ale aj o cestovných kanceláriách, atď.) ako aj podklady do sekcie „Najčastejšie otázky“ pre spotrebiteľskú verejnosť ale aj podnikateľské subjekty.

5.3. Upozornenia

SOI v roku 2021 vydala nasledovné upozornenia:

- Upozornenie na internetové galérie Bonky.sk a Suprisimo.sk (opakovane).
- Upozornenie na internetovú galériu Kociky-leja.sk.
- Upozornenie pre spotrebiteľov na cestovnú kanceláriu - Martin Belko - Cestovná kancelária BESA Travel.
- Zákaz uvádzania jednorazových výrobkov z plastu, obalov z oxo-degradovateľných plastov a neobalových výrobkov z oxo-degradovateľných plastov na trh v SR.

5.4. Informácie

SOI v roku 2021 poskytla a zverejnila nasledovné informácie:

- Informácia pre podnikateľskú a spotrebiteľskú verejnosť k textilným rúškam a filtračným polmaskám – respirátorom.
- Globálna informačná kampaň medzinárodného projektu CASP Corona 2020 - bezpečnosť výrobkov predávaných na ochranu pred ochorením COVID-19.
- Záverečná správa z medzinárodného projektu CASP Corona 2020 – bezpečnosť výrobkov predávaných na ochranu pred ochorením COVID-19.

S odvolaním na § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa bolo zverejnených 16 dôležitých upozornení hospodárskych subjektov o výrobkoch s nedostatkami, ktoré uviedli alebo sprístupnili na trhu SR spolu s opatreniami, ktoré subjekty prijali na ich odstránenie pre ochranu spotrebiteľa.

Išlo o nasledovné výrobky:

- Výstražný trojuholník s homologizačným číslom ECE 27R 030512, vyrobené od 15. 06. 2020 do 20. 06. 2020 (Logman-Považan a. s., Ferienčíkova č. 7, 011 08 Bratislava), riziko - nízka mechanická stabilita;
- série tanierov, misiek a hrnčiek HEROISK a TALRIKA (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivanská cesta 18, 821 04 Bratislava), riziko - hrozí prasknutie a v prípade horúceho obsahu môžu spôsobiť popáleniny;
- Detská hojdačka 3 v 1, EAN 4337185020933 (Kaufland SR v.o.s, Trnavská cesta 41/A, 83104 Bratislava), riziko – zlomenie stredových klipsov a následný pád dieťaťa;
- Sada ložiska kolesa VKBA 6781 - náhradný diel pre automobily BMW radu 1 až 4 (SKF Sverige, Aktiebolag so sídlom Sven Wingquist Gata 2, 415 50 Göteborg, Švédsko), riziko – čiastočné alebo úplné odpojenie kolesa od skeletu vozidla;
- FESTOOL kapovacie píly Kapex KS 88 a Kapex KS 120“ (Festool GmbH, Wertstrasse 20, 732 40 Wendlingen, Nemecko), riziko požiaru;
- Kanvica Hyundai VK 106P (Elektrosped, a. s., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava), riziko – úraz el. prúdom;
- Šampón na neoprénovú kombinézu – Surf system, model 8545520 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava), riziko - nedostatočné informácie o bezpečnom používaní výrobku;
- Nabíjačka Gogen s modelovým označením ACH 100 (Elektrosped, a. s., Pestovateľská 13, 821 04 Bratislava), riziko – úraz el. prúdom;
- Plávacie koleso pre deti Nabaiji, modely: 8578834, 8583781, 8543240 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04, Bratislava), riziko utopenia;
- Parný odstraňovač tapiet PDTA 5 A1“ značky „Parkside“, IAN332976_1907 (Lidl Slovenská republika v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava), riziko oparenia;
- Solight výsuvný blok zásuviek, výrobná šarža: 21W20, čierny vrchný kryt, 4 zásuvky 230V, bez USB (Solight Holding, s.r.o., Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové, Česká republika), riziko – úraz el. prúdom;
- Detská kolobežka LEARN 500 OXELO s modelovými číslami: 8555207, 8555206, 8555205 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava), riziko poranenia celého tela alebo zlomeniny;
- Potápačský tlakomer Subea SCD model 8397258 kód položky: 2354572, konzola s potápačským tlakomerom a hĺbkomerom Subea SCD model 8485008 kód položky: 2532535, Súprava regulátora tlaku Subea SCD 500 DIN model 8399225 kód položky: 2364401 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava), riziko úniku vo vysokotlakovej hadičke, ktorá spája snímač tlaku s regulátorom;

- Drevený rapkáč, číslo modelu MS-9103 a drevený kruh pre bábätká, číslo modelu MS-9102 značky „Playtive“ s artiklovým číslom 364427_2010 (Lidl Slovenská republika v.o.s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava), riziko zadusenía malými časťami;
- Záchranná vesta s postrojom TRIBORD LJ 150 N, model č. 8641609 (Decathlon SK s. r. o., Pri letisku 2, 821 04, Bratislava), riziko pretrhnutia postroja;
- Spona do vlasov s LED svetlom, číslo produktu: 1008955 (H&M Hennes and Mauritz SK s.r.o., Zochova 754/6-8, 811 03 Bratislava), riziko - riziko poškodenia vnútorných orgánov pri prehltnutí batérie.

Okrem vyššie uvedených výrobkov boli nahlasované taktiež tzv. „*zvolávacie akcie*“ zo strany hospodárskych subjektov, ktorí sprístupňujú na trh vozidlá. Tieto oznamy musia obsahovať presnú identifikáciu vozidla (kategóriu, model, resp. typ, popr. číslo typového schválenia dotknutých vozidiel, atď.), popis rizika a prijaté dobrovoľné opatrenie na ich odstránenie. Následne sú tieto oznamy na základe podkladov OOSaTD zverejňované SOI na webovom sídle v sekcii NEBEZPEČNÉ VÝROBKÝ/MOTOROVÉ VOZIDLÁ.

5.5. Kontrola poctivosti predaja I SOI

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním 832 kontrolných nákupov vrátane úhrad za poskytované služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 23 kontrolných nákupov, čo predstavuje 2,8 %. Podiel predražených nákupov je o 0,3 % vyšší ako v roku 2020, kedy bol 2,5%.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100 EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 1,5 EUR.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia na 100 EUR
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20
2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20
2016	16 867	8 289	256	3,09	0,20
2017	16 846	9 028	244	2,70	0,20
2018	17 636	9 212	318	3,45	0,30
2019	16 720	8 933	299	3,35	0,20
2020	10 287	1 764	44	2,50	0,20
2021	10 668	832	23	2,80	1,50

Inšpektormi, vykonávajúcimi kontroly v prevádzkarniach, boli najčastejšie zistené rozdiely medzi cenou uvedenou na cenovke a cenou evidovanou v cenovej evidencii a medzi cenou uvedenou na cenovke tovaru a cenou evidovanou v Elektronickej registračnej pokladni (ERP).

5.6. Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

SOI intenzívnejšie zameriava svoju činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa) a na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“). Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky. Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V roku 2021 bolo evidovaných 386 podnetov na NOP.

Vybrané príklady NOP:

- v prvý deň predajnej akcie nebolo v prevádzkarni siete Kik a Pepco dostupných spolu 6 druhov výrobkov ponúkaných v reklamnom letáku predávajúceho;
- predávajúci neuvádzal informácie k hlavným znakom produktu, konkrétne k jeho vlastnostiam a možnostiam využitia, čím sa dopustil klamlivého konania;
- prevádzkovateľ ubytovacieho zariadenia vopred riadne neinformoval vo svojom inzeráte o ubytovacom zariadení, poskytol ubytovacie služby v inom ako inzerovanom zariadení bez súhlasu spotrebiteľa;
- poskytovateľ služby neinformoval spotrebiteľa pravdivo o tom, že nie je oprávnený poskytovať právne služby, uviedol spotrebiteľa do omylu vo vzťahu k osobe, vlastnosti a práv predávajúceho ako aj jeho kvalifikácie, čím sa dopustil klamlivého konania;
- predávajúci mal v obchodných podmienkach uvedené iné miesto podnikania ako bolo uvedené v obchodnom registri;
- predávajúci riadne neinformoval spotrebiteľa o podmienkach reklamácie vrátane údaju o tom kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv. Spotrebiteľa odkázal na telefónne číslo infolinky, ktoré nefungovalo, čím spotrebiteľa uviedol do omylu;
- predávajúci nedodrжал dohodnutú dodáciu lehotu podľa objednávky;
- kontrolovaná osoba uvádzala v čase objednávky informáciu o dostupnosti výrobkov ako „skladom“, pričom v skutočnosti tieto výrobky boli v danej farbe a veľkosti vypredané;

Cenová evidencia, akcie, zľavy:

- predávajúci neuvádzal jasné cenové informácie v súvislosti nákladmi za dopravu, uvádzal informácie o existencii osobitej cenovej výhody;
- 2 druhy výrobkov boli na cenovke označené nižšou predajnou cenou ako bola cena v cenovej evidencii;
- v čase kontroly bola na internetovej stránke uvedená informácia o cene ponúkaného výrobku - Adidas rúška, 3-balenie spôsobom, ktorý mohol spotrebiteľa uviesť do omylu, a to tým, že pri vyobrazení a popise výrobku (Adidas rúška – 3-balenie) bola uvedená cena: 4,99 €, pričom táto cena sa v skutočnosti nevzťahovala na celé 3-balenie výrobku, ale išlo o cenu za 1 ks predmetného výrobku.

Príklady NOP, zistené pri kontrole v internetových obchodoch:

- predávajúci prostredníctvom internetového obchodu ponúkal na predaj a zároveň informoval spotrebiteľa o akcii na výrobok - PAMPERS PREMIUM CARE 3 Midi detské plienky (5-9 kg) 60 ks, kód: d089554 v počte 6 ks v hodnote 1,98 €, pričom uvedený výrobok podľa doručenej skladovej karty nebol ani dodaný do ponuky predaja v čase jeho ponuky prostredníctvom internetového obchodu a predávajúci ani nepreukázal jeho dodanie do ponuky predaja ku dňu jeho samotnej ponuky;
- kontrolou bolo zistené, že účastník konania ponúkal na predaj určený výrobok - Respirátor KN 95, skladací bez ventilu á 0,49 €/ks prostredníctvom internetového obchodu, na základe objednávky č. 2103119562 zo dňa 24.03.2021 vykonanej inšpektormi SOI v postavení spotrebiteľov s trvalým označením údajmi priamo na výrobku: GB2626-2006 KN95, EN149:2001+A1:2009, CE FFP2 vyobrazeného na uvedenej internetovej stránke eshopu, avšak po doručení predmetného určeného výrobku bolo zistené, že ten bol označený trvalým údajom KN 95, a teda nejednalo sa o identický výrobok, aký bol ponúkaný na predaj prostredníctvom internetového obchodu;
- kontrolovaná osoba nepreukázala oprávnenie ponúkať nehnuteľnosť – predaj pekného staršieho domčeka na realitných portáloch uvedených na jej internetovej stránke;

Diskriminácia spotrebiteľa pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bola zistená v nasledujúcom prípade:

- kontrolou obchodných podmienok eshopu s rybárskymi potrebami bola zistená diskriminačná podmienka predávajúceho, že ak kupujúci v minulosti neprevzal tovar alebo iným spôsobom porušil obchodné podmienky, vyhradzuje si právo zrušiť objednávku;

5.7. Letecká doprava

Do kompetencií SOI patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých dopravcov, ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len „Nariadenie“).

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady dlhého meškania, zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúceho do lietadla. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z letísk v EÚ alebo pri príletoch do EÚ z tretej krajiny s leteckým dopravcom EÚ alebo s prevádzkovou licenciou EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu. SOI je národným orgánom presadzovania uvedeného Nariadenia na Slovensku, to znamená, že vykonáva šetrenie sťažností v prípade odletov z letísk na Slovensku a v prípade príletov z tretích krajín na letiská na Slovensku. Ak sa incident stal na letisku v inej krajine EÚ, SOI sťažnosť postupuje príslušnému národnému orgánu presadzovania Nariadenia.

Sťažnosti na plnenie povinností dopravcov, vyplývajúcich z Nariadenia, sú podávané samotnými cestujúcimi, často sa však vyskytujú aj sťažnosti, ktoré na SOI podávajú spoločnosti s predmetom podnikateľskej činnosti zastupovanie spotrebiteľa pri uplatňovaní náhrady. SOI vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u leteckého dopravcu, ako aj u jeho zmluvných partnerov, tzn. na letiskách.

V procese výkonu šetrenia SOI vždy vyžaduje od leteckého dopravcu, v súlade s Nariadením, podrobné zdokladovanie okolností, ktorá bola dôvodom na nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov nevyplatenia náhrady išlo o počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla alebo o štrajky zamestnancov leteckých dopravcov alebo letísk.

6. OBLASŤ BEZPEČNOSTI NEPOTRAVINOVÝCH VÝROBKOV

6.1. Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

Pri výkone dozoru na trhu s chemickými látkami je postavenie SOI nespochybniteľné. Pôsobnosť SOI je nezastupiteľná nielen preto, že ide o harmonizovanú oblasť v rámci vnútorného trhu, ale aj z dôvodu prísnej kontroly nakladania s chemickými látkami a zmesami zo strany EK.

Chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, ktoré predstavujú nebezpečenstvo pre život, zdravie a životné prostredie, sú zároveň výrobkami, ktoré spotrebitelia používajú na dennej báze. Aj preto sa kontrola zo strany SOI z roka na rok zintenzívňuje a zameriava sa nielen na identifikáciu nebezpečných výrobkov, ale aj na preventívne opatrenia.

Inšpektori SOI sa pri kontrolách zameriavajú nielen na správnu klasifikáciu a označovanie takýchto výrobkov, ale aj na ich balenie, a to predovšetkým z hľadiska možnej zámeny chemickej látky či zmesi s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme). SOI zároveň kladie dôraz aj na zistenie množstva nebezpečných chemických látok a zmesí vo výrobkoch, ktorých nadlimitné množstvo je nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie.

6.1.1. Kontrola dodržiavania požiadaviek na označovanie regulovaných výrobkov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí ustanovených v zákone č. 137/2010 Z. z. o ovzduší

Počas kontrolnej akcie vykonali inšpektori SOI vo veľkoobchodnej a maloobchodnej sieti kontrolu dodržiavania povinností pri označovaní farieb, lakov a výrobkov s obsahom organických rozpúšťadiel na povrchovú úpravu vozidiel, objektov a ich častí, ustanovených zákonom č. 137/2010 Z. z. o ovzduší v platnom znení a vyhláškou MŽP SR č. 127/2011 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam regulovaných výrobkov, označovanie ich obalov a požiadavky na obmedzenie emisií prchavých organických zlúčenín pri používaní organických rozpúšťadiel v regulovaných výrobkoch.

Cieľom kontroly bolo preveriť vo veľkoskladoch a maloobchodných predajniach dodržiavanie požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických zlúčenín (VOC) v regulovaných výrobkoch (RV), ako aj vyselektovanie RV s nadlimitným obsahom VOC z trhu.

Počas kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali 18 kontrol, z toho 17 bolo v maloobchodných predajniach a 1 vo veľkoobchode. Celkovo bolo spolu skontrolovaných 67 druhov RV. Z celkového počtu 67 druhov RV bolo 63 druhov v súlade s vyššie uvedenou legislatívou. Nedostatky sa zistili u 4 druhov, čo predstavuje 6 %.

Zistené nedostatky u 3 druhov RV sa týkali označovania podľa § 3 vyhlášky č. 127/2011 Z. z. Vo všetkých troch prípadoch nebola neuvedená kategória a podkategória a u 1 druhu chýbalo úplne označenie RV na etikete.

Počas kontrolnej akcie v maloobchodných predajniach a vo veľkoskladoch nebol zistený regulovaný výrobok určený na použitie v uzavretých systémoch.

Pri zistení nedostatkov v označovaní RV bol 1 podnikateľskému subjektu vydaný záväzný pokyn vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písm. c) zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu. To opatrenie bolo vydané na 9 kusov RV v celkovej hodnote 46,60 EUR.

Zistené nedostatky boli postúpené na došetrenie Slovenskej inšpekcie životného prostredia*.

(* O vykonanie kontroly SOI požiadal Odbor ochrany ovzdušia Ministerstva životného prostredia SR.)

6.1.2. Kontrola plnenia povinností ustanovených v zákone č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh

SOI je kompetentným kontrolným orgánom, ktorý je oprávnený vykonávať kontroly uvádzania biocídnych výrobkov na slovenský trh. Podmienky, na základe ktorých tieto výrobky môžu byť uvedené na trh, upravuje zákon č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon) s poukazom na nariadenie EP a Rady č. 528/2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní (nariadenie BPR).

Cieľom kontrol bolo:

- vyselektovať z vnútorného trhu biocídne výrobky (ďalej len „BV“) s obsahom účinných látok, na ktoré sa vzťahuje zákaz uvádzania alebo sprístupňovania na trh,
- preveriť, či sa na trhu nachádzajú len tie biocídne výrobky, ktoré obsahujú schválenú účinnú látku, alebo hodnotenú v rámci kontrolného programu/zaradenú do kontrolného programu na systematické skúmanie všetkých existujúcich účinných látok v BV,
- preveriť dodržiavanie požiadaviek na autorizáciu/prechodné ustanovenia/výnimku BV,
- preveriť použitie existujúcich zásob a zneškodnenie tých BV, ktoré nebudú autorizované alebo autorizácia nebude obnovená alebo ak niektorá jeho účinná látka nie je schválená,
- preveriť plnenie povinnosti klasifikovať, označovať a baliť BV, ako aj povinnosť vyhotoviť kartu bezpečnostných údajov (ďalej len „KBÚ“) a jej poskytnutie Národnému toxikologickému informačnému centru pre tie BV, ktoré obsahujú CHL alebo CHZ klasifikované ako nebezpečné;
- prekontrolovať dodržiavanie požiadaviek na reklamu a propagáciu BV.

SOI vykonala celkovo 38 kontrol. Celkovo bolo prekontrolovaných 62 druhov BV, z toho až u 53 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 85,5%. Zo 62 druhov BV bolo prekontrolovaných 40 druhov (64,5%) na osobnú hygienu človeka a 15 druhov BV určených na dezinfekciu rôznych povrchov a materiálov (24,2%).

Zistené nedostatky:

- u 73,6% BV v reklame a propagácií absentovalo chýbajúce upozornenia v podobe povinných viet,
- u 64,2% BV boli zistené nedostatky v neuvedení nebezpečnosti v propagačných materiáloch, ak BV obsahoval nebezpečné chemické látky/zmesi (príslušné triedy, kategórie, alebo druhy nebezpečnosti),
- 53,2 % BV bolo uvedených na trh nelegálne, v rozpore s legislatívnymi požiadavkami na autorizáciu/prechodné ustanovenia/výnimky z požiadaviek BV,
- 53,2 % BV malo zistené nedostatky v označovaní,
- 48,2% BV malo zistené nedostatky v požiadavkách na KBÚ,
- 26,8% BV, ktoré obsahovali chemické látky/zmesi klasifikované ako nebezpečné, neboli náležite označené výstražnými a bezpečnostnými upozorneniami, výstražnými piktogramami, absentovali informácie v kodifikovanej forme štátneho jazyka.

Nápravné opatrenia:

- 1 podnikateľskému subjektu bolo umožnené prijať dobrovoľné opatrenia na stiahnutie takéhoto výrobku z predaja do odstránenia zisteného nedostatku,
- vydané 4 zákazy dodávky/predaja,
- vydaných 13 záväzných pokynov na stiahnutie výrobkov z predaja,
- vydané 2 záväzné pokyny na stiahnutie výrobkov z trhu,
- začatých 9 správnych konaní.

Vzhľadom na zistené nedostatky bola opätovne vykonaná kontrola všetkých BV, u ktorých bol zistený nesúlad. Z 53 druhov BV sa v ponuke pre spotrebiteľa opätovne nachádzalo 31 druhov BV, u 27 bol nedostatok odstránený, a u 4 BV podnikatelia opätovne sprístupnili BV na trh napriek predchádzajúcej kontrole a zistenému nedostatku. Viaceré kontrolované subjekty marili výkon kontroly a aj preto bolo voči nim začaté správne konanie.

Následne SOI vykonala ďalších 65 kontrol v rámci druhej fázy na ďalšie BV. Bolo prekontrolovaných 118 druhov BV, z toho až u 54 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 45,8%. Prevažnú časť prekontrolovaných BV tvorili BV na osobnú hygienu človeka (46 druhov) a BV určených na dezinfekciu rôznych povrchov a materiálov (25 druhov).

Zistené nedostatky:

- 63 % BV bolo uvedených na trh nelegálne, v rozpore s legislatívnymi požiadavkami na autorizáciu, resp. zápisu do registra BV alebo na udelenie výnimky z požiadaviek,
- 42,6 % BV malo zistené nedostatky v označovaní,
- u 40,7% BV v reklame a propagácií absentovalo chýbajúce upozornenia v podobe povinných viet,
- 16,3% BV malo zistené nedostatky v požiadavkách na KBÚ,

- u 9,3% BV boli zistené nedostatky v neuvedení nebezpečnosti v propagačných materiáloch, ak BV obsahoval nebezpečné chemické látky/zmesi (príslušné triedy nebezpečnosti, kategórie nebezpečnosti alebo druhy nebezpečnosti),
- 3,7% BV nemalo splnenú podmienku podľa článku 95 nariadenia BPR.

Nápravné opatrenia:

- 10 podnikateľom bolo umožnené prijať dobrovoľné opatrenia,
- vydané 4 zákazy dodávky/predaja,
- vydaných 6 záväzných pokynov na stiahnutie výrobkov z predaja,
- vydaných 16 záväzných pokynov na zákaz predaja do odstránenia zistených nedostatkov,
- 1 začaté konanie na stiahnutie BV výrobkov z trhu,
- 14 začatých správnych konaní.

6.2. Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov s predpísanými požiadavkami

Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov s predpísanými požiadavkami prebiehala v roku 2021 na základe prijatých podnetov zo strany spotrebiteľov, reaktívnych kontrol, najmä na základe notifikácií zo systém Rapex/Safety Gate, a proaktívnych kontrol na základe výsledkov z kontrolnej činnosti SOI z predchádzajúceho obdobia. Taktiež SOI vykonala kontroly výrobkov na základe povinností, ktoré jej vyplývajú z príslušných harmonizačných právnych predpisov.

Kontrola výrobkov sa delí na kontrolu vnútorného trhu SR a kontrolu výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ v rámci spolupráce s Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky.

6.2.1. Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ na vnútornom trhu

Kontrolná činnosť v oblasti výrobkov bola výrazným spôsobom ovplyvnená pandemickou situáciou, kedy v prvom polroku boli zatvorené takmer všetky prevádzky zamerané na predaj výrobkov konečným spotrebiteľom okrem tzv. „*esenciálnych prevádzok*“. SOI v roku 2021 vykonala nasledujúce celoslovenské kontrolné akcie:

- kontrola filtračných tvárových polmasiek - respirátorov,
- kontrola bezpečnosti hračiek,
- kontrola technických vlastností bezdrôtových reproduktorov,
- kontrola technických vlastností svetelných reťazcov.

a) Kontrola filtračných tvárových polmasiek – respirátorov

V súvislosti s celosvetovo pretrvávajúcou situáciou, týkajúcou sa šírenia ochorenia COVID-19 a sprísnením protiepidemických opatrení na Slovensku, vláda zaviedla od 15. marca 2021 zmeny v opatreniach proti šíreniu koronavírusu a jeho nebezpečnejším mutáciám.

Medzi sprísnené pravidlá sa zaradila povinnosť nosiť filtračné tvárové polmasky (ďalej len „respirátory“) ochrannej triedy FFP2, ktoré spĺňajú minimálne všetky technické podmienky a požiadavky pre uvedené výrobky podľa normy EN 149:2001 + A1:2009 Ochranné prostriedky

dýchacích orgánov – Filtračné polmasky na ochranu pred časticami - Požiadavky, skúšanie a označovanie (ďalej len „norma EN 149+A1“), vo všetkých interiéroch.

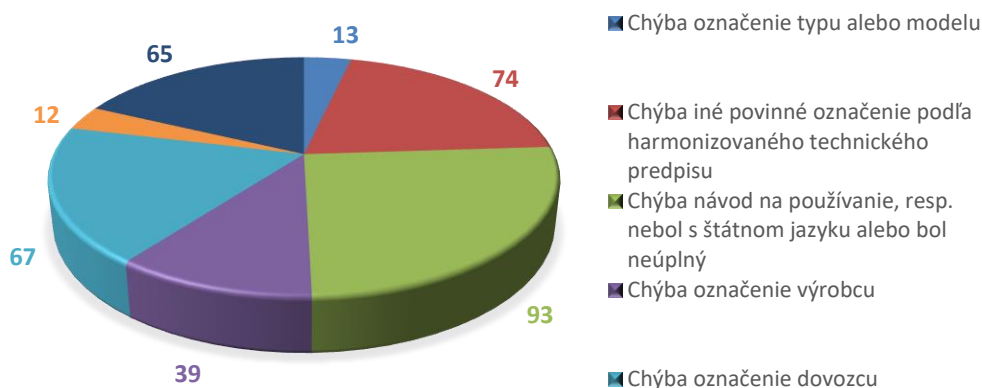
Na základe vyššie uvedeného sa na trhu SR výrazne zvýšil dopyt spotrebiteľov po respirátoroch. Z dôvodu ochrániť spotrebiteľov pred nevyhovujúcimi alebo nebezpečnými výrobkami, ktoré by mohli svojim nedostatočným alebo nebezpečným technickým vyhotovením ohroziť ich zdravie, uskutočnila SOI celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na respirátory. Predmetom kontroly boli respirátory kategórie FFP2 a FFP3 sprístupňované na trhu SR, ale aj respirátory vstupujúce na jednotný trh EÚ.

Respirátory kategórie FFP2 a FFP3 patria medzi tzv. „určené výrobky“ v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov a musia spĺňať požiadavky nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/425 o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS (ďalej len „nariadenie EPaR (EÚ) č. 2016/425“).

V sledovanom období bolo inšpektormi SOI skontrolovaných celkovo 139 prevádzkových jednotiek, z toho v 97 prevádzkových jednotkách boli zistené nedostatky, čo predstavuje 69,8 %. Kontroly sa vykonávali buď v kamenných prevádzkových jednotkách (71) – lekárne, predajne zdravotníckeho materiálu a pod. alebo v e-shopoch (68). V 139 prípadoch išlo o kontrolovaný subjekt v postavení distribútor a v 5 prípadoch bol kontrolovaný subjekt dovozcom respirátorov na územie EÚ.

V rámci kontrolnej akcie bolo skontrolovaných celkom 165 druhov respirátorov. Nedostatky boli zistené spolu pri 110 druhoch, čo predstavuje 66,6 % z celkového počtu kontrolovaných druhov.

Prehľad zistených nedostatkov pri kontrole povinných požiadaviek na respirátory



Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy respirátorov vykazovali súbežne viaceré nedostatky, počet druhov s jednotlivými zistenými nedostatkami nekorešponduje so sumárnym počtom druhov.

Kontrola technických vlastností respirátorov

Na overenie súladu skutočných vlastností predávaných a ponúkaných respirátorov na trhu SR s predpísanými technickými požiadavkami SOI odoberala vzorky respirátorov z priamej ponuky pre spotrebiteľov.

Na Slovensku sa nenachádza laboratórium, resp. akreditovaná skúšobňa, ktoré by bolo akreditované na výkon skúšok podľa nariadenia EPaR (EÚ) č. 2016/425 na osobné ochranné prostriedky, konkrétne na prostriedky zabezpečujúce ochranu dýchacích orgánov, medzi ktoré respirátory patria. SOI sa rozhodla kontaktovať potenciálne skúšobné laboratóriá v zahraničí a oslovila viac ako 10 akreditovaných laboratórií na skúšanie osobných ochranných prostriedkov. V čase pandémie sa ukázalo, že väčšina laboratórií čelila náporu objednávok na testy a certifikácie pre výrobcov respirátorov a z kapacitných dôvodov neboli schopní vykonať skúšanie pre SOI, ako orgán dohľadu, resp. nemali platnú akreditáciu na príslušnú technickú normu, ktorej technické požiadavky musia respirátory spĺňať. Skúšky technických vlastností boli vykonané v akreditovanom skúšobnom laboratóriu - Laboratory of Respiratory Protective Devices, Central Institute of Labour Protection – National Research Institute, Ul. Czerniakowska 16, 00-701 Warszawa, Poľsko.

Požadované boli skúšky podľa normy EN 149+A1 podľa článkov:

- 7.9.2 Prienik filtračného materiálu (iba skúška parafínovým olejom).
- 7.11 Horľavosť.
- 7.12 Koncentrácia oxidu uhličitého vo vdychovanom vzduchu.
- 7.16 Dýchací odpor.

Na overenie technických vlastností odobrali inšpektori SOI z priamej ponuky pre spotrebiteľa celkom 7 druhov respirátorov. Išlo o 5 druhov respirátorov čínskej výroby a u 2 druhov respirátorov bol výrobca z EÚ. Výsledky skúšok z akreditovaného laboratória preukázali, že všetkých 7 druhov respirátorov nevyhovelo stanoveným požiadavkám v odskúšaných parametroch. Z toho 2 druhy boli vyhodnotené ako nebezpečné výrobky, ktoré predstavujú vážne riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia ich používateľa. Uvedené respirátory nevyhoveli požiadavke v parametri 7.9.2 - „*prienik filtračného materiálu*“. Filtračný materiál, z ktorého boli predmetné respirátory vyhotovené, pri používaní dostatočne nezachytáva častice šíriace sa vzduchom pre typ respirátora FFP2. Zadržiavanie častíc filtračným materiálom pri používaní respirátora je tak nedostatočné, v dôsledku čoho môže cez masku prejsť nadmerné množstvo častíc alebo mikroorganizmov. Ostatných 5 druhov nebolo v súlade s predpísanými technickými požiadavkami, avšak išlo o také nedostatky, ktoré nemajú vplyv na bezpečnosť spotrebiteľov.

Uložené opatrenia na ochranu trhu

SOI umožnila kontrolovaným subjektom prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov na výrobkoch nebudú tieto ďalej sprístupňovať a súčasne budú o zistenom nedostatku informovať všetkých svojich odberateľov. V prípade nebezpečných druhov súčasne uložila kontrolovaným subjektom povinnosť informovať spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch.

SOI informovala o výskyte nebezpečných respirátorov spotrebiteľov na svojej internetovej stránke v sekcii „nebezpečné výrobky“ <https://www.soi.sk/sk/Nebezpecne-vyroby/Narodny-trh-SR.soi> a zároveň oznámila všetky dostupné podrobnosti, najmä údaje o identifikácii výrobku, o pôvode a dodávateľskom reťazci výrobku, riziku súvisiacom s výrobkom, povahe a trvaní prijatých vnútroštátnych opatrení do Systému na rýchlu výmenu informácií Safety Gate RAPEX.

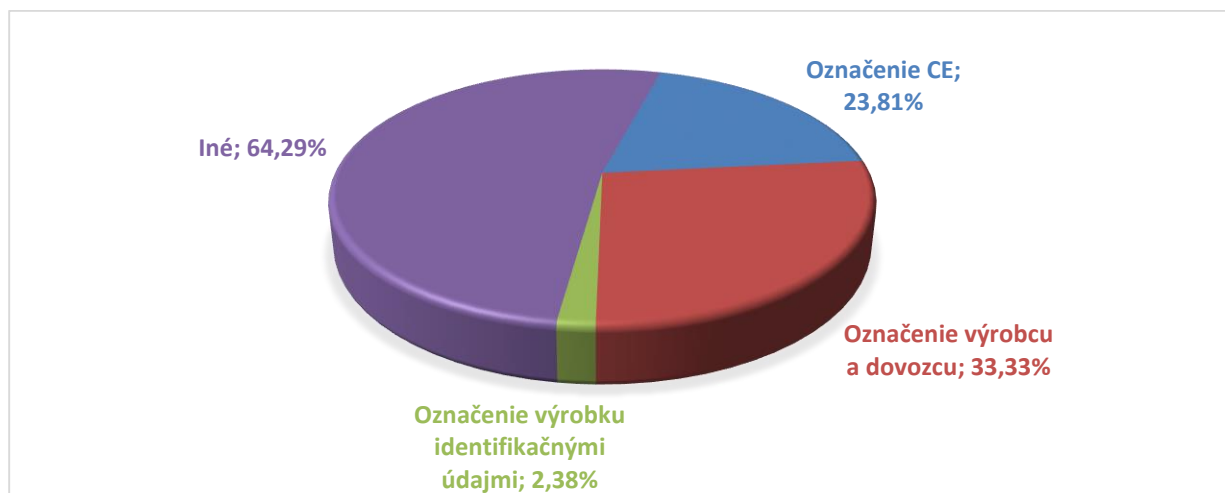
Kontrola respirátorov vstupujúcich na jednotný trh EÚ

SOI po dohode s Finančným riaditeľstvom SR, sekciou colnou, nastavila rizikový profil zameraný na kontrolu respirátorov pri vstupe na jednotný trh EÚ hlavne z dôvodu pretrvávajúcej pandemickej situácie v súvislosti so šírením COVID-19 a povinnosťou nosiť respirátory, resp. filtračné tvárové polmasky vo všetkých interiéroch v zmysle sprísnených protiepidemiologických opatrení na Slovensku. Inšpektori SOI na základe colných hlásení zisťovali oprávnenosť pozastavenia prepustenia respirátorov do voľného obehu z dôvodu chýbajúcej dokumentácie, chýbajúceho alebo nesprávneho označenia požadovanými údajmi alebo označenia CE.

V rámci časového obdobia, v ktorom bol aktivovaný rizikový profil bolo colnými orgánmi zaslaných na SOI 150 colných hlásení. Inšpektori SOI vykonali 134 kontrol respirátorov a vypracovali 145 záväzných stanovísk. V 16 prípadoch inšpektori kontrolu nevykonali z dôvodu, že išlo o dovoz výrobkov, ktorých kontrola spadala do kompetencie iných orgánov dohľadu. Z vydaných stanovísk bolo 117 záväzných stanovísk, na základe ktorých bolo prepustených do voľného obehu 143 druhov a 16.900.065 kusov respirátorov v celkovej hodnote 2.774.940,38 EUR. Respirátory neboli prepustené do voľného obehu na základe 29 záväzných stanovísk, ktoré sa týkali 42 druhov a 4.156.250 kusov v celkovej hodnote 532 963,20 EUR.

SOI zistila nedostatky pri označovaní respirátorov a to konkrétne 10 druhov výrobkov nebolo označených alebo mali nesprávne označenie značkou CE, 14 druhov nebolo označených výrobcom, adresou výrobcu a dovozcom, adresou dovozcu a 1 druh respirátorov nebol označený identifikačnými údajmi. Ďalej je potrebné uviesť, že 27 druhov respirátorov nespĺňalo iné požiadavky, ktoré sa týkali nepredloženia EÚ certifikátu skúšky typu, chýbajúceho alebo nesprávneho vyhlásenia o zhode a pod.

Najčastejšie zistené nedostatky pri kontrole respirátorov pri vstupe na jednotný trh EÚ



Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných výrobkov vykazovali súbežne viaceré nedostatky, počet druhov a percentuálna hodnota nekorešponduje so sumárnou hodnotou.

b) Kontrola bezpečnosti hračiek

SOI v roku 2021 uskutočnila celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na všetky kategórie hračiek. Cieľom kontrolnej akcie bolo preverenie dodržiavania informačných povinností, povinného označovania, vrátane označenia CE, bezpečnostných upozornení a overenie bezpečnosti a zhody s predpísanými požiadavkami na vytypovaných druhoch hračiek. V sledovanom období bolo inšpektormi SOI skontrolovaných 299 PJ na trhu SR. Nedostatky boli zistené v 74 PJ, čo predstavuje 24,75 %. Zároveň bolo inšpektormi SOI skontrolovaných aj 55 internetových obchodov s ponukou hračiek pre spotrebiteľov, pričom nedostatky boli zistené v 13 z nich, čo predstavuje 23,63 %. V rámci tejto kontrolnej akcie bolo skontrolovaných 5.431 druhov hračiek, pričom nedostatky v označovaní, v návodoch na použitie boli zistené pri 285 druhoch.

Kontrolou označovania a návodov na použitie boli zistené nasledovné nedostatky

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota
Chýbajúce alebo nesprávne označenie CE	30	533,37 €
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	135	3.422,12 €
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	101	2.366,47 €
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	61	1.424,04 €
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia, návody	141	5.436,77 €
Bezpečnostné upozornenia, návody v cudzom jazyku	94	3.667,75 €

Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných hračiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky v označovaní, počet druhov a hodnota nekorešponduje so sumárnym počtom druhov s nedostatkami.

V 90 prípadoch pri 283 druhoch hračiek v celkovej hodnote 10.782,72 € boli kontrolovaným osobám uložené opatrenia zakazujúce ich predaj a distribúciu do doby odstránenia zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písmena a) bodu 1 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu. Pri 2 druhoch umožnili inšpektori SOI prijať kontrolovanej osobe nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebudú tieto ďalej sprístupňovať.

Na overenie bezpečnosti a zhody odobrali inšpektori SOI celkom 24 druhov hračiek. Z 24 druhov na základe ich skúšania nevyhovelo technickým požiadavkám 13 druhov, čo predstavuje 54,16 %. 12 druhov nevyhovelo bezpečnostným požiadavkám a vzhľadom na riziko, ktoré môžu predstavovať a boli klasifikované ako nebezpečné výrobky. Nedostatky v návode na použitie a v označení bezpečnostnými upozorneniami boli zistené u 1 druhu a 11 druhov bolo v súlade s požiadavkami príslušného technického predpisu.

Kontrola hračiek pri ich vstupe na jednotný trh EÚ

SOI v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR vykonala v rámci kontrolnej akcie na hračky kontrolu hračiek dovážaných z 3 krajín pri ich vstupe na trh EÚ. Colné orgány za sledované obdobie zaslali inšpektorátom SOI celkom 52 colných hlásení, ktoré sa týkali dovozu hračiek. V 45 prípadoch boli vykonané kontroly, v rámci ktorých bolo vydaných 45 záväzných stanovísk a prekontrolovaných celkovo 121 druhov hračiek v celkovej hodnote 90.051,18 EUR. Z uvedeného počtu prekontrolovaných druhov hračiek nebolo do voľného obehu prepustených 35 druhov v celkovom počte 481 ks a v celkovej hodnote 6.465,34 EUR z dôvodu ich nezhody s predpísanými požiadavkami.

c) Kontrola technických vlastností bezdrôtových reproduktorov

V záujme zistenia aktuálnej situácie na trhu v sortimentnej skupine bezdrôtových reproduktorov, vykonala SOI v mesiaci október 2021 kontrolnú akciu zameranú výlučne na overenie ich technických vlastností z oblasti rádiových zariadení a elektromagnetickej kompatibility, t. j. či vlastnosti, ktoré deklarujú výrobcovia bezdrôtových reproduktorov, naozaj zodpovedajú skutočnosti.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 56/2018 Z. z.“) patria bezdrôtové reproduktory medzi tzv. „určené výrobky“, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch.

V prípade tejto sortimentnej skupiny sú základné požiadavky na efektívne využívanie rádiového frekvenčného spektra a primeranú úroveň elektromagnetickej kompatibility stanovené v Nariadení vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu (ďalej len „NV SR č. 193/2016 Z. z.“), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách:

- STN EN 301 489-1 Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia a služby. Časť 1: Spoločné technické požiadavky. Harmonizovaná norma vzťahujúca sa na

základné požiadavky podľa článku 3.1 (b) smernice 2014/53/EÚ a na základné požiadavky podľa článku 6 smernice 2014/30/EÚ,

- STN EN 301 489-17 Elektromagnetická kompatibilita a záležitosti rádiového spektra (ERM). Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia. Časť 17: Osobitné podmienky na širokopásmové dátové prenosové systémy,
- STN EN 300 328 Širokopásmové prenosové systémy. Zariadenia na prenos dát pracujúce v pásme 2,4 GHz. Harmonizovaná norma pre prístup k rádiovému spektru.

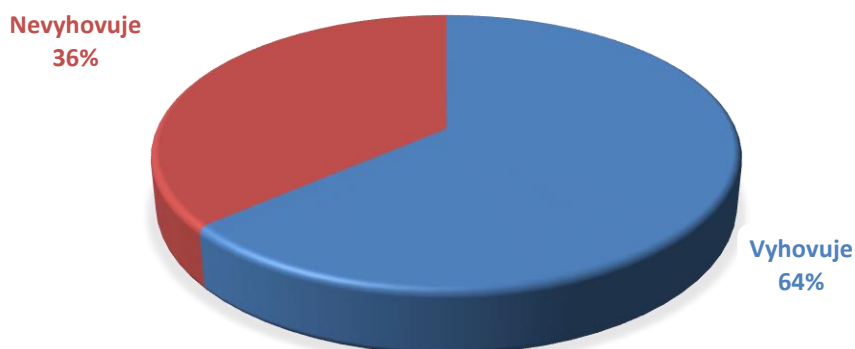
Skúšky na overenie technických požiadaviek v súlade s vyššie uvedenými harmonizovanými technickými normami vykonáva na území SR niekoľko akreditovaných laboratórií, ako napríklad Výskumný ústav spojov, n. o., Technický skúšobný ústav Piešťany, š. p., Elektrotechnický výskumný a projektový ústav, a. s.

Výsledky kontrolnej akcie :

V sledovanom období sa SOI venovala kontrole bezdrôtových reproduktorov, ktorých súčasťou je v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. rádiová komunikácia, t. j. obsahujú bezdrôtovú komunikáciu bluetooth alebo wi-fi, alebo podporujú obidve tieto funkčné vlastnosti súčasne.

V rámci kontrolnej akcie bolo z priamej ponuky pre spotrebiteľa odobratých spolu 11 druhov bezdrôtových reproduktorov v celkovej hodnote 321,87 EUR. Výsledky skúšania preukázali, že 4 druhy bezdrôtových reproduktorov neboli v súlade s predpísanými technickými požiadavkami, čo predstavuje 36 %.

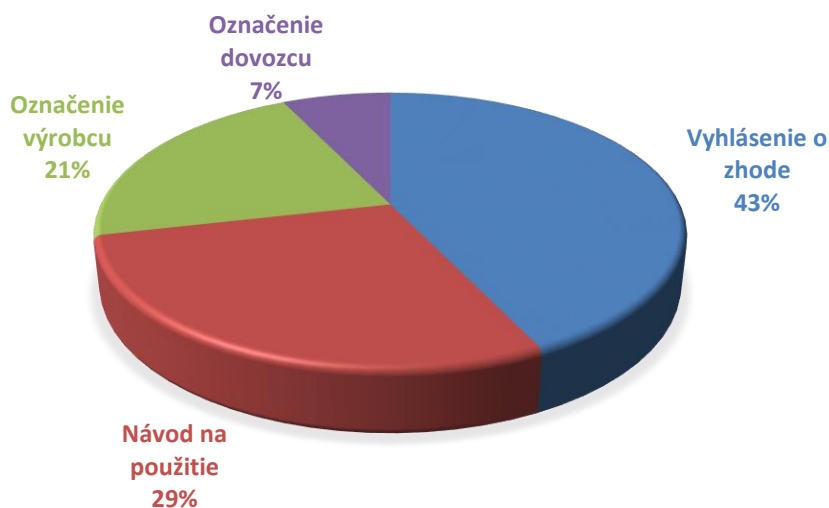
Grafické znázornenie výsledkov skúšok reproduktorov odobratých z priamej ponuky pre spotrebiteľa



Všetky zistené nedostatky boli z oblasti elektromagnetickej kompatibility a to rušenie šírenia elektromagnetických vln vedením, čo môže spôsobiť, že po pripojení zariadenia do elektrickej siete bude rušiť iné zariadenia napojené na tú istú sieť. V prípade kontroly využívania rádiového frekvenčného spektra, všetky kontrolované výrobky spĺňali technické požiadavky.

Súčasne bola v rámci kontrolnej akcie pri odobratých výrobkoch vykonaná aj kontrola základných požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. Súladu s týmito požiadavkami nezodpovedalo až 7 druhov výrobkov, čo predstavuje 64 %.

Grafické znázornenie zistených nedostatkov



Z grafu vyplýva, že 43 % zistených nedostatkov tvorili nevyhovujúce/chýbajúce Vyhlásenia o zhode, ktoré v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. musia byť súčasťou sprievodnej dokumentácie kontrolovaných výrobkov. 29 % zistených nedostatkov tvorili návody na použitie, ktoré neboli preložené do slovenského jazyka. Uvedený zistený nedostatok je najčastejším dôvodom prijatých podnetov od spotrebiteľov v prípade tejto sortimentnej skupiny výrobkov. Zriedkavým zisteným nedostatkom bolo aj chýbajúce označenie výrobcu, resp. dovozcu plnou adresou, ktoré musí byť v zmysle požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. z. na výrobku, alebo ak to nie je možné, uviesť požadované údaje na obale alebo v sprievodnej dokumentácii.

Poznámka:

Väčšina z výrobkov, pri ktorých bol zistený nedostatok, malo viac nedostatkov súčasne.

Bez zisteného nedostatku, či už z pohľadu technického vyhotovenia alebo plnenia základných požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. boli iba 3 druhy výrobkov. Všetky vyhovujúce výrobky pochádzali z krajín EÚ. Výrobcovia výrobkov, ktoré vykazovali technické nedostatky z oblasti elektromagnetickej sú z krajín Česká republika (2 druhy), Poľsko (1 druh) a Čína (1 druh).

Prijaté opatrenia:

Vo všetkých prípadoch bezdrôtových reproduktorov, ktoré nespĺňali predpísané požiadavky, umožnili inšpektori SOI prijať kontrolovaným osobám nápravné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov s tým, že do doby ich odstránenia tieto stiahnu z trhu a nebudú ich ďalej sprístupňovať.

Pri 3 druhoch nezhodných výrobkov, ktorých výrobca mal sídlo v EÚ, SOI oznámila príslušnému hospodárskemu subjektu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008

a (EÚ) č. 305/2011 že tento nespĺňa požiadavky smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/30/EÚ o harmonizácii právnych predpisov členských štátov vzťahujúcich sa na elektromagnetickú kompatibilitu a príslušných noriem a vyzvala ho na prijatie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov, pričom:

- v 2 prípadoch hospodársky subjekt reagoval v stanovenej lehote a zaslal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, ktorých plnenie následne SOI preverila,
- v 1 prípade subjekt nereagoval a nezaslal informáciu o prijatí opatrení na odstránenie.

d) Kontrola technických vlastností svetelných reťazcov

SOI každoročne vykonáva kontroly zamerané najmä na overovanie technických vlastností vianočných svetelných reťazcov, ktoré deklarujú ich výrobcovia. Dôvodom opakovaných kontrol sú veľmi nepriaznivé zistenia v sortimentnej skupine vianočných svetelných reťazcov. SOI každoročne zistí na trhu vysoký počet týchto výrobkov, ktoré sú z hľadiska ich technického vyhotovenia nebezpečné, t. j. predstavujú pre spotrebiteľa riziko ohrozenia jeho bezpečnosti a zdravia.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie ustanovení zákona č. 56/2018 Z. z. a technických požiadaviek stanovených v technickom predpise z oblasti posudzovania zhody a to konkrétne v Nariadení vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu.

Predmetom kontroly boli vianočné svetelné reťazce triedy ochrany II na vnútorné i vonkajšie použitie bez ohľadu na krajinu pôvodu.

Výsledky kontrolnej akcie :

Kontrola vianočných svetelných reťazcov prebiehala v sledovanom období na trhu SR ako aj pri vstupe týchto výrobkov na územie EÚ so zameraním na kontrolu povinnosti označovania povinnými údajmi, návodov na použitie a kontrolu technických vlastností. Súčasťou kontrolnej akcie bola aj kontrola tzv. „*rapexových výrobkov*“ t. j. výrobkov, ktoré už boli notifikované do systému Rapex (rýchly výstražný systém pre nepotravinárske výrobky) ako výrobky, ktoré predstavujú pre spotrebiteľa riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia.

SOI v rámci kontrolnej akcie vykonala fyzické kontroly v 45 PJ v rámci celého Slovenska. Nedostatky boli zistené v 5 PJ, čo predstavuje 11 %. Celkovo bolo prekontrolovaných 283 druhov vianočných svetelných reťazcov, pričom nedostatky boli zistené u 10 druhov v celkovej hodnote 562,1 EUR.

Zistené nedostatky pokiaľ ide o povinné označovanie a povinnú sprievodnú dokumentáciu svetelných reťazcov:

- 10 druhov nebolo označených obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu s plnou adresou,
- 3 druhy neboli označené obchodným menom alebo ochrannou známkou dovozcu s plnou adresou,

- 1 druh nebol označený modelom, typom, resp. iným údajom, ktorý by umožnil jeho identifikáciu,
- 5 druhov nebolo sprevádzaných návodom na použitie v slovenskom jazyku.

Poznámka :

Niektoré druhy vykazovali viac nedostatkov súčasne.

Opatrenia na ochranu trhu

SOI pri 7 druhoch svetelných reťazcov, ktoré neboli v súlade s predpísanými požiadavkami platných právnych predpisov, umožnila kontrolovanej osobe prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebude tieto ďalej sprístupňovať na trhu. Pri 3 druhoch uložila SOI povinné opatrenia v zmysle § 27 ods. 1 zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na overenie technických vlastností odobrali inšpektori SOI celkom 4 druhy výrobkov z priamej ponuky pre spotrebiteľa. Výsledky skúšania preukázali, že ani jeden druh nespĺňal predpísané požiadavky. Z toho 2 druhy vykazovali také nedostatky, ktoré môžu spôsobiť ohrozenie bezpečnosti spotrebiteľa a boli nebezpečnými výrobkami.

Kontrola svetelných reťazcov pri ich vstupe na jednotný trh EÚ

SOI v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR vykonala v rámci kontrolnej akcie kontrolu svetelných reťazcov dovážaných z 3 krajín pri ich vstupe na trh EÚ

Colné orgány za sledované obdobie zaslali inšpektorátom SOI celkom 6 colných hlásení, ktoré sa týkali dovozu svetelných reťazcov. V 5 prípadoch boli vykonané kontroly, v rámci ktorých bolo vydaných 5 záväzných stanovísk a prekontrolovaných celkovo 14 druhov svetelných reťazcov v celkovej hodnote 35 650 EUR. Z uvedeného počtu prekontrolovaných druhov nebol do voľného obehu prepustený 1 v celkovom počte 24 ks a v celkovej hodnote 118 EUR z dôvodu jeho nezhody s predpísanými požiadavkami.

6.2.2. Kontrola výrobkov pri ich vstupe na jednotný trh EÚ – Colná spolupráca

Na základe čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 a od 16.7.2021 Nariadenia EP a Rady (EÚ) vykonáva SOI kontroly výrobkov dovážaných z 3. krajín na základe hlásení colných orgánov o ich dovoze. V prípade zistení, že dovážaný tovar nie je v súlade s právnymi predpismi EÚ, vydáva SOI záväzné stanoviská pre Colné úrady o neprepustení tovaru do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

Nakoľko nebolo možné plnohodnotne vykonávať kontroly bezpečnosti a zhody výrobkov s predpísanými požiadavkami na vnútornom trhu SR z dôvodu pandemickej situácie, SOI v súlade s § 20 ods. 14 zákona o ochrane spotrebiteľa vypracovala Sektorový program pre rok 2021 zameraný práve na kontrolu výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ.

V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

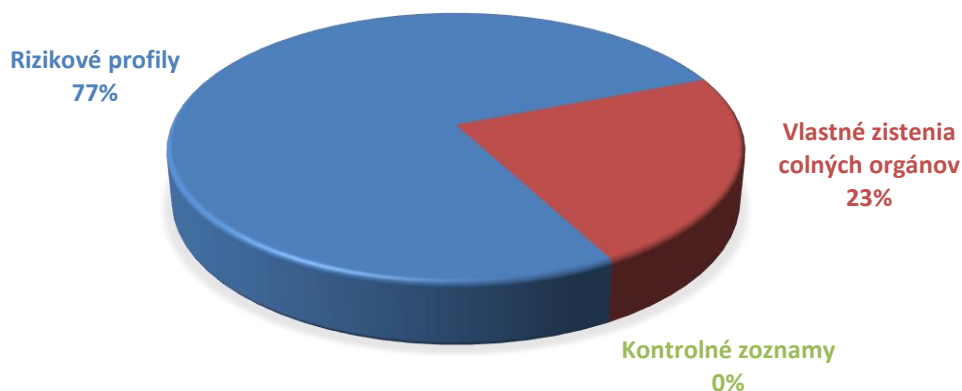
- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov,
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. V roku 2021 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na hračky, vianočné svetelné reťazce, bižutériu, respirátory, prefabrikované výrobky z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov a ľahké elektrické vozidlá,
- kontroly na základe hlásení colných orgánov sortimentných skupín vytypovaných DG TAXUD. V roku 2020 bolo do colnej kontroly zaradených 11 sortimentných skupín: adaptéry, cement, detské ceruzky, miešačky betónu, mixéry na potraviny, obuv, plynové grily, plynové variče, prenosné svietidlá, rekreačné plavidlá a tlakové hrnce.

V roku 2021 bolo prijatých celkom 504 hlásení colných orgánov, na základe ktorých bolo zo strany SOI vykonaných 440 kontrol a vydaných 444 záväzných stanovísk. Rozdiel medzi prijatými hláseniami a vykonanými kontrolami vzniká z dôvodu, že tieto hlásenia buď nespádali do kompetencie SOI, boli chybné, nevyužiteľné pre kontrolu SOI, resp. išlo o opakované hlásenia.

SOI prekontrolovala pri vstupe na jednotný trh EÚ spolu 1868 druhov výrobkov, z ktorých 1405 druhov výrobkov bolo prepustených na jednotný trh EÚ, ale pri 463 druhoch výrobkov SOI zakázala ich uvedenie na jednotný trh EÚ. Zákaz uvedenia na trh sa týkal aj 9 druhov výrobkov, ktoré predstavovali vážne riziko pre spotrebiteľa. Konkrétne išlo o bižutériu, kde z výsledkov skúšok akreditovaného skúšobného laboratória je možné konštatovať, že išlo o nebezpečné výrobky. Zvyšných 454 druhov výrobkov nebolo prepustených na jednotný trh EÚ z dôvodu, že nespĺňali povinné požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi.

Podľa predmetu kontroly boli na jednotlivé inšpektoráty SOI zasielané colné hlásenia hlavne na základe nastavených rizikových profilov, čo je možné konštatovať aj z výsledkov kontrol, nakoľko až 387 colných hlásení sa týkalo sortimentných skupín výrobkov, ktoré boli nastavené práve ako rizikové profily. Na základe kontrolných zoznamov SOI nebolo doručené ani jedno colné hlásenie, ale na základe vlastných zistení colné úrady zaslali spolu 117 colných hlásení.

Percentuálne vyjadrenie pomeru zasielaných colných hlásení za rok 2021 podľa predmetu kontroly

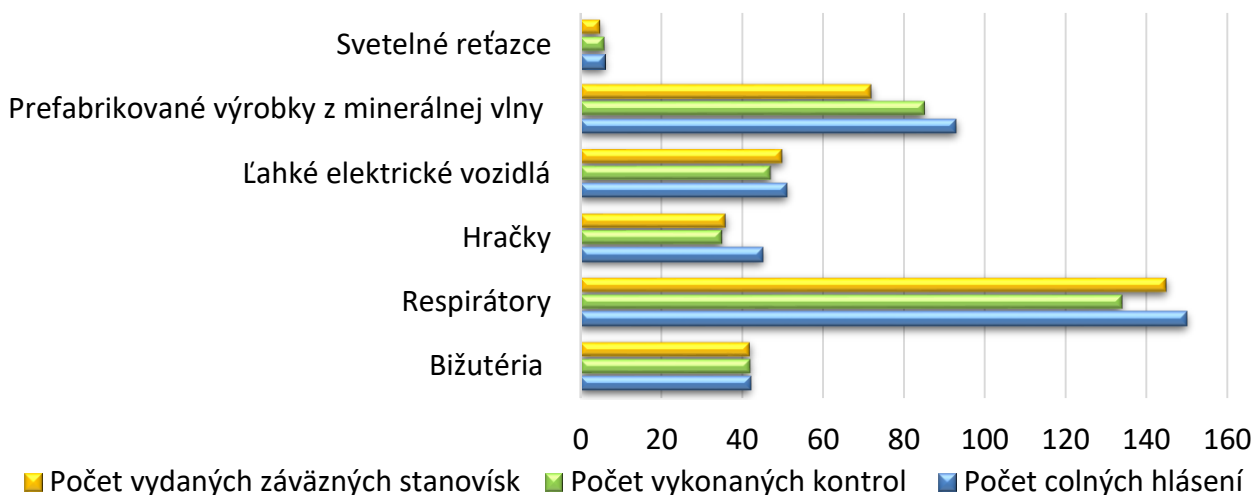


6.2.2.1. Výsledky kontrol výrobkov na základe aktivovaných rizikových profilov

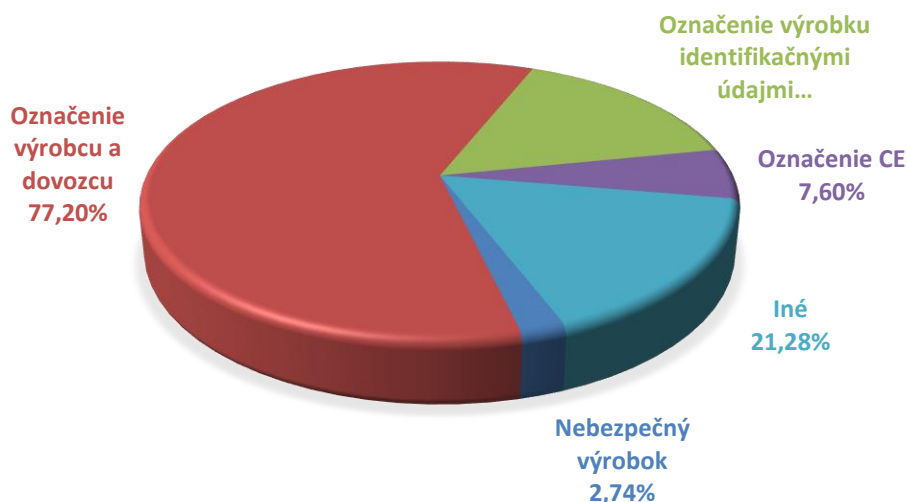
Na základe nastavených rizikových profilov colné úrady zaslali SOI spolu 387 colných hlásení, vykonaných bolo 349 kontrol a vydaných 350 záväzných stanovísk. SOI vydala 258 záväzných stanovísk s uvedením, že spolu 1.250 druhov a 16.983 476 kusov výrobkov v celkovej hodnote 4.604.609,23 EUR, môže byť prepustených do voľného obehu EÚ.

Avšak 97 záväzných stanovísk, ktoré sa týkali 329 druhov a 4.167.689 kusov výrobkov v celkovej hodnote 784.172,42 EUR, bolo vydaných so žiadosťou alebo opatrením zakázať prepustenie do voľného obehu. Zákaz prepustenia do voľného obehu z dôvodu zistenia nebezpečného výrobku bol uvedený u 6 záväzných stanovísk, ktoré sa týkali spolu 9 druhov výrobkov a 609 kusov, v celkovej hodnote 2.204,00 EUR.

Vyjadrený podiel počtu prijatých colných hlásení, vykonaných kontrol a vydaných záväzných stanovísk na jednotlivé rizikové profily



Najčastejšie zistené nedostatky pri kontrole výrobkov na základe rizikových profilov



Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy kontrolovaných výrobkov vykazovali súbežne viaceré nedostatky, percentuálna hodnota nekorešponduje so sumárnou hodnotou.

a) Bižutéria

Rizikový profil na bižutériu bol nastavený na základe opodstatnených zistení a skúseností z predchádzajúcich rokov, ale aj na základe možnosti podrobnejšej kontroly pri vstupe na jednotný trh EÚ. Spolupráca s colnými úradmi prebiehala na základe zasielania colných hlásení a protokolov o vykonaní analýz meraní obsahu ťažkých kovov v bižutérii, ktorú vykonával špecializovaný útvar Finančného riaditeľstva SR pomocou röntgenového spektrometru. SOI na základe predbežného merania ťažkých kovov colníkmi, vykonávala odber vzoriek, ktoré nespĺňali limitné hodnoty obsahu jednotlivých chemických látok a zabezpečovala ich testovanie akreditovaným skúšobným laboratóriom za účelom preverenia skutočného stavu. Testovanie vzoriek bižutérie prebiehalo za účelom preverenia konkrétnych chemických látok kadmium, olovo a nikel v bižutérii, pričom limitné hodnoty, ktoré môže bižutéria obsahovať sú ustanovené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES (ďalej len „nariadenie REACH“).

- **Olovo (Pb)** – nesmie sa uviesť na trh ani použiť v žiadnej jednotlivej časti šperkových výrobkov (pojem „šperkové výrobky“ zahŕňa šperky, imitácie šperkov ale aj vlasové doplnky – náramky, náhrdelníky, prstene, náramkové hodinky a doplnky nosené na zápästí, brošne a manžetové gombíky), ak sa koncentrácia olova rovná alebo je väčšia ako 0,05 % hmotnostných. Olovo je toxický kov, ktorý sa dostáva do organizmu prevažne inhaláciou, ale v niektorých prípadoch aj cez porušenú kožu a hromadí sa v tele. Môže ovplyvniť všetky orgánové systémy a môže mať aj chronické dopady na zdravie spotrebiteľov.
- **Nikel (Ni)** – nesmie sa použiť v žiadnych upínacích predmetoch, ktoré sa vkladajú do prepichnutých uší alebo iných prepichnutých častí ľudského tela, okrem prípadov, keď je miera uvoľňovania niklu v týchto predmetoch menšia ako 0,2 µg/cm²/týždeň (migračný limit). Nesmie sa použiť vo výrobkoch určených na priamy a dlhodobý kontakt s pokožkou, ako napr.: náušnice, náhrdelníky, náramky a retiazky, ozdoby na členky a prstene a pod., ak je miera uvoľňovania niklu v týchto predmetoch vyššia ako 0,5 µg/cm²/týždeň. Nikel je silný alergén, ktorý môže u niektorých spotrebiteľov vyvolať kožné reakcie ako tzv. niklový ekzém, vyrážky, svrbenie kože. Ide o ťažký kov, ktorý je karcinogénny a môže svojím spôsobom zapríčiniť vznik rakoviny.
- **Kadmium (Cd)** – nesmie sa používať ani uvádzať na trh, ak sa koncentrácia rovná alebo je väčšia ako 0,01 % hmotnostného kovu v kovových koráľkach, v kovových častiach šperkov, imitáciách šperkov (náramky, náhrdelníky, prstene, náramkové hodinky, doplnky nosené na zápästí, brošne a manžetové gombíky).

Kadmium je karcinogénna látka, ktorá je škodlivá pre ľudské zdravie, pretože sa hromadí v tele a môže poškodiť vnútorné orgány (obličky, pečeň, pľúca, kosti) a spôsobiť vznik rakoviny.

SOI v priebehu roka 2021 prijala od colných úradov na bižutériu spolu 42 colných hlásení, na základe ktorých vykonala celkovo 42 kontrol a vydala 42 záväzných stanovísk.

Z celkového počtu 42 záväzných stanovísk, bolo vydaných 24 s uvedením súhlasu s prepustením výrobkov do voľného obehu a 21 so zákazom uvedenia výrobkov do voľného obehu. Čo znamená, že 50 % dovezenej bižutérie nebolo v súlade s platnými právnymi predpismi. Považujeme za podstatné uviesť informáciu, že do voľného obehu nebolo prepustených spolu 188 druhov bižutérie, z ktorých 187 druhov, čo predstavuje viac ako 99 %, nebolo označených výrobcom, adresou výrobcu alebo dovozcom, adresou dovozcu. Samotná bižutéria bez akéhokoľvek označenia výrobcom a dovozcom, vyvoláva domnienku, že bižutéria nebola vyrobená v súlade s platnými právnymi predpismi EÚ.

Poznámka

Súčet záväzných stanovísk prepustiť a neprepustiť výrobky do voľného obehu sa nerovná, nakoľko v niektorých prípadoch boli vydané napríklad dve záväzné stanoviská s uvedením prepustiť časť výrobkov a neprepustiť časť výrobkov do voľného obehu.

Je dôležité uviesť, že 6 záväzných stanovísk z 21, kde bol spomenutý zákaz uvedenia výrobkov do voľného obehu, sa týkalo dovozu nebezpečných 9 druhov výrobkov v počte 609 kusov v celkovej hodnote 2.204,00 EUR.

SOI vykonala za účelom preverenia obsahu olova, niklu a kadmia, odber spolu 14 vzoriek bižutérie, pričom z výsledkov akreditovaného skúšobného laboratória vyplýva, že 5 vzoriek, ktoré predstavujú približne 36 % spĺňalo limitné hodnoty stanovené v nariadení REACH a vyššie spomenutých 9 vzoriek, predstavujúcich až 64 % obsahovalo nadlimitné hodnoty ťažkých kovov v bižutérii. V 4 vzorkách boli namerané prekročené limitné hodnoty obsahu niklu a v 5 vzorkách boli prekročené limitné hodnoty obsahu kadmia.

Najväčšie namerané množstvo 84,6 % hmotnostného kadmia, čo predstavuje prekročenie limitnej hodnoty 0,01 % až o 8.460 násobok, bolo namerané v prsteni strieborného prevedenia. Podobne vysoké čísla boli namerané aj pri vzorke náušnic v zlatom prevedení s farebnými kamienkami, kde bol zistený obsah 80,3607 % hmotnostného kadmia, čo znamená prekročenie limitného obsahu kadmia 8.036,07 násobne.

Až 331 $\mu\text{g}/\text{cm}^2$ /týždeň niklu, čo predstavuje prekročenie limitnej hodnoty 0,5 $\mu\text{g}/\text{cm}^2$ /týždeň o 662 násobok bolo nameraného v retiazke striebornej farby.

Všetky uvedené výrobky predstavujú vážne chemické riziko ohrozenia zdravia spotrebiteľa. Pre informáciu uvádzame, že akreditované skúšobné laboratórium nenameralo ani v jednej vzorke nadlimitný obsah olova. Z uvedených zistení je možné konštatovať, že viac ako polovica z kontrolovanej dovážanej sortimentnej skupiny výrobkov - bižutéria, predstavovala vážne riziko pre

spotrebiteľa, a preto kontroly bižutérie sú opodstatnené a naďalej žiaduce a SOI sa na to bude zameriavať aj v budúcnosti.

b) Ľahké elektrické vozidlá

Kontrola ľahkých elektrických vozidiel pri vstupe na jednotný trh EÚ prebiehala z dôvodu negatívnych skúseností z kontrol na národnom trhu v predchádzajúcich rokoch. Kontrola sa rozlišovala podľa technického vyhotovenia a určenia spôsobu použitia vozidiel. Predmetom rizikového profilu boli ľahké elektrické vozidlá ako strojové zariadenia (bicykle s pomocným motorčekom – EPAC bicykle, kolobežky s pomocným motorčekom, samovyvažovacie vozidlá – hoverboardy/segway, elektrické skateboardy a podobné zariadenia na prepravu osôb) a vozidlá kategórie L (bicykle s pohonným systémom L1e-A, dvojkolesové mopedy L1e-B, Trojkolesové mopedy L2e, ľahké štvorkolky L6e).

Colné úrady v sledovanom období zaslali SOI celkom 51 colných hlásení týkajúcich sa ľahkých elektrických vozidiel, pričom strojových zariadení sa týkalo 28 colných hlásení a vozidiel kategórie L 23 colných hlásení. Spolu bolo prekontrolovaných 135 druhov ľahkých elektrických vozidiel.

Na základe výsledkov kontrol 99 druhov a 4.042 kusov výrobkov v celkovej hodnote 1.538.925 EUR, bolo prepustených do voľného obehu a 36 druhov 340 kusov v celkovej hodnote 190.983 EUR nespĺňalo požiadavky platných právnych predpisov EÚ vzťahujúcich sa na tieto výrobky, čo predstavuje približne 27% z prekontrolovaných druhov.

Inšpektori kontrolovali najmä technickú a sprievodnú dokumentáciu, vrátane návodov na použitie, správnosť a úplnosť označovania podľa platných právnych predpisov vzťahujúcich sa na ľahké elektrické vozidlá.

Zistené nedostatky pri kontrole ľahkých elektrických vozidiel:

- pri strojových zariadeniach
 - 13 druhov nemalo vydané alebo obsahovalo neúplné ES vyhlásenie o zhode,
 - 5 druhov bez alebo s nesprávnym označením výrobcu alebo dovozcu,
 - 4 druhy bez označenia identifikačných údajov,
 - 3 druhy bez alebo s nesprávnym označením CE,
- pri vozidlách
 - 12 druhov vozidiel malo nesprávne alebo žiadne označenie výrobcu, adresy výrobcu a dovozcu, adresy dovozcu,
 - 11 druhov vozidiel nemalo priložené alebo bolo priložené nesprávne osvedčenie o zhode COC alebo nebolo predložené typové schválenie EÚ vozidla,
 - 6 druhov nebolo označených identifikačným údajom.

c) Prefabrikované výrobky z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov

Minerálne izolácie sú v súčasnej dobe široko používaný materiál na tepelnú izoláciu budov, najmä z dôvodu šetrenia energiami, ktoré vyplývajú z príslušnej legislatívy (Zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Vyhláška č. 364/2012 Z. z. Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z.).

Pri kontrole tejto skupiny výrobkov SOI v minulosti zistila časté nedostatky týkajúce sa dokumentácie, označenia výrobkov a tiež skúškami v akreditovanom skúšobnom laboratóriu bolo zistené, že niektoré vzorky nespĺňali deklarované parametre. SOI sa stretla viackrát s prípadmi, keď výrobok, ktorý bol predmetom podnetu na kontrolu, nenašla na trhu SR. V prípadoch pokiaľ je tento výrobok dovozcami dovážaný od výrobcu priamo odberateľovi, napríklad priamo na stavbu, SOI nie je schopná vykonať jeho kontrolu. Z uvedeného dôvodu bola táto sortimentná skupina výrobkov aktivovaná ako rizikový profil zameraný na kontrolu prefabrikovaných výrobkov z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov pri vstupe na jednotný trh EÚ. Pre ilustráciu prikkladáme obrázok č. 1 a č. 2, kde je znázornená minerálna izolácia určená na tepelnú izoláciu budov.

Obrázok č. 1



Obrázok č. 2



Stavebné výrobky sa môžu umiestňovať na trh, len ak sú spôsobilé na plánované použitie. V tomto ohľade musia byť také, aby diela, v ktorých sú zahrnuté, spĺňali počas ekonomicky primeraného obdobia životnosti základné požiadavky na stavby.

SOI bolo celkom doručených 93 colných hlásení týkajúcich sa dovozu prefabrikovaných výrobkov z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov, na základe ktorých bolo vykonaných 85 kontrol a vydaných spolu 72 záväzných stanovísk.

Do voľného obehu bolo prepustených na základe 60 záväzných stanovísk 106 druhov 23.579 kusov a približne 151.225 kg minerálnej izolácie v celkovej hodnote 168.429,85 EUR, zatiaľ čo zákaz uvedenia výrobkov do voľného obehu bol uvedený v 12 záväzných stanoviskách, ktoré sa týkali 18 druhov, 3.978 kusov a približne 8.040 kg minerálnej izolácie v hodnote 42.624,22 EUR.

Všetky dovážané výrobky boli vyrábané v Ukrajine, Bielorusku a Ruskej federácii.

V počiatočnom období aktivácie rizikového profilu boli zistené viaceré nedostatky týkajúce sa dokumentácie a pochybnosti, či výrobca skutočne posúdil parametre výrobku a označenie výrobkov. Z uvedených dôvodov neboli výrobky prepustené do voľného obehu až do odstránenia nedostatkov.

Zisteným vážnym nedostatkom bolo, že dovozca nevedel preukázať, či pre daný výrobok bolo výrobcom vykonané posúdenie nemennosti parametrov pred uvedením na trh SR. Na vysvetlenie uvádzame, že v zmysle Vyhlášky MDVRR SR č. 162/2013 Z. z, ktorou sa ustanovuje zoznam stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov v znení vyhlášky MDVRR SR č. 177/2016 Z. z. prefabrikované výrobky z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov patria do skupiny 1903 a posúdenie a overenie nemennosti parametrov sa vykonáva na základný účel podľa systému 3 a na účel, na ktorý sa vzťahujú predpisy požiarnej bezpečnosti podľa systému 1. Pre prefabrikované výrobky z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov je potrebné vykonať posúdenie podľa systému 1 aj podľa systému 3 súčasne.

Pri kontrole sme zistili, že 2 výrobcovia vo vyhlásení o parametroch neuviedli systém posudzovania 3 a zároveň neuviedli, ktoré notifikované laboratórium vykonalo posúdenie parametrov v systéme 3. Uviedli len systém 1 (reakcia na oheň). Systém 3 sa uplatňuje pre vlastnosti, ako napríklad: pevnosť v tlaku, pevnosť v ťahu, tepelná vodivosť, resp. tepelný odpor, priepustnosť vodnej pary a ďalšie.

Na overenie skutočnosti, či výrobca splnil svoju povinnosť v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS (ďalej len „nariadenie“), a pred uvedením výrobku na jednotný trh EÚ vykonal posúdenie parametrov, sme žiadali predložiť protokoly o skúške vydané notifikovaným skúšobným laboratóriom. K výrobkom jedného z výrobcov nebolo žiadnym spôsobom preukázané, že výrobca vykonal posúdenie parametrov v systéme 3 pred uvedením výrobku na jednotný trh EÚ. Z uvedeného dôvodu výrobky neboli prepustené do voľného obehu. Výrobky boli prepustené do voľného obehu až potom ako výrobca vykonal posúdenia parametrov výrobku v systéme 3, na základe predloženej príslušnej dokumentácie.

Ďalším z nedostatkov bolo Vyhlásenie o parametroch vydané dovozcom, pričom vypracovanie Vyhlásenie o parametroch je úlohou výrobcu, dovozca takýto dokument nie je oprávnený vydať.

Okrem uvedených nedostatkov boli zistené aj ďalšie nedostatky, z nich vyberáme nasledovné:

- vo vyhlásení o parametroch bol uvedený certifikát neplatný už niekoľko rokov,
- vyhlásenie o parametroch bolo vydané dovozcom,
- na etikete boli uvedené iné parametre (vlastnosti) výrobku ako vo vyhlásení o parametroch,
- na etikete neboli uvedené požadované sprievodné údaje za CE (podľa čl.9 Nariadenia),

- na etikete bolo uvedené iné referenčné číslo vyhlásenia o parametroch ako bolo číslo predloženého Vyhlásenia o parametroch.

Nastavenie tohto rizikového profilu bolo opodstatnené, keďže SOI opätovne zistila ten istý nedostatok u výrobku, ktorý bol predmetom kontroly na národnom trhu v roku 2018, pričom už v roku 2018 SOI žiadala jeho odstránenie. Zároveň SOI zistila, že viacerí dovozcovia nemajú dostatočné informácie, aké povinnosti im vyplývajú z čl. 13 nariadenia. Najmä pokiaľ ide o ods. 2 tohto článku, kde sa uvádza, že dovozca je zodpovedný zabezpečiť, aby výrobca posúdil a overil nemennosť parametrov, výrobca vypracoval technickú dokumentáciu a označil výrobok CE.

Výsledky ostatných 3 rizikových profilov, t. j. profilov na respirátory, hračky a svetelné reťazce sú uvedené v bode 6.2.1 písm. a), b) a d).

6.2.2.2. Výsledky na základe kontrolných zoznamov DG TAXUD

SOI v priebehu roka 2021 neprijala od colných úradov colné hlásenia na základe kontrolných zoznamov DG TAXUD. Na základe uvedeného SOI má za to, že kontrolné zoznamy v budúcnosti nebude už vykazovať, nakoľko výsledky dlhodobo nevykazujú žiadne zaujímavé hodnoty.

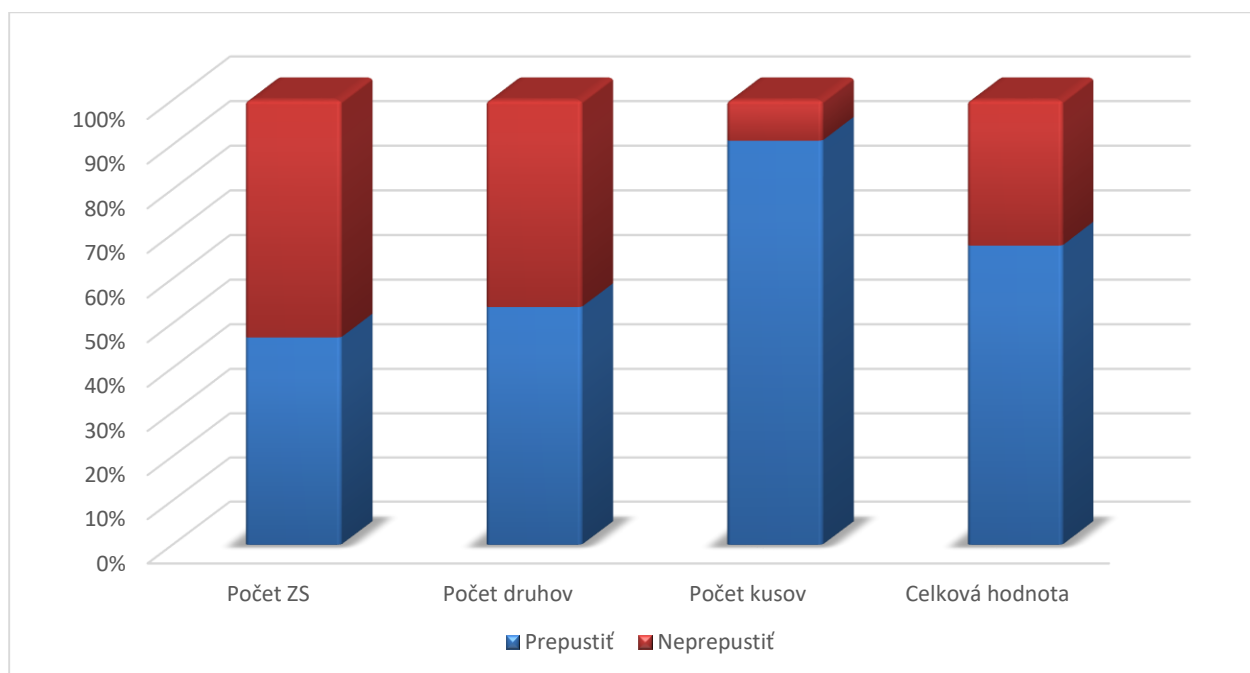
6.2.2.3. Výsledky na základe vlastných zistení colných úradov

Colné orgány, ktoré sú zodpovedné za kontrolu vonkajších hraníc v prípade podozrenia, že dovážaný výrobok iný ako výrobky, ktoré sú nastavené ako rizikové profily alebo sú zo sortimentnej skupiny, na ktoré sú vypracované kontrolné zoznamy, predstavuje vážne riziko alebo nespĺňa požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi EÚ, pozastavili prepustenie do voľného obehu a bezodkladne informovali SOI prostredníctvom 117 colných hlásení.

SOI vykonala na základe zistení colníkov 91 kontrol a vydala 94 záväzných stanovísk. Spolu v 26 prípadoch nebola zo strany SOI vykonaná žiadna kontrola na základe colného hlásenia z dôvodu, že výrobky nespádali do kompetencie SOI alebo bola vykonaná tzv. kontrola na diaľku, čiže iba kontrola na základe zaslanej dokumentácie a fotografií.

Na základe zaslaných hlásení podľa vlastných zistení colných úradov SOI vydala 44 záväzných stanovísk, týkajúcich sa 155 druhov 423 984 kusov výrobkov, v celkovej hodnote 633.121,00 EUR, so súhlasom s prepustením výrobkov do voľného obehu. Naopak SOI v 50 záväzných stanoviskách uviedla, že 134 druhov 42.407 kusov výrobkov v celkovej hodnote 306.146,50 EUR, nemôže byť uvedených na jednotný trh EÚ, nakoľko nespĺňajú požiadavky stanovené platnými právnymi predpismi EÚ. Percentuálny podiel výsledkov kontrol vykonaných na základe colných hlásení zaslaných v súvislosti s vlastnými zisteniami colníkov je graficky znázornený v grafe.

Percentuálny podiel výsledkov kontrol vykonaných na základe vlastných zistených colných úradov



Najčastejšie zistené nedostatky:

- 80 druhov výrobkov - označenie výrobcu, adresy výrobcu a dovozcu, adresy dovozcu,
- 59 druhov výrobkov - označenie CE,
- 41 druhov výrobkov - označenie identifikačných údajov,
- 49 druhov výrobkov - iné nedostatky (napr.: nesprávna alebo chýbajúca sprievodná a technická dokumentácia, EÚ Vyhlásenie o zhode a pod.).

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov v zmysle Nariadenia 765/2008 a od 16.07.2021 v zmysle Nariadenia 2019/1020

Typ kontroly	Počet hlásení CO	Počet kontrol SOI	Závazné stanovisko								
			Počet záväzných stanovísk celkom	Prepustiť		Neprepustiť					
				Spolu		Spolu		z toho			
								Nebezpečný výrobok		Nezhodný výrobok	
			počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	počet stanovísk	počet druhov	
Kontroly s rizikovým profilom ¹⁾	387	349	350	258	1250	97	329	6	9	95	320
Štandardné kontroly podľa Nariadenia 765/2008	117	91	94	44	155	50	134	0	0	50	134
Kontroly skupín výrobkov určených DG TAXUD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu	504	440	444	302	1405	147	463	6	9	145	454

¹⁾ kontroly s rizikovým profilom u sortimentných skupín: bižutéria, respirátory, hračky, prefabrikované výrobky z minerálnej vlny na tepelnú izoláciu budov, svetelné reťazce, ľahké elektrické vozidlá (patriace pod kategóriu L₁ ale aj pod strojové zariadenia)

Predmetom zaslaných colných hlásení boli rôzne druhy výrobkov ako napr.: gymnastické náradie, automobil, elektromotory, kosačky s motorom, fotografický box, LED reflektory, nabíjačka, reproduktory, robotický vysávač, pánske tričká, slnečné okuliare, lustre a pod..

Výsledky kontrol SOI vykonaných na základe hlásenia colných orgánov v zmysle Nariadenia 765/2008 a od 16.07.2021 v zmysle Nariadenia 2019/1020 sú uvedené v **Tabuľke č.2.**

6.3. Odber vzoriek a ich vyhodnotenie za rok 2021

Vzorky boli odoberané najmä na základe prijatých podnetov /podozrenie na nebezpečnosť/ alebo v rámci kontrolných akcií, kedy inšpektori SOI na základe vlastných poznatkov a skúseností usúdili, že výrobky môžu vykazovať také nedostatky, ktoré by mohli mať za následok ohrozenie bezpečnosti spotrebiteľa. Išlo o sortimentné skupiny – hračky, elektro-výrobky, strojové zariadenia, osobné ochranné prostriedky (najmä respirátory), bižutéria, plynové spotrebiče, pyrotechnické výrobky, bicykle, obuv, laserové pomôcky, výrobky pre starostlivosť o deti a motorové vozidlo kategórie M.

Testovanie vzoriek prebiehalo v akreditovaných laboratóriách nielen na území SR, ale aj v zahraničí. Ide najmä o tie prípady, kedy na území SR neexistuje akreditované laboratórium na vykonávanie požadovaných skúšok. SOI v roku 2021 odobrala celkom 91 druhov výrobkov (vzoriek) na posúdenie ich bezpečnosti a zhody s predpísanými požiadavkami, pričom 77 druhov bolo odobraných z priamej ponuky pre spotrebiteľa a 14 druhov pri kontrole výrobkov pri ich vstupe na jednotný trh EÚ. Skúšanie bolo ukončené u 95 vzoriek /do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v roku 2020, ale vyhodnotené v roku 2021/. Skúšaniam nevyhovelo 57 druhov a podiel nevyhovujúcich druhov z celkom odskúšaných je 60 %. Na základe výsledkov skúšok možno konštatovať, že 39 druhov z celkového počtu nevyhovujúcich vzoriek je nebezpečných. To znamená, že 41 % z celkového počtu odskúšaných vzoriek v roku 2021, resp. 68 % z nevyhovujúcich vzoriek predstavuje pre spotrebiteľa riziko ohrozenia zdravia.

Špecifickým odberom vzorky bol odber vozidla kategórie M₁. Ide o povinnosť SOI ako orgánu dohľadu v oblasti automobilového priemyslu vyplývajúcu z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 858/2018 z 30. mája 2018 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES. Odobraným vozidlom bolo motorového vozidlo kategórie M1 Fiat Tipo, za účelom výkonu skúšok v akreditovanom laboratóriu TÜV SÜD Czech s. r. o., Česká republika. Predmetom skúšok bolo posúdenie technických parametrov vozidla v súlade s predpismi EHK OSN a typovým schválením EÚ vozidla, a kontrola sprievodnej dokumentácie (osvedčenia o zhode COC a typového schválenia EÚ celého vozidla).

Za týmto účelom sa vykonali nasledujúce skúšky:

- ochrana cestujúcich pri bočnom náraze vozidla v zmysle predpisu EHK OSN č. 95;
- overenie brzdných vlastností vozidla, vrátane kontroly brzdového asistenta a systému riadenia stability v zmysle predpisu EHK OSN č. 13-H;
- overenie mechanizmu riadenia vozidla, vrátane kontroly korektívnej funkcie riadenia v zmysle predpisu EHK OSN č. 79;
- kontrola rozmerov a hmotností vozidla v zmysle nariadenia (EÚ) 1230/2012; a
- porovnanie konštrukcie vozidla s predloženým typovým schválením EÚ vozidla a čiastkovými homologizáciami skúšaných systémov.

Na základe výsledkov skúšok, kontrolovaná vzorka:

- vyhovela kontrolovaným parametrom v oblasti laboratórnych skúšok podľa skúšaných predpisov EHK OSN a regulačných aktov EÚ;
- nevyhovela porovnaniu konštrukcie vozidla s predloženým typovým schválením EÚ vozidla v oblasti homologizácie brzdového systému v zmysle EHK OSN č. 13-H. Skúšané vozidlo bolo vybavené kotúčovými brzdami na prednej náprave a bubnovými brzdami na zadnej náprave napriek skutočnosti, že v typovom schválení brzdového systému vozidla sú požiadavky overené iba použitím kotúčových brzd.

V súčasnosti SOI komunikuje so zástupcom výrobcu motorových vozidiel značky FIAT na trhu SR s cieľom vykonať opatrenia, ktorými uvedú všetky sprístupnené vozidlá na trhu EÚ do súladu s ich typovým schválením.

Podrobné výsledky hodnotenia odobraných a odskúšaných vzoriek za rok 2021 sú uvedené v **Tabuľke č. 3**.

6.4. Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX

SOI počas celého roka 2021 na trhu SR systematicky kontrolovala výskyt nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX (systém rýchlej výmeny informácií o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) partnerskými orgánmi trhového dozoru členských štátov. Z dôvodu pandemickej situácie sa SOI zamerala najmä na kontrolu internetových prevádzok. Išlo spolu o **2073 oznámení nebezpečných druhov**, čo voči roku 2020 predstavuje nárast o **12,2 %**. Podiel notifikácií v oblasti motorových vozidiel je **555** čo predstavuje **26,77 %** z celkového počtu notifikácií.

V roku 2021 oznámila SOI do systému Safety Gate Rapex **39 nebezpečných výrobkov**.

Sortimentné skupiny výrobkov oznámených SOI do systému RAPEX

Hračky	19	48,72%
Bižutéria	7	17,95%
Laserové pomôčky	3	7,69%
OOP (respirátory)	2	5,13%
Svietiace reťazce	3	7,69%
Bicykle	1	2,56%
Výstražné trojuholník	1	2,56%
Tlakové zariadenia	1	2,56%
Výrobky st. pre deti	1	2,56%
Stavebné výrobky	1	2,56%
Spolu	39	100%

Aké riziko predstavujú výrobky oznámené SOI do systému RAPEX

Riziko zadusenía	11	28,21%
Riziko poranení	5	12,82%
Chemické riziko - obsah niklu	4	10,26%
Chemické riziko - obsah ftalátov	4	10,26%
Chemické riziko - obsah kadmia	3	7,69%
Riziko poškodenia zraku	3	7,69%
Zdravotné riziko	2	5,13%
Nebezpečenstvo úrazu el. prúdom a riziko vzniku požiaru	2	5,13%
Chemické riziko - obsah bóru	2	5,13%
Nebezpečenstvo úrazu el. prúdom	1	2,56%
Riziko popálenia a riziko vzniku požiaru	1	2,56%
Chemické riziko - obsah olova	1	2,56%
Spolu	39	100%

Podrobné výsledky kontrol výskytu nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX za rok 2021 sú uvedené v **Tabuľke č.4.**

7. OBLASŤ ENERGETICKEJ INŠPEKCIE

Činnosť SOI v oblasti energetickej inšpekcie bola v roku 2021 zameraná hlavne na kontrolnú činnosť v týchto oblastiach:

- **Energetika** – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov s príslušnými vyhláškami (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu).
- **Obnoviteľné zdroje energie** - zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušných vyhlášok (biopalivá, práva a povinnosti výrobcu elektriny).
- **Energetická hospodárnosť budov** – zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia).
- **Tepelná energetika** – zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, (povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla).
- **Vykurovacie a klimatizačné systémy** – zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (pravidelná kontrola vykurovacieho systému a klimatizačného systému).
- **Energetická efektívnosť** – zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti (energetický audit, hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou).
- **Energetické štítkovanie energeticky významných výrobkov** v zmysle zákona č. 307/2018 Z. z. o dohľade nad dodržiavaním povinností pri štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ.

Na základe plánu činnosti bolo v roku 2021 začatých a vykonaných 113 kontrol, pričom 82 bolo ukončených záznamom, teda bez zistených nedostatkov a 27 kontrol bolo ukončených protokolom, čo znamená, že bolo zistené porušenie platnej legislatívy. Rozdiel v počte plánovaných kontrol vznikol neukončením kontrol v roku 2021. Plánované kontroly a ich ukončenie prechádzali z roku 2020 na rok 2021 a následne prechádzajú z roku 2021 na rok 2022. Detailnejší prehľad vykonaných kontrol v zmysle plánu činnosti rozdelených podľa jednotlivých zákonov je uvedený nižšie.

Zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov. Bolo vykonaných 20 kontrol, pričom 19 kontrol bolo ukončených záznamom a 1 ukončená protokolom. Tieto kontroly boli zamerané na dodržiavanie povinnosti dodávateľa tepla vyplývajúcich z § 25 ods. 2 písm. c) a ods. 4 zákona (hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení).

Zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Bolo vykonaných 43 kontrol, pričom 35 bolo ukončených záznamom a 8 ukončených protokolom. Predmetom kontroly boli § 5 ods. 2, § 6 ods. 1, § 7 ods. 1, 2, § 8 ods. 1 a ods. 3 tohto zákona.

Zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Z 30 vykonaných plánovaných kontrol bolo 28 kontrol ukončených

záznamom a 2 kontroly boli ukončené protokolom. Kontroly boli zamerané na povinnosť veľkých podnikov zabezpečiť vykonanie energetického auditu v zmysle § 14 tohto zákona.

Zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Predmetom kontrol v zmysle tohto zákona bolo plnenie si povinností subjektov v zmysle § 14a ods.1 písm. d), § 14a ods. 4, § 14c ods.1 písm. c), §14c ods.3 a § 14c ods. 6 písm. a).

MH SR zaslalo Ústrednému inšpektorátu SOI zoznam subjektov, ktoré si nesplnili konkrétne povinnosti podľa citovaného zákona. Uvedené kontroly sú plánované na mesiace november, december a prechádzajú vždy na ďalší rok s ohľadom na závažnosť, náročnosť vykonávaných kontrol a aj z dôvodu pandemickej situácie a zákazu výkonu. Z 20 vykonaných plánovaných kontrol bolo 15 kontrol ukončených protokolom a ukončenie 5 kontrol prechádza na rok 2022.

Rozdelenie vykonaných plánovaných kontrol podľa krajov

	Záznam	Protokol
Bratislavský	18	8
Trnavský	9	5
Trenčiansky	12	0
Nitriansky	10	5
Žilinský	6	6
Banskobystrický	6	0
Prešovský	10	1
Košický	11	2
Spolu	82	27

Plánovaná kontrola týkajúca sa energetického štítkovania energeticky významných výrobkov.

Vzhľadom k sektorovému programu zameranému na kontrolu dodržiavania povinnosti obchodníkov týkajúcich sa energetického štítkovania energeticky významných výrobkov v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie EÚ, odbor OMEI zaradil túto oblasť do plánovaných kontrol na júl 2021. Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bola kontrola požiadaviek na zobrazovanie a poskytovanie nových energetických štítkov a informačných listov v prípade predaja na diaľku cez internet v zmysle Delegovaných nariadení Komisie (EÚ) (ďalej len „DNK“). Konkrétne išlo o tieto vytypované výrobky:

Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2013 - elektronické displeje;
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2014 - práčky a práčky so sušičkou;
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2016 - chladiace spotrebiče;
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2017 - umývačky riadu;

Plánovaná kontrola bola zameraná na dodržiavanie povinností internetových obchodov a bola zameraná na povinnosti predávajúcich, ktoré majú v zmysle článku 5 ods. 1 písm. a) NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2017/1369 povinnosť viditeľným spôsobom zobraziť štítok, vrátane on-line predaja na diaľku a povinnosť na mieste predaja sprístupniť informačný list výrobku. To akým spôsobom sa má nový energetický štítok a informačný list v prípade predaja na diaľku cez internet poskytovať určujú DNK konkrétnych skupín energeticky významných výrobkov.

Zhrnutie: Pri tejto celoslovenskej akcii bolo prekontrolovaných celkovo 3534 modelov energeticky významných výrobkov (umývačky riadu, chladiace spotrebiče, práčky a práčky so sušičkou, elektronické displeje). Výsledkom kontrol bolo, že pri 1453 modeloch nebol energetický štítok zobrazovaný v zmysle príslušného DNK a pri 2253 modeloch sa informačný list neposkytoval v zmysle príslušného DNK.

Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2013 - elektronické displeje

Inšpektori SOI vykonali v júli 2021 61 kontrol v zmysle DNK č. 2019/2013 - elektronické displeje, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 1206 modelov elektronických displejov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol bolo, že pri 564 modeloch nebol energetický štítok zobrazovaný v zmysle príslušného DNK a pri 678 modeloch sa informačný list neposkytoval v zmysle príslušného DNK.

Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2014 - práčky a práčky so sušičkou

Inšpektori SOI vykonali v júli 2021 54 kontrol v zmysle DNK č. 2019/2014 - práčky a práčky so sušičkou, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 737 modelov práčok a práčok so sušičkou (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol bolo, že pri 274 modeloch nebol energetický štítok zobrazovaný v zmysle príslušného DNK a pri 468 modeloch sa informačný list neposkytoval v zmysle príslušného DNK.

Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2016- chladiace spotrebiče

Inšpektori SOI vykonali v júli 2021 57 kontrol v zmysle DNK č. 2019/2016 - chladiace spotrebiče, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 995 modelov chladiacich spotrebičov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol bolo, že pri 404 modeloch nebol energetický štítok zobrazovaný v zmysle príslušného DNK a pri 748 modeloch sa informačný list neposkytoval v zmysle príslušného DNK.

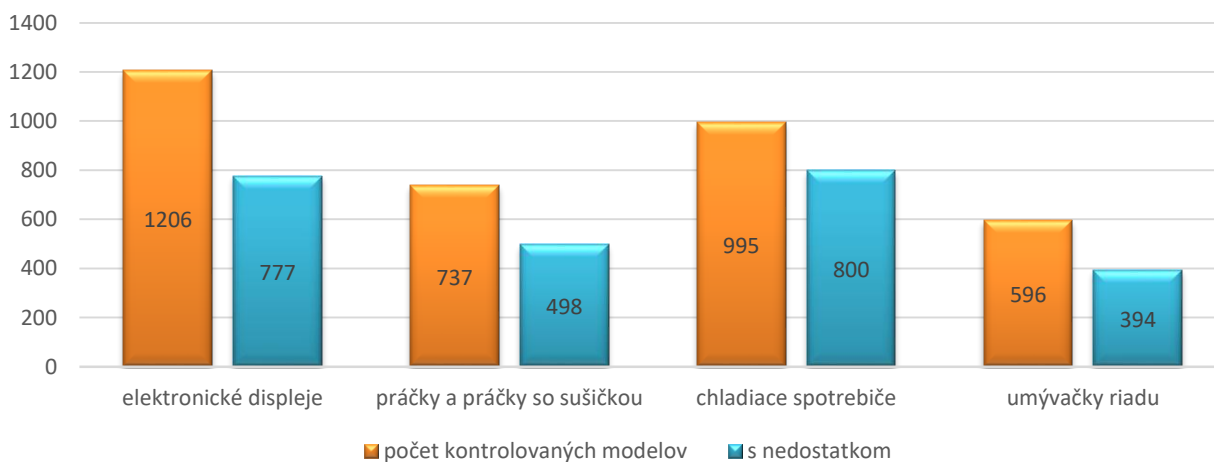
Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2019/2017 – umývačky riadu

Inšpektori SOI vykonali v júli 2021 51 kontrol v zmysle DNK č. 2019/2017 - umývačky riadu, pričom pri týchto kontrolách bolo skontrolovaných 596 modelov umývačiek riadov (nie je vylúčená duplicitná kontrola tých istých modelov). Výsledkom kontrol bolo, že pri 211 modeloch nebol energetický štítok zobrazovaný v zmysle príslušného DNK a pri 359 modeloch sa informačný list neposkytoval v zmysle príslušného DNK.

Vykazovacia tabuľka celoslovenskej kontrolnej akcie štítkovania energeticky významných výrobkov

Energetické štítkovanie	Počet kontrol		Počet kontrolovaných modelov		Počet kontrolovaných štítkov		Počet kontrolovaných informačných listov	
	celkom	s nedostatkom	celkom	s nedostatkom	štítok bez nedostatku	štítok s nedostatkom	bez nedostatku	s nedostatkom
DNK (EÚ) č. 2019/2013, elektronické displeje	61	48	1206	777	642	564	528	678
DNK (EÚ) č. 2019/2014, práčky a práčky so sušičkou	54	40	737	498	463	274	269	468
DNK (EÚ) č. 2019/2016, chladiace spotrebiče	57	43	995	800	591	404	247	748
DNK (EÚ) č. 2019/2017, umývačky riadu	51	37	596	394	385	211	237	359

Celkový počet kontrolovaných modelov



Odbor metodiky energetickej inšpekcie (OMEI) v roku 2021 zabezpečoval dozor nad dodržiavaním šiestich energetických zákonov a ich vykonávacích vyhlášok, ktoré spadajú do kompetencie SOI.

Prehľad činností a typov podaní, ktoré odbor OMEI zaevidoval v roku 2021 podľa mesiacov

Mesiace	Písomné podania		e-mail	Vnútorné podania	Telefonické informácie	Osobné informácie	Pracovné cesty, školenia
	MH SR PZ SR GP SR MDaV SR	ÚRSO FO PO					
Január	8	0	5	10	30	0	1
Február	1	0	1	3	33	1	1
Marec	5	4	9	7	27	0	1
Apríl	4	1	8	12	20	1	4
Máj	1	2	7	13	17	0	6
Jún	1	1	16	5	19	0	5
Júl	8	1	4	18	15	0	4
August	3	4	5	8	10	0	3
September	1	3	8	5	12	0	3
Október	9	1	3	9	33	0	7
November	2	10	6	11	25	0	3
December	1	1	8	13	14	0	1
Spolu	44	28	80	114	255	2	39

V roku 2021 aj napriek mnohým obmedzeniam vzniknutých pandémie ochorenia COVID 19 zabezpečoval OMEI jednotný výkon kontrol na celom území SR v spolupráci s Inšpektorátmi SOI. SOI v roku 2021 okrem podnetov spotrebiteľov prijala písomné podania aj od iných orgánov štátnej správy (MH SR, PZ SR, ÚRSO, MŽP, MDaV SR).

Príslušné krajské inšpektoráty SOI počas roka 2021 prijali spolu 278 podnetov. Na základe prijatých podaní bolo v spolupráci s Inšpektorátmi SOI vybavených 267 podnetov. Kontroly sú rozdelené na 2 základné kategórie – kontroly na základe podnetov a kontroly vykonávané preventívne na základe plánu činnosti. SOI vybavila 267 kontrol na základe podnetov, pričom 88 kontrol bolo ukončených protokolom (so zisteným nedostatkom), 115 kontrol bolo záznamom (bez zistených nedostatkov), 51 kontrol bolo ukončených priamou odpoveďou bez potreby vykonania dozoru a v 13 prípadoch bolo potrebné po ukončení kontroly odstúpiť podanie iným dozorným orgánom. Najviac podnetov prijal I SOI v Košiciach (90 podnetov) a zároveň tento krajský inšpektorát vykonal a aj ukončil najviac kontrol (78 podnetov) v rámci celého Slovenska.

Prehľad kontrol v oblasti energetiky za rok 2021 podľa krajov

Kraj	Podnety						
	Prijaté	Vybavené	Zostávajúce	B	O	Z	P
Bratislavský	40	40	58	8	1	22	9
Trnavský	26	27	16	7	0	10	10
Trenčiansky	26	8	31	6	1	1	0
Nitriansky	17	32	5	4	3	18	7
Žilinský	15	13	5	3	1	4	5
Banskobystrický	19	11	13	8	0	3	0
Prešovský	45	58	27	10	2	27	19
Košický	90	78	54	5	5	30	38
Spolu	278	267	209	51	13	115	88

, B = Bez prešetrenia, O = Odstúpené, Z = Záznam, P = Protokol

Najväčší počet podnetov prijatých jednotlivými inšpektorátmi SOI bolo zaevidovaných na porušenie zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov, kde bolo prijatých 146 podnetov. Počas roka 2021 SOI nezaevidovala žiadne podanie v zmysle zákona č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Najviac vybavených podnetov bolo na porušenie zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov a to 141. Zo strany OMEI bolo poskytnutých celkovo 255 telefonických informácií a 2 priame osobné konzultácie s inšpektormi jednotlivých krajských inšpektorátov SOI.

Prehľad kontrol v oblasti energetiky za rok 2021 podľa zákonov

Zákon	Podnety						
	Prijaté	Vybavené	Zostávajúce	B	O	Z	P
251/2012 Z. z.	119	121	77	27	11	26	57
657/2004 Z. z.	146	141	124	24	1	89	27
555/2005 Z. z.	4	2	2	0	0	0	2
321/2014 Z. z.	4	1	3	0	0	0	1
314/2012 Z. z.	0	0	0	0	0	0	0
309/2009 Z. z.	5	2	3	0	1	0	1
Spolu	278	267	209	51	13	115	88

B = Bez prešetrenia, O = Odstúpené, Z = Záznam, P = Protokol

8. ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

Cieľom zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánom alternatívneho riešenia sporov zo zákona sú Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a SOI. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Zákon sa nevzťahuje na spory:

- v ktorých si právo uplatňuje predávajúci voči spotrebiteľovi,
- pracovnoprávneho charakteru,
- súvisiace so službami všeobecného záujmu,
- súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou,
- finančné služby.

Spotrebiteľ má právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu, ktorého hodnota je vyššia ako 20,- EUR. Právna úprava sa vzťahuje nielen na spory „domáce“, ale aj na spory „cezhraničné“, t. j. spory medzi zahraničnými spotrebiteľmi a predávajúcimi na území SR.

Ostatné informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov, pravidiel alternatívneho riešenia sporov ako aj zoznam poverených osôb sa nachádzajú na webovej stránke SOI, ako aj na stránke MH SR.

Sumárne výsledky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Od 1.1.2021 do 31.12.2021 bolo SOI, ako orgánu alternatívneho riešenia sporov, doručených **234** návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „návrh“).

Z celkového počtu je:

- ukončených **155** prípadov,
- odmietnutých **37** prípadov (*najviac prípadov v súvislosti s neopodstatneným návrhom a s nepríslušnosťou subjektu ARS*),
- odložených **72** prípadov (*v 45 prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po*

začatí ARS alebo v 27 prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nebolo zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa),

- dohoda bola uzavretá v **20** prípadoch,
- odôvodnené stanovisko bolo vydané v **10** prípadoch,
- v 16 prípadoch vzali spotrebitelia svoje návrhy na ARS späť,
- neukončených je **79** prípadov (nakoľko v **10** prípadoch bol spis kvôli neposkytnutiu súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie).

Z ukončených prípadov bolo **v prospech spotrebiteľa** vybavených celkom **25,4 %**.

V súvislosti s podanými návrhmi je dôležité upozorniť spotrebiteľov, že sa sami pripravujú o možnosť na riešenie svojich sporov, lebo nedoložia všetky potrebné údaje, prípadne doklady a následne nereagujú na výzvy, ktoré im zasiela subjekt ARS. A zároveň si samotní spotrebitelia predlžujú lehotu na riešenie ich sporu, keď kontaktujú subjekt ARS v členskom štáte, v ktorom predávajúci nemá sídlo alebo miesto podnikania. Za hodnotené obdobie bolo takto podaných 88 návrhov, pri ktorých sme spotrebiteľov vyzvali na doplnenie návrhu. Spotrebitelia doplnili 65 návrhov.

Dôvody odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu

SOI v hodnotenom období v zmysle § 13 zákona o ARS odmietla celkom **37** návrhov. Subjekt ARS môže odmietnuť návrh z nasledovných dôvodov:

- na základe výzvy subjektu spotrebiteľ nedoplnil v určenej lehote návrh – **SOI odmietla 5 návrhov**;
- subjekt nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname – **SOI odmietla 14 návrhov**;
- vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) – **SOI odmietla 2 návrhy**,
- návrh je neopodstatnený - **SOI odmietla 10 návrhov** – predávajúci vyhovel spotrebiteľovi v plnom rozsahu, po tom ako mu spotrebiteľ oznámil, že podáva návrh na začatie ARS;
- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 EUR – **SOI odmietla 6 návrhov**.

Dohoda o vyriešení sporu

Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt ARS vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody“). Subjekt ARS doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia; o skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde

a o skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu ARS, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu ARS dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu. **Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná. Tým nie je vylúčená možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd.**

Dohoda o vyriešení sporu bola uzavretá v **20** prípadoch.

Odloženie

Subjekt ARS po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak:

a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka,

- bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
- rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
- bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
- bolo ukončené alternatívne riešenie sporu v zmysle zákona.

b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu,

c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,

d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom subjektu ARS a súčasne nemožno spor postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,

e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odložených bolo **72** prípadov. V **45** prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS. V **27** prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odôvodnené stanovisko

Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na

ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

V hodnotenom období bolo SOI v **10** prípadoch vydané odôvodnené stanovisko.

K vydaniu odôvodnených stanovísk dospel subjekt ARS z dôvodu, že po preštudovaní príslušných prípadov bolo zrejmé, že predávajúci konal evidentne v neprospech spotrebiteľa.

Najčastejšie porušenia zákona, ktoré boli dôvodom na vydanie odôvodneného stanoviska:

Zákon o ochrane spotrebiteľa – celkom **8** prípadov (v niektorých prípadoch bolo súčasne porušených niekoľko ustanovení):

- 1 prípad – predávajúci nevybavil reklamáciu v zákonom stanovenej lehote;
- 2 prípady – porušenie povinnosti predávajúceho uviesť v doklade o vybavení reklamácie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie, ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu výrobku po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol;
- 1 prípad – predávajúci nevedel evidenciu o reklamáciách;
- 2 prípady – predávajúci používal nekalé obchodné praktiky
- 2 prípady - predávajúci neinformoval spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charakteere poskytovanej služby, o spôsobe použitia, montáže a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou.

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho:

- **2 prípady** – Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Pre ilustráciu uvádzame príklad vydania odôvodneného stanoviska v prípade zákona o ochrane spotrebiteľa:

- Z dokladov, ktoré sme mali k dispozícii vyplývalo, že predávajúci uprel spotrebiteľovi právo na ochranu jeho ekonomických záujmov tým, že v rozpore s ustanovením § 635 ods. 1 Občianskeho zákonníka zvýšil cenu diela dohodnutú podľa rozpočtu bez súhlasu spotrebiteľa ako objednávateľa diela, keď práce a náklady nezahrnuté do rozpočtu účtoval bez písomného schválenia alebo písomného dodatočného objednania spotrebiteľom.

Neposkytnutie súčinnosti orgánu ARS

Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom ARS a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu (od 500 do 10.000 EUR) podľa § 27 ods. 2 zákona o ARS, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní.

V hodnotenom období predávajúci neposkytol orgánu ARS súčinnosť v **10 prípadoch**. Spisové materiály boli postúpené miestne príslušným inšpektorátom SOI. Najviac prípadov bolo v Bratislavskom kraji – 4 prípady, Trnavskom - 2 prípady, Banskobystrickom, Nitrianskom, Žilinskom a Prešovskom kraji po 1 prípade.

Priemerná dĺžka ukončenia sporu je v rozmedzí 2 mesiacov.

Z celkového počtu prijatých návrhov až **88 návrhov** neobsahovalo všetky zákonom požadované náležitosti podľa § 12 zákona o ARS, a to nasledovné:

- meno a priezvisko spotrebiteľa,
- adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS (na základe uzavretia dohody, vydania odôvodneného stanoviska, odloženia návrhu, úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou).

K návrhu je potrebné priložiť aj všetky súvisiace dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Najčastejšie chýbajúcim údajom bol dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informácia, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný. V každom prípade boli spotrebitelia informovaní o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a boli vyzvaní, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnili v určenej lehote.

Výzvu na doplnenie údajov spotrebiteľa subjektu ARS doplnili, a to v 65 prípadoch.

Sektor/sortiment, v ktorých sa najviac vyskytovali návrhy na začatie ARS

- v 27 prípadoch (11,5 % zo všetkých prípadov) išlo o reklamácie topánok, ktoré neboli vybavené v prospech spotrebiteľa, a preto sa spotrebitelia obrátili na SOI ako subjekt ARS.
- v 2 prípadoch sa návrhy na začatie ARS týkali reklamácií áut. Z toho len v jednom prípade nebola uzavretá dohoda.

- ďalšou veľkou skupinou návrhov na začatie ARS zostávajú i naďalej návrhy týkajúce sa výmeny, reklamácie, opravy plastových okien (napr. nesprávne osadené, nedodané a pod.), dvere, garážové dvere, rôzne renovácie kúpeľní, týkajúce sa kvality dodaných vykurovacích kotlov, dodania poškodených kuchynských liniek.
- Vzástol počet návrhov týkajúcich sa realitných kancelárií. Tieto prípady bývajú často komplikované tým, že vzťahy medzi stranami sporu sa vyhrotili, a to takým spôsobom, že ani jedna zo strán nechce ustúpiť a spotrebiteľom ide nie o dosiahnutie dohody, ale o vydanie odôvodneného stanoviska.
- Veľkú skupinu tvorili aj návrhy týkajúce sa reklamácií mobilných telefónov.

Z celkového počtu 234 prijatých návrhov na začatie ARS bolo:

- 187 podaných elektronicky,
- 10 podaných osobne
- 35 poštovou prepravou,
- 1 prípad postúpený z inšpektorátov SOI,
- 1 prípad cez ODR platformu.

Návrhy na začatie alternatívneho riešenia sporov smerovali najmä voči spoločnostiam, ktoré majú sídlo v Bratislavskom kraji – **až 93 návrhov** (40 % návrhov z celkového počtu prijatých návrhov). Nasledovali spoločnosti so sídlom Trnavskom kraji, najmenej návrhov smerovalo voči spoločnostiam so sídlom v Nitrianskom a Banskobystrickom kraji. Päť návrhov smerovalo voči spoločnostiam z Českej republiky, jeden návrh smeroval voči spoločnosti sídliacej vo Francúzsku a jeden voči spoločnosti v Írsku. V uvedených prípadoch boli návrhy odmietnuté a spotrebiteľom bolo doporučené obrátiť sa na subjekt ARS v danom členskom štáte.

V roku 2021 bolo uzavretých **51** prípadov z roku 2020:

- v 1 prípade bol návrh na začatie ARS odmietnutý,
- v 32 prípadoch bolo stranám sporu zaslané oznámenie o odložení, z toho v 18 prípadoch v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) a v 14 prípadoch podľa § 19 ods. 1 písm. e),
- v 8 prípadoch bola uzatvorená dohoda medzi stranami sporu,
- vydaných bolo 8 odôvodnených stanovísk a
- v 2 prípadoch sa konanie nezačalo, nakoľko spotrebiteľ vzal späť svoj návrh.

SOI ako orgán alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je členom v nadnárodnom zoskupení subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktoré sa zaoberajú právami pasažierov a zájazdov tzv. TRAVEL-NET.

9. ROZPOČET A NÁKLADY SOI

9.1. Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2021 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

9.2. Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v roku 2021 bol SOI pridelený rozpočet **výdavkov** vo výške **8 757 903,65 EUR** v troch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	8 009 757,65 EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	638 146,00 EUR
Podprogram OEKOJ <i>Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu</i>	110 000,00 EUR

Príjmy na rok 2021 boli SOI stanovené vo výške **905 754,93 EUR**.

9.3. Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v EUR

Položka	Rozpočet 2020	Čerpanie 2020	Rozpočet 2021	Čerpanie 2021
610 – mzdy, platy	4 985 458,00	4 826 647,49	4 476 612,00	4 413 889,52
620 – poistné a príspevkov	1 725 013,00	1 724 625,71	1 631 822,00	1 627 047,13
630 – tovary a ďalšie služby	1 183 525,00	1 173 236,78	1 405 684,00	1 304 667,76
640 – bežné transfery	374 534,00	373 990,86	274 328,00	267 989,66
600 – BV spolu	8 268 530,00	8 098 500,84	7 788 446,00	7 613 594,07

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v roku 2021 bola **1 442,34 EUR**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2015 v EUR.

Rok	Rozpočtovaná	Skutočná
2015	868,54	905,24
2016	955,35	999,55
2017	1 026,92	1 095,39
2018	1 104,06	1 169,46
2019	1 217,74	1 272,23
2020	1 353,27	1 431,40
2021	1 442,34	1 442,45

Program 07L Tvorba a implementácia politík

Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v EUR

Položka	Rozpočet 2018	Rozpočet 2019	Rozpočet 2020	Rozpočet 2021	Čerpanie 2021
630-tovary a ďalšie služby	185 550,00	185 550,00	200 675,00	638 146,00	144 376,76
600- BV spolu	185 550,00	185 550,00	200 675,00	638 146,00	144 376,76

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

Program OEK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu

Podprogram OEKOJ Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu – MH SR

Prvok OEKOJ01 Systémy vnútornej správy

v EUR

Položka	Rozpočet 2021	Čerpanie 2021
630-tovary a ďalšie služby	19 000,00	17 498,84
600- BV spolu	19 000,00	17 498,84

Prvok OEKOJ03 Podporná infraštruktúra

v EUR

Položka	Rozpočet 2021	Čerpanie 2021
630-tovary a ďalšie služby	91 000,00	79 064,22
600- BV spolu	91 000,00	79 064,22

Výdavky v podprograme OEKOJ boli použité na služby spojené s prevádzkou informačných technológií.

B/ 630 – Tovary a ďalšie služby

SOI má v správe päť budov inšpektorátov, a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska.

SOI mala v roku 2021 v užívaní 44 motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. PEUGEOT EXPERT určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 43 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. 9 vozidiel bolo vyradených podľa zákona o správe majetku štátu. Za rok 2021 bolo najazdených spolu 100 744 km (v priemere na 1 vozidlo 2289,6 km za rok), najvyšší počet najazdených kilometrov mali vozidlá používané na Ústrednom inšpektoráte (6 034 km/1 vozidlo) a v Trnavskom kraji (7 717 km /1 vozidlo). Na palivá a oleje bolo čerpaných 11 069,11 EUR.

Kapitálové výdavky

Kapitálové výdavky boli v roku 2021 použité na dokončenie rekonštrukcie sídla SOI v Trenčíne na Hurbanovej ulici č. 59, a to na „Projekt zateplenie budovy I SOI Trenčín vrátane inžinierskej činnosti a autorského dozoru“ vo výške 10 920,65 EUR s DPH, na „Stavebný dozor k Zatepleniu budovy I SOI Trenčín“ vo výške 1 560,00 EUR s DPH, „Zateplenie budovy I SOI Trenčín“ vo výške 146 201,00 EUR s DPH, na „Projekt klimatizácie I SOI Nitra“ vo výške vo výške 1 020,00 EUR s DPH, na „Obstaranie garáže I SOI v Košiciach“ vo výške 12 000,00 EUR s DPH a na „Elektrifikáciu garáží“ na Ústrednom inšpektoráte SOI v Bratislave vo výške 7 610,00 EUR s DPH. Súčasne boli obstarané tri „referentské“ osobné automobily Kia Ceed spolu v celkovej výške 41 970,00 EUR s DPH (13 990 EUR s DPH/ks).

v EUR

Položka	Rozpočet 2019	Rozpočet 2020	Rozpočet 2021	Čerpanie 2021
712-budovy,objekty	0	0	12 000,00	12 000,00
714-dopravné prostriedky	0	0	42 000,00	41 970,00
717-real.stavieb a TZ	50 000,00	50 000,00	167 311,65	167 311,65
700- KV spolu	50 000,00	50 000,00	221 311,65	221 281,65

9.4. Príjmy

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (86,38%). Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone o štátnej kontrole vnútorného trhu, pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozbery nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté. Ostatné rozpočtované príjmy tvorili príjmy z vlastníctva majetku a príjmy z dobropisov a nerozpočtované kapitálové príjmy.

v EUR

Rozpočet 2020	Plnenie 2020	Rozpočet 2021	Plnenie 2021
1 169 221,00	1 183 495,00	905 754,93	922 275,51

Rozpočtové príjmy tvorili:

v EUR

212 – Príjmy z vlastníctva	66 871,97
222 – Pokuty a penále	782 376,01
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	53 521,62
292 – Z dobropisov	7 436,91

Vývoj príjmov od r. 2015

v EUR

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2015	1 743 000,00	1 871 690	107,38
2016	1 639 920,00	1 763 797	107,55
2017	1 550 572,00	1 594 041	102,80
2018	1 745 964,00	1 829 101	104,76
2019	2 169 208,00	2 208 508	101,81
2020	1 169 221,00	1 183 495	101,22
2021	905 755,00	922 276,00	101,82

10. PERSONÁLNA ČINNOSŤ

SOI sa v roku 2021 zamerala na ochranu zdravia zamestnancov pri výkone práce, v čase pandémie spôsobenej vírusom COVID 19. Pre zamestnancov boli zabezpečené rúška a dezinfekčné prostriedky potrebné pri plnení úloh štátnej služby.

Personálna práca sa v I. polroku 2021 pokračovala v naplňovaní Programového vyhlásenia vlády SR, t. j. v zefektívňovaní práce, ktorá vyústila v znižovaní počtu zamestnancov SOI.

V priebehu roka 2021 bol ukončený štátnozamestnanecký pomer s 54 zamestnancami a pracovný pomer so 6 zamestnancami.

10.1. Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI za obdobie posledných štyroch rokov bol nasledovný:

Rok	Počet zamestnancov			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		k 31.12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2018	304/302 ¹⁾	286,01	287	286
2019	303 ²⁾	287,60	288	290
2020	307 ³⁾	286,37	287	279
2021	277	238,71	239	234

1) rozhodnutím MH SR, zo dňa 28.09.2018, bol limit počtu zamestnancov SOI na rok 2018 upravený na 302, s platnosťou od 01.10.2018

2) limit počtu zamestnancov SOI na rok 2019 bol zvýšený o 1 zamestnanca

3) záväzný ukazovateľ zamestnancov SOI na rok 2020 bol zvýšený o 4 zamestnancov, v nadväznosti na zákon č. 299/2019 Z. z. o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

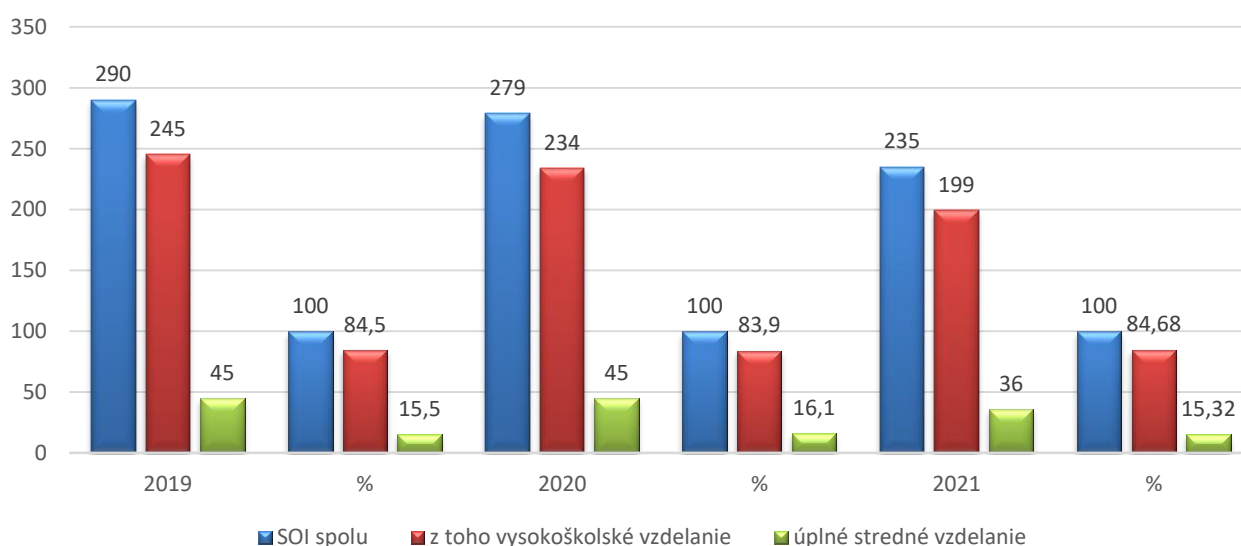
Rok/ štvrtrok	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
2021/1	251,60	252	238
2021/2	233,03	234	234
2021/3	235,58	236	234
2021/4	234,63	235	234

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Úroveň vzdelanostnej štruktúry zamestnancov SOI je stabilizovaná.

Rok	2019	%	2020	%	2021	%
SOI spolu	290	100	279	100	235	100
z toho vysokoškolské vzdelanie	245	84,5	234	83,9	199	84,7
úplné stredné vzdelanie	45	15,5	45	16,1	36	15,3

10.2. Vývoj vzdelanostnej štruktúry



10.3. Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Odborný rast zamestnancov bol zabezpečovaný v rámci individuálnych plánov kompetenčného vzdelávania a to vzhľadom na pandemické obdobie najmä formou samoštúdia, webinárov, online konferencií a školení. Adaptačné vzdelávanie pre novoprijatých zamestnancov prebiehalo formou koučingu a konzultácií.

Účasť zamestnancov SOI na vzdelávacích podujatiach v roku 2021

A. Kompetenčné vzdelávanie	
I. Odborné vzdelávanie	Počet účastníkov
Odborná prednáška v SEIA	1
Konferencia - Nové energetické štítky	2
Zákonné povinnosti organizácií štátnej a verejnej správy v oblasti poskytovania informácií	2
Všetko o zadávaní zákaziek s nízkou hodnotou a "malých zákaziek" + noviny a pripravované zmeny	2
Konferencia - Lepšia správa 2021	5
Konferencia - Štítkovanie ventilačných jednotiek	1
Správa majetku štátu v roku 2021 so zameraním na nakladanie a uzatváranie zmlúv + konzultačné fórum	2
Veľké zmeny v stravovaní zamestnancov od 01.03.2021 - Gastrolístok alebo finančný príspevok	1
Rozhodnutia ÚVO a ich vplyv na verejné obstarávanie	2
Infozákon vs. Ochrana citlivých dát - praktické aspekty ne/poskytovania verejných informácií	3
Verejné obstarávanie pre začiatočníkov	3
Zákon o sťažnostiach s modelovými situáciami v praxi	1
Opakované školenie kuričov	2
Konferencia - Vykurovanie 2021	3
Výroba, rozvod a rozúčtovanie tepla 2021	22
ONLINE: Základy verejného obstarávania	1
Zákazky s nízkou hodnotou	1
Konferencia - Správa budov 2021	4
Aktualizačná odborná príprava Teplo	1
Zákazky s nízkou hodnotou pre úplných začiatočníkov	1
Zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov	2
Zmeny v stravovaní zamestnancov - on-line seminár	1
Ako čeliť problematickým ustanoveniam infozákona	1
Archívnictvo, správa registratúry a digitalizácia v roku 2022	1
Virtuálny deň spolupráce	6
COVID19 - nové pravidlá na pracovisku, možnosti, zákazy, obmedzenia	3
Judikatúra v oblasti ochrany spotrebiteľa a jej využitie v aplikačnej praxi	7
II. Manažérske vzdelávanie	
Manažérske vzdelávanie vedúcich pracovníkov v štátnej správe, vhodné aj pre firmy	3
III. Vzdelávanie v oblasti informačných technológií	
Administrátor Windows Server - efektívne a bezpečne	1
B. Adaptačné vzdelávanie	
Vzdelávanie podľa § 163 zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	17
C. Iné vzdelávanie	
Preškolenie vodičov-referentov zo zákona č. 8/2009 Z .z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z .z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 106/2018 Z .z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	56

10.4. Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

V rámci rekreačnej starostlivosti, počas letnej sezóny, boli poskytnuté rekreačné pobyty 15 zamestnancom a ich rodinným príslušníkom, ktorí strávili dovolenku v rekreačnej chate SOI v Nízkych Tatrách. Podľa § 152a Zákonníka práce bolo 111 zamestnancom vyplatený príspevok na rekreáciu v rámci Slovenskej republiky, pričom celková hodnota vyplatených príspevkov bola 21.858,34 EUR.

10.5. Prednášková činnosť a pracovné stretnutia

S cieľom zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti sa uskutočnili pracovné stretnutia so zástupcami Colných úradov v Galante, v Dunajskej Strede a v Trnave. Okrem toho, v rámci spolupráce pri riešení podnetov boli zrealizované pracovné stretnutia so zástupcami Okresného úradu v Trnave, odboru živnostenského podnikania a so zástupcami Regionálneho úradu verejného zdravotníctva v Trnave. Pre Komunitné centrum Fončorda (zriaďovateľom je Mesto Banská Bystrica) bola vykonaná videoprednáška na tému odstúpenie od zmluvy pri nákupoch tovarov na diaľku. V rámci publikačnej činnosti odvysielalo Rádio Regina stred v rámci relácie „Spotrebiteľ“, tému „zameranú na Reklamácie a výmeny vianočných darčiekov“. Zároveň za sledované obdobie bola realizovaná odborná pomoc prevažne formou telefonických konzultácií a poradenstva pri riešení podaní, ktoré si spotrebiteľia uplatnili.

Príloha 1: Zoznam platných právnych predpisov upravujúcich pôsobnosť a kompetencie SOI

Zákony:

- Zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 89/2016 Z. z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 178/1998 Z. z. o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach v platnom znení
- Zákon č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 133/2013 Z. z. o stavebných výrobkoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 346/2013 Z. z. o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 161/2011 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 218/2013 Z. z. o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. o zavedení meny euro v Slovenskej republike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach v platnom znení

- Zákon č. 646/2005 Z. z. o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 343/2007 Z. z. o podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel, multimediálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 40/2015 Z. z. o audiovizii a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. o službách na vnútornom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. o environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov v platnom znení (zákon o ekodizajne)
- Zákon č. 307/2018 Z. z. o dohľade nad dodržiavaním povinností pri štikovaní energeticky významných výrobkov a o zmene zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. o omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v platnom znení
- Zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 144/2013 Z. z. o obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov a ktorým sa mení zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 64/2019 Z. z. o sprístupňovaní strelných zbraní a streliva na civilné použitie na trhu

- Zákon č. 299/2019 Z. z. o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 302/2019 Z. z. o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady:

- Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/426 z 9. marca 2016 o spotrebičoch spaľujúcich plynné palivá a o zrušení smernice 2009/142/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45/ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 o detergentoch
- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Dodatok k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných

- výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS
 - Nariadenie EP a R (ES) 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/425 z 9. marca 2016 o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS
 - Nariadenie EP a R (ES) č. 78/2009 zo 14. januára 2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel s ohľadom na ochranu chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, o zmene a doplnení smernice 2007/46/ES a o zrušení smerníc 2003/102/ES a 2005/66/ES
 - Nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 zo 14. januára 2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 540/2014 zo 16. apríla 2014 o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku a o zmene smernice 2007/46/ES a o zrušení smernice 70/157/EHS
 - Nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 z 18. júna 2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a motorov s ohľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a o prístupe k informáciám o oprave a údržbe vozidiel, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a smernica 2007/46/ES a zrušujú smernice 80/1269/EHS, 2005/55/ES a 2005/78/ES
 - Nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 z 13. júla 2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
 - Nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 z 20. júna 2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
 - Nariadenie EP a R (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013 z 5. februára 2013 o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami
 - Nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek

- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/1628 zo 14. septembra 2016 o požiadavkách na emisné limity plyných a pevných znečisťujúcich látok a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 a (EÚ) č. 167/2013 a ktorým sa mení a zrušuje smernica 97/68/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2019/631 zo 17. apríla 2019, ktorým sa stanovujú emisné normy CO₂ pre nové osobné vozidlá a nové ľahké úžitkové vozidlá a ktorým sa zrušujú nariadenia (ES) č. 443/2009 a (EÚ) č. 510/2011
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/956 z 28. júna 2018 o monitorovaní a nahlasovaní emisií CO₂ a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2020/740 z 25. mája 2020 o označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné parametre, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1369 a zrušuje nariadenie (ES) č. 1222/2009
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 2019/515 z 19. marca 2019 o vzájomnom uznávaní tovaru, ktorý je v súlade s právnymi predpismi uvedený na trh v inom členskom štáte a o zrušení nariadenia (ES) č. 764/2008
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/858 z 30. mája 2018 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/519 z 19. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 167/2013 o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/129 zo 16. januára 2019 o zmene nariadenia (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o uplatňovanie normy Euro 5 pri typovom schvaľovaní dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 165/2014 zo 4. februára 2014 o tachografoch v cestnej doprave, ktorým sa ruší nariadenie Rady (EHS) č. 3821/85 o záznamovom zariadení v cestnej doprave a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20. júna 2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 2006/2004 a smernica 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online)
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2017/1128 zo 14. júna 2017 o cezhraničnej prenosnosti online obsahových služieb na vnútornom trhu

Rozhodnutie EP a R:

- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky podľa smernice EP a R 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov

Nariadenia Európskej komisie:

- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov
- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn vysávačov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o ekodizajn vetracích jednotiek
- Na riadenie Komisie (EÚ) 2015/1185 z 24. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru na tuhé palivo
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1188 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 19/2011 z 11. januára 2011 týkajúce sa požiadaviek na typové schválenie povinného štítku výrobcu a identifikačného čísla motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2012 z 24. januára 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o ukazovatele radenia prevodových stupňov, a ktorým sa mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 109/2011 z 27. januára 2011, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých kategórií motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel vzhľadom na systémy zabraňujúce rozstreku
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 130/2012 z 15. februára 2012 o požiadavkách typového schvaľovania motorových vozidiel, pokiaľ ide o vstup do vozidla a jeho manérovateľnosť, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/166 z 3. februára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie osobitných postupov, metód posudzovania a technických požiadaviek, a ktorým sa mení smernica EP a R 2007/46/ES a nariadenia Komisie (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 109/2011 a (EÚ) č. 458/2011
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012 zo 16. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 351/2012 z 23. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky typového schvaľovania na montáž systémov výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu v motorových vozidlách
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 406/2010 z 26. apríla 2010, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 407/2011 z 27. apríla 2011, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie OSN týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 458/2011 z 12. mája 2011 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel z hľadiska montáže ich pneumatík, ktorým sa zároveň vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 631/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu EP a R (ES) č. 78/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel v súvislosti s ochranou chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES a zrušujú sa smernice 2003/102/ES a 2005/66/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 672/2010 z 27. júla 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania na systémy odmrazovania a odhmlievania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1003/2010 z 8. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania miesta na montáž a upevnenie zadných tabuliek s evidenčným číslom na motorové vozidlá a ich prípojných vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá (Ú. v. EÚ L 291, 9.11.2010) v znení
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1005/2010 z 8. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania vlečných zariadení motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1008/2010 z 9. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania systémov stierania a ostrekovania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1009/2010 z 9. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania krytov kolies určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie v prípade hmotností a rozmerov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, a mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES

- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/504 z 11. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 901/2014 z 18. júla 2014, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 (Ú. v. EÚ L 102)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2019 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2020 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušujú nariadenia Komisie (ES) č. 244/2009, (ES) č. 245/2009 a (EÚ) č. 1194/2012
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2021 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektronických displejov podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2022 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2024 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1781 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 641/2009, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1782 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn externých zdrojov napájania podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009

- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1783 z 1. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 548/2014 z 21. mája 2014, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES s ohľadom na transformátory malého, stredného a veľkého výkonu
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1784 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú požiadavky na ekodizajn zariadení na zváranie podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- Na riadenie Komisie (EÚ) 2021/341 z 23. februára 2021, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) 2019/424, (EÚ) 2019/1781, (EÚ) 2019/2019, (EÚ) 2019/2020, (EÚ) 2019/2021, (EÚ) 2019/2022, (EÚ) 2019/2023 a (EÚ) 2019/2024, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn serverov a dátových úložísk, elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami, chladiacich spotrebičov, svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení, elektronických displejov, umývačiek riadu pre domácnosť, práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť a chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 459/2011 z 12. mája 2011 o zmene a doplnení prílohy k nariadeniu (ES) č. 631/2009, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu (ES) č. 78/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 566/2011 z 8. júna 2011, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 249/2012 z 21. marca 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. 19/2011, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie povinného štítku výrobcu pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 523/2012 z 20. júna 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 459/2012 z 29. mája 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 627/2014 z 12. júna 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o monitorovanie tuhých častíc palubným diagnostickým systémom
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 133/2014 z 31. januára 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisné limity
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 136/2014 z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisie ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 64/2012 z 23. januára 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. 582/2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/932 z 29. júna 2018, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a požiadavky na univerzálne typové schválenie kategórie palív
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1347 z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1718 z 20. septembra 2016, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel, pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a postup skúšania životnosti náhradných zariadení na reguláciu znečistenia
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/543 z 3. apríla 2019, ktorým sa mení príloha IV k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 661/2009 a prílohy I, III a IV k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, pokiaľ ide o aktualizáciu odkazov na určité predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a začlenenie týchto predpisov
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1004 z 22. júna 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 661/2009
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1825 zo 6. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/562 z 8. apríla 2015, ktorým sa mení nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012, ktorým sa vykonáva nariadenie (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1789 zo 7. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1939 zo 7. novembra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o pomocné emisné stratégie (AES), prístup k informáciám o systéme

OBD vo vozidle a o opravách a údržbe vozidla, meranie emisií pri studenom štarte motora a použitie prenosných systémov na meranie emisií (PEMS) na meranie počtu častíc, s ohľadom na ťažké úžitkové vozidlá

- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2400 z 12. decembra 2017, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 595/2009, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel a ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/318 z 19. februára 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2400 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/988 z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1347 z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1154 zo 7. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES so zreteľom na emisie pri skutočnej jazde v prípade ľahkých vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1221 z 22. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o metodiku stanovenia emisií z odparovania (skúška typu 4)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/646 z 20. apríla 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/427 z 10. marca 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/45 zo 14. januára 2015, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých úžitkových vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 136/2014 z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 195/2013 zo 7. marca 2013, ktorým sa mení a dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých osobných a úžitkových vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1576 z 26. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 540/2014, pokiaľ ide o požiadavky na systém zvukovej signalizácie vozidla na účely typového schválenia EÚ
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/78 z 15. júla 2016, ktorým sa stanovujú správne opatrenia na účely typového schvaľovania ES motorových vozidiel z hľadiska ich palubných systémov eCall využívajúcich tiesňovú linku 112 a jednotné podmienky vykonávania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758 so zreteľom na ochranu súkromia a údajov používateľov takýchto systémov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/79 z 12. septembra 2016, ktorým sa stanovujú podrobné technické požiadavky a skúšobné postupy pre typové schválenie ES motorových vozidiel, pokiaľ ide o ich palubné systémy eCall využívajúce tiesňovú linku 112, a samostatných technických jednotiek a komponentov palubného systému eCall využívajúceho tiesňovú linku 112, a ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758, pokiaľ ide o výnimky a uplatniteľné normy
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/1832 z 5. novembra 2018, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 na účely zlepšenia skúšok a postupov typového schvaľovania z hľadiska emisií ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vrátane skúšok a postupov z hľadiska zhody v prevádzke a emisií počas skutočnej jazdy, ako aj zavedenia zariadení na monitorovanie spotreby paliva a elektrickej energie
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/683 z 15. apríla 2020, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o správne požiadavky na schvaľovanie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a na dohľad nad trhom s nimi
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1812 z 1. decembra 2020, ktorým sa stanovujú pravidlá online výmeny údajov a oznamovania typových schválení EÚ podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1892 z 31. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 1230/2012, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých motorových vozidiel vybavených predĺženými kabínami a na schválenie aerodynamických zariadení a vybavenia motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/239 z 20. februára 2020, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o prispôbenie vzorov na účely postupov typového schvaľovania dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek environmentálnym požiadavkám noriem Euro 5 a Euro 5+

Delegované nariadenia Komisie:

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie klimatizátorov energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 518/2014 z 5. marca 2014, ktorým sa menia delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010, (EÚ) č. 1060/2010, (EÚ) č. 1061/2010, (EÚ) č. 1062/2010, (EÚ) č. 626/2011, (EÚ) č. 392/2012, (EÚ) č. 874/2012, (EÚ) č. 665/2013, (EÚ) č. 811/2013 a (EÚ) č. 812/2013, pokiaľ ide o označovanie energeticky významných výrobkov na internete štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1186 z 24. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie lokálnych ohrievačov priestoru energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 2015/1187 z 27. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o označovanie kotlov na tuhé palivo a zostáv kotlov na tuhé palivo, doplnkových ohrievačov, regulátorov teploty a solárnych zariadení energetickými štítkami
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 o podmienkach za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18. februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu EP a R (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25. februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu EP a R (EÚ) o vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342
- Delegované nariadenie komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 o podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2, a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/364 z 1. júla 2015 o klasifikácii reakcie stavebných výrobkov na oheň podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1227/2017 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1475/2017 z 26. januára 2017 o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014 z 19. septembra 2014, ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/68 z 15. októbra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa brzdenia vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/208 z 8. decembra 2014, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/985 z 12. februára 2018, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky poľnohospodárskych a lesných vozidiel a ich motorov, a zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/96

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1788 zo 14. júla 2016, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o zoznam požiadaviek na typové schválenie EÚ vozidiel, a ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, (EÚ) 2015/96, (EÚ) 2015/68 a (EÚ) 2015/208 s ohľadom na požiadavky na konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky, požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, požiadavky na brzdenie vozidiel a požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 134/2014 zo 16. decembra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek, a ktorým sa mení jeho príloha V
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 44/2014 z 21. novembra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 3/2014 z 24. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel pre schválenie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 z 1. júna 2017, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/654 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/655 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o monitorovanie emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/989 z 18. mája 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/654, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 286/2012 z 27. januára 2012, ktorým sa na účely doplnenia názvu nového textilného vlákna mení a dopĺňa príloha I a na účely prispôsobenia technickému pokroku menia a dopĺňajú prílohy VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/122 z 20. októbra 2017, ktorým sa menia prílohy I, II, VI, VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch

textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2013 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie elektronických displejov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2014 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 a smernica Komisie 96/60/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2015 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie svetelných zdrojov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2016 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov, a ktorým sa ruší delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2017 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie umývačiek riadu pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2018 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1227 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1475 z 26. januára 2017 o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2293 z 3. augusta 2017 o podmienkach klasifikácie bez skúšania priečne vrstvených drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje

harmonizovaná norma EN 16351, a vrstvených dyhových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14374, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1188 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 vytvorením tried vonkajších clôn a markíz na základe parametrov týkajúcich sa odolnosti proti náporom vetra
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1342 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 vytvorením tried parametrov plastových a sklenených svetlíkov a strešných okien na základe priepustnosti vzduchu
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/839 zo 7. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 540/2014 o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/295 z 15. decembra 2017, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, na účely typového schválenia dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1824 zo 14. júla 2016, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 3/2014, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť, delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/830 z 9. marca 2018, ktorým sa mení príloha I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013 a delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, pokiaľ ide o prispôsobenie konštrukcie vozidla a všeobecných požiadaviek na typové schválenie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/829 z 15. februára 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2015/208, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/828 z 15. februára 2018, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2015/68, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa protiblokovacích brzdových systémov, vysokotlakových zásobníkov energie a jednoduchých hydraulických spojení
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/987 z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/655, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o monitorovanie emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1564 zo 6. augusta 2020, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2018/985, pokiaľ ide o prechodné ustanovenia s cieľom riešiť vplyv krízy spôsobenej ochorením COVID-19
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/945 z 12. marca 2019 o bezpilotných leteckých systémoch a o prevádzkovateľoch bezpilotných leteckých systémov z tretích krajín

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2014 zo 4. augusta 2014 o pracovnom programe na systematické skúmanie všetkých existujúcich účinných látok nachádzajúcich sa v biocídnych výrobkoch uvedených v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 528/2012 Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2021/340 zo 17. decembra 2020, ktorým sa menia delegované nariadenia (EÚ) 2019/2013, (EÚ) 2019/2014, (EÚ) 2019/2015, (EÚ) 2019/2016, (EÚ) 2019/2017 a (EÚ) 2019/2018, pokiaľ ide o požiadavky na energetické označovanie elektronických displejov, práčok pre domácnosť a práčok so sušičkou pre domácnosť, svetelných zdrojov, chladiacich spotrebičov, umývačiek riadu pre domácnosť a chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja

Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30. októbra 2013 o formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výrobky
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/986 z 3. apríla 2018, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o prispôsobenie administratívnych ustanovení na účely typového schvaľovania poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami vzhľadom na emisné limity etapy V.
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2019/947 z 24. mája 2019 o pravidlách a postupoch prevádzky bezpilotných lietadiel

Vykonávacie rozhodnutia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/417 z 8. novembra 2018, ktorým sa stanovujú usmernenia pre riadenie systému Európskej únie na rýchlu výmenu informácií (RAPEX) vytvoreného podľa článku 12 smernice 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a jeho systému oznamovania
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 o predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh
- Rozhodnutie Komisie 2014/59/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre spotrebiteľské laserové výrobky podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1936 z 8. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov vetracích kanálov a potrubí na vetranie vzduchom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011

- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1958 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov geosyntetík a súvisiacich výrobkov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1959 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov výrobkov pre kanalizácie podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/1610 zo 7. septembra 2016 o uverejnení odkazu s obmedzením na harmonizovanú normu EN 13383-1:2002 „Kameň na vodné stavby. Časť 1: Požiadavky“ v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/133 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14342:2013 „Drevené podlahoviny: Vlastnosti, posudzovanie zhody a označovanie“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/145 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14904:2006 „Povrchy pre športové areály. Vnútorne povrchy pre viaceré druhy športov. Špecifikácia.“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1995 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 13341:2005 + A1:2011 o termoplastových stabilných nádržiach na skladovanie domácich vykurovacích olejov, petroleja a dieselových palív nad zemou v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1996 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 12285-2:2005 o dielensky vyrábaných oceľových nádržiach v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/771 z 25. januára 2018 o uplatniteľnom systéme posudzovania a overovania nemennosti parametrov kotviacich zariadení používaných na stavebné práce a určených na zabránenie pádu osôb z výšky alebo na zastavenie pádu z výšky podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/779 z 19. februára 2018 o uplatniteľných systémoch posudzovania a overovania nemennosti parametrov sendvičových panelov s kovovým plášťom, ktoré sú určené na nosné použitie, podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/896 z 28. mája 2019, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o európske hodnotiace dokumenty pre zostavy vnútorných priečok pre použitie ako nenosné steny, systémy mechanicky ukotvených pružných strešných hydroizolačných povlakov, tenké kovové kompozitné dosky, pružné duté mikroskopické guľôčky ako betónovú prísadu, stropné závesné zostavy a samonosné priesvitné strešné zostavy s pokrytím z plastových tabúl

- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1764 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o uplatniteľné systémy posudzovania a overovania nemennosti parametrov zostáv balustrád a zostáv zábradlí, ktoré sú určené na použitie v stavbách výlučne na účely zabránenia pádu a na ktoré nepôsobí zvislé zaťaženie vyvolané konštrukciou
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/962 z 2. júla 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty pre určité stavebné výrobky
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/1574 z 28. októbra 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty týkajúce sa hydroizolačných systémov, vonkajších tepelno-izolačných kompozitných systémov, záverov na cestné mosty, zostavy drevených budov, výrobkov spomaľujúcich horenie a iných stavebných výrobkov
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 o predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh

Nariadenia vlády SR:

- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody na strojové zariadenia
- Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu
- Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite
- Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu
- Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., o sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu
- Nariadenie vlády SR č. 1/2016 Z. z. o sprístupňovaní tlakových zariadení na trhu
- Nariadenie vlády SR č. 77/2016 Z. z. o sprístupňovaní rekreačných plavidiel a vodných skútrov na trhu
- Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plyné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody
- Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu

- Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na aerosólové rozprašovače
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom
- Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. o výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách
- Nariadenie vlády SR č. 113/2008 Z. z. o dodatočnej montáži zrkadiel na nákladné vozidlá určitých kategórií
- Nariadenie vlády SR č. 140/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie vlády SR č. 154/2006 Z. z. o používaní zariadení obmedzujúcich rýchlosť určitých kategórií motorových vozidiel
- Nariadenie vlády SR č. 309/2006 Z. z. o technických požiadavkách na výfukové systémy a o prípustnej hladine hluku motorových vozidiel
- Nariadenie vlády SR č. 34/2010 Z. z. o technických požiadavkách na vozidlá vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a užitkovosť
- Nariadenie vlády SR č. 655/2007 Z. z. o technických požiadavkách na zníženie emisií z klimatizačných systémov v motorových vozidlách
- Nariadenie vlády SR č. 116/2018 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 393/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 78/2019 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore

Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi
- Vyhláška MH SR č. 151/2005 Z. z. ktorou sa ustanovuje postup pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze v tepelnej energetike
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby

- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému
- Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie
- Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu
- Vyhláška MH SR č. 168/2015 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike
- Vyhláška MH SR č. 271/2012 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy a siete a pravidiel prevádzkovania sústavy a siete
- Vyhláška ÚRSO č. 2/2013 Z. z. ktorou sa ustanovujú postupy a opatrenia týkajúce sa uchovávanía údajov, forma a obsah uchovávaných údajov
- Vyhláška MH SR č. 358/2013 Z. z. ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike
- Vyhláška MH SR č. 193/2014 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o rozsahu a postupe pri poskytovaní informácií nevyhnutných na výkon štátnej správy
- Vyhláška MH SR č. 80/2019 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie
- Vyhláška MH SR č. 233/2020 Z. z. ktorou sa mení vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 358/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup a podmienky v oblasti

zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike v znení vyhlášky č. 168/2015 Z. z.

- Vyhláška MDaVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov
- Vyhláška MDaVRR SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MDaVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MDaV SR č. 35/2020 Z. z. ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja Slovenskej republiky č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení vyhlášky č. 324/2016 Z. z.
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimediálnych diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania
- Vyhláška MŽP SR č. 371/2015 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o odpadoch
- Vyhláška MŽP SR č. 373/2015 Z. z. o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov
- Vyhláška MŽP SR č. 465/2013 Z. z. o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu
- Vyhláška ÚRSO č. 59/2008 Z. z., ktorou sa určuje spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov
- Vyhláška MH SR č. 99/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti pri poskytovaní podpornej energetickej služby a garantovanej energetickej služby

- Vyhláška MH SR č. 240/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla
- Vyhláška MH SR č. 308/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri výpočte faktora primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom
- Vyhláška MH SR č. 179/2015 Z. z. o energetickom audite
- Vyhláška MH SR č. 14/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú technické požiadavky na tepelnú izoláciu rozvodov tepla a teplej vody
- Vyhláška MH SR č. 88/2015, ktorou sa ustanovuje rozsah hodnotenia, spôsob výpočtu a hodnoty energetickej účinnosti zdrojov a rozvodov energie
- Vyhláška MH SR č. 429/2009 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri výkone energetického auditu, obsah písomnej správy a súbor údajov na monitorovanie efektívnosti pri používaní energie
- Vyhláška MDaVRR SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Vyhláška MH SR č. 216/2017 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- Vyhláška MŽP SR č. 191/2017 Z. z., ktorou sa ustanovujú kritéria trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok
- Vyhláška MDaV SR č. 131/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti schvaľovania vozidiel
- Vyhláška MDaV SR č. 132/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na niektoré vozidlá, systémy, komponenty a samostatné technické jednotky na účely schvaľovania
- Vyhláška MDaV SR č. 133/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o dokladoch vozidla
- Vyhláška MDaV SR č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke
- Vyhláška MDaV SR č. 140/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti montáže plynových zariadení
- Vyhláška MH SR č. 635/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou
- Vyhláška MH SR z 12. júla 2006 č. 466/2006 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. z. o požiadavkách na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou
- Vyhláška MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov

- Vyhláška Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 72/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o základných požiadavkách, postupoch posudzovania zhody a spôsobe označovania strelnej zbrane a streliva na civilné použitie
- Vyhláška MDaV SR č. 136/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o technickej službe overovania
- Vyhláška MDaV SR č. 139/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti v oblasti kontroly originality
- Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 176/1960 Zb. o Dohode o prijatí jednotných podmienok pre homologizáciu (overovanie zhodnosti) a o vzájomnom uznávaní homologizácie výstroja a súčastí motorových vozidiel v znení neskorších predpisov
- Vyhláška MŽP SR č. 347/2019 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o zálohovaní jednorazových obalov na nápoje

Predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov (EHK OSN):

- Dohoda Európskej hospodárskej Komisie Organizácie Spojených Národov, ktorá sa týka prijatia jednotných technických predpisov pre kolesové vozidlá, vybavenia a častí, ktoré môžu byť namontované a/alebo použité na kolesových vozidlách a podmienok pre vzájomné uznávanie udelených schválení na základe týchto predpisov (Revidovaná dohoda z roku 1958)
- Oznámenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky č. 245/1996 Z. z. o uskutočnení notifikácie sukcesie Slovenskej republiky do Dohody o prijatí jednotných podmienok pre homologizáciu (overovanie zhodnosti) vzájomnom uznávaní homologizácie výstroja a súčastí motorových vozidiel, uzavretej 20. marca 1958 v Ženeve
- Predpis EHK OSN č. 0: Jednotné ustanovenia na účely medzinárodného typového schvaľovania celých vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 1: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel s asymetrickým stretávacím svetlom a/alebo diaľkovým svetlom vybavených žiarovkami kategórie R2 a/alebo HS1
- Predpis EHK OSN č. 2: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu žiaroviek svetlometov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a/alebo diaľkové svetlo alebo oboje
- Predpis EHK OSN č. 3: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu odrazových zariadení pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 4: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zariadení na osvetlenie zadného evidenčného čísla motorových vozidiel (s výnimkou motocyklov) a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 5: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorom poháňané vozidlá typu "sealedbeam" (SB), ktoré vyžarujú európske asymetrické stretávacie svetlo, diaľkové svetlo alebo oboje
- Predpis EHK OSN č. 6: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu smerových svetiel pre motorom poháňané vozidlá a ich prípojné vozidlá

- Predpis EHK OSN č. 7: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu predných a zadných (bočných) obrysových svetidiel, brzdových a doplnkových obrysových svetidiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 8: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorové vozidlá vyžarujúce asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve a vybavené halogénovými žiarovkami (H1, H2 , H3, HB3, HB4, H7, H8, H9, HIR1, HIR2 a/alebo H11)
- Predpis EHK OSN č. 9: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L2, L4 a L5 vzhľadom na hluk
- Predpis EHK OSN č. 10: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska elektromagnetickej kompatibility
- Predpis EHK OSN č. 11: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska dverových zámkov a súčastí upevnenia dverí
- Predpis EHK OSN č. 12: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany vodiča proti mechanizmu riadenia v prípade nárazu
- Predpis EHK OSN č. 13: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska brzdenia
- Predpis EHK OSN č. 13-H: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov z hľadiska brzdenia
- Predpis EHK OSN č. 14: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska kotvových úchytiel bezpečnostných pásov, systémov kotvových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 15: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vybavených zážihovým alebo vznetovým motorom z hľadiska emisie plyných škodlivín z motora – metóda merania výkonu zážihových motorov, metóda merania spotreby paliva motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 16: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. bezpečnostných pásov, detských zadržiavacích systémov a detských zadržiavacích systémov ISOFIX pre cestujúcich v motorových vozidlách, II. vozidlá vybavené bezpečnostnými pásmi, signalizátormi nezapnutého bezpečnostného pásu, zadržiavacími systémami, detskými zadržiavacími systémami a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX a detskými zadržiavacími systémami ISOFIX veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 17: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska sedadiel, ich ukotvenia a opierok hlavy
- Predpis EHK OSN č. 18: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu
- Predpis EHK OSN č. 19: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na predné hmlové svetlomety motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 20: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, ktoré vyžarujú asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo oboje a ktoré sú vybavené halogénovými žiarovkami (žiarovky H4)

- Predpis EHK OSN č. 21: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vnútorného vybavenia
- Predpis EHK OSN č. 22: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu ochranných prilb a ich chráničov pre vodičov a cestujúcich na motocykloch
- Predpis EHK OSN č. 23: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných svetlometov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 24: Jednotné ustanovenia pre: I. Homologizáciu vznetrových (C.I.) motorov vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín, II. Homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na montáž vznetrových (C.I.) motorov homologizovaného typu, III. Homologizáciu motorových vozidiel vybavených vznetrovými (C.I.) motormi vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín z motora, IV. Meranie výkonu vznetrového (C.I.) motora
- Predpis EHK OSN č. 25: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu opierok hlavy, ktoré sú alebo nie sú zabudované v sedadlách vozidla
- Predpis EHK OSN č. 26: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vonkajších výčnelkov
- Predpis EHK OSN č. 27: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výstražných trojuholníkov
- Predpis EHK OSN č. 28: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvukových výstražných zariadení a motorových vozidiel z hľadiska ich zvukových signálov
- Predpis EHK OSN č. 29: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v kabíne úžitkového vozidla
- Predpis EHK OSN č. 30: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 31: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu halogénových svetlometov motorových vozidiel typu sealedbeam (HSB) vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve
- Predpis EHK OSN č. 32: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri náraze zozadu
- Predpis EHK OSN č. 33: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri čelnom náraze
- Predpis EHK OSN č. 34: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany proti nebezpečenstvu požiaru
- Predpis EHK OSN č. 35: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska usporiadania nožných ovládačov
- Predpis EHK OSN č. 36: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých motorových vozidiel na prepravu cestujúcich z hľadiska ich celkovej konštrukcie
- Predpis EHK OSN č. 37: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vláknových žiaroviek na používanie v homologizovaných svetlometoch a svietidlách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 38: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných hmlových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 39: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vybavenia rýchlomerom vrátane jeho montáže

- Predpis EHK OSN č. 40: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motocyklov vybavených zážihovým motorom vzhľadom k emisiám plyných škodlivín z motora
- Predpis EHK OSN č. 41: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motocyklov vzhľadom na hluk
- Predpis EHK OSN č. 42: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na predné a zadné ochranné zariadenia (nárazníky a podobne)
- Predpis EHK OSN č. 43: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu bezpečnostných zasklievacích materiálov
- Predpis EHK OSN č. 44: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska zadržiavacích zariadení pre deti cestujúce v motorových vozidlách
- Predpis EHK OSN č. 45: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu čističov svetlometov a motorových vozidiel z hľadiska čističov svetlometov
- Predpis EHK OSN č. 46: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných zrkadiel a motorových vozidiel z hľadiska montáže spätných zrkadiel
- Predpis EHK OSN č. 47: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mopedov vybavených zážihovým motorom vzhľadom na emisie plyných škodlivín motora
- Predpis EHK OSN č. 48: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- Predpis EHK OSN č. 49: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vznetrových motorov (C.I.) a motorov pracujúcich so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihových motorov (P.I.) pracujúcich so skvapalneným ropným plynom (LPG) a homologizácie vozidiel vybavených vznetrovými motormi a motormi pracujúcimi so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihovými motormi (P.I.) pracujúcimi s LPG z hľadiska emisií škodlivín z motora
- Predpis EHK OSN č. 50: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu predných obrysových svetidiel, zadných obrysových svetidiel, brzdoých svetidiel, smeroých svetidiel a zariadení na osvetlenie zadnej tabuľky s evidenčným číslom pre vozidlá kategórie L
- Predpis EHK OSN č. 51: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motoroých vozidiel s najmenej štyrmi kolesami vzhľadom na ich emisie hluku
- Predpis EHK OSN č. 52: Jednotné ustanovenia pre konštrukciu malokapacitných vozidiel verejnej dopravy
- Predpis EHK OSN č. 53: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L3 z hľadiska montáže zariadenia na osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- Predpis EHK OSN č. 54: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík úžitkoých vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 55: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mechanických spojovacíh súčastí súprav vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 56: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy a takto posudzované vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 57: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motocykle a takto posudzované vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 58: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu, I. zadných ochranných zariadení proti vkladniu (ZOZPV), II. vozidiel so zreteľom na montáž zadného ochranného

zariadenia proti vkladaniu (ZOZPV) homologizovaného typu, III. Vozidiel z hľadiska ich zadného ochranného zariadenia (ZOZ)

- Predpis EHK OSN č. 59: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia hluku výfukov
- Predpis EHK OSN č. 60: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu dvojkoľesových motocyklov a mopedov z hľadiska vodičom ovládaných ovládačov, vrátane identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov
- Predpis EHK OSN č. 61: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu nákladných automobilov z hľadiska ich vonkajších výčnelkov pred zadným panelom kabíny
- Predpis EHK OSN č. 62: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel s riadidlami z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu
- Predpis EHK OSN č. 63: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu mopedov z hľadiska hluku
- Predpis EHK OSN č. 64: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu vozidiel, vybavených náhradnými kolesami/pneumatikami pre dočasné použitie
- Predpis EHK OSN č. 65: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvláštnych výstražných svetidiel motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 66: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých autobusov z hľadiska pevnosti ich nosnej konštrukcie
- Predpis EHK OSN č. 67: Jednotné ustanovenie pre: I. Homologizáciu špecifického zariadenia motorových vozidiel, ktoré používajú v svojom pohonnom systéme skvapalnené plyny, II. Homologizáciu vozidla so špecifickým zariadením pre použitie skvapalnených plynov v jeho pohonnom systéme s ohľadom na montáž takéhoto zariadenia
- Predpis EHK OSN č. 68: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel, vrátane čisto elektrických vozidiel, z hľadiska merania maximálnej rýchlosti
- Predpis EHK OSN č. 69: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek pre (konštrukčne) pomalé vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 70: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zadných označovacích tabuliek ťažkých a dlhých vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 71: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych traktorov z hľadiska výhľadu vodiča
- Predpis EHK OSN č. 72: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motocyklov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a diaľkové svetlo, vybavených halogénovými žiarovkami (žiarovky HS1)
- Predpis EHK OSN č. 73: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na bočné ochranné zariadenia (LPD), II. bočných ochranných zariadení (LPD), III. vozidiel vzhľadom na montáž LPD homologizovaného typu podľa časti II tohto predpisu
- Predpis EHK OSN č. 74: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L1 z hľadiska montáže zariadení na osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- Predpis EHK OSN č. 75: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík pre motocykle a mopedy
- Predpis EHK OSN č. 76: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, ktoré vyžarujú diaľkové a stretávacie svetlá

- Predpis EHK OSN č. 77: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu parkovacích svetiel motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 78: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L vzhľadom k brzdeniu
- Predpis EHK OSN č. 79: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska mechanizmu riadenia
- Predpis EHK OSN č. 80: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu sedadiel autobusov a týchto autobusov z hľadiska pevnosti sedadiel a ich ukotvenia
- Predpis EHK OSN č. 81: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných zrkadiel a homologizáciu motorových vozidiel s dvomi kolesami s postranným príviesným vozíkom alebo bez postranného príviesného vozíka z hľadiska montáže spätných zrkadiel na riadidlá
- Predpis EHK OSN č. 82: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre mopedy, vybavené halogénovými žiarovkami (HS2 žiarovky)
- Predpis EHK OSN č. 83: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na emisie škodlivín podľa požiadaviek motora na palivo
- Predpis EHK OSN č. 84: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov so spaľovacím motorom z hľadiska spotreby paliva
- Predpis EHK OSN č. 85: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov alebo elektrických hnacích sústav, určených na pohon motorových vozidiel kategórií M a N z hľadiska merania čistého výkonu a maximálneho 30 minútového výkonu elektrickej hnacej sústavy
- Predpis EHK OSN č. 86: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu
- Predpis EHK OSN č. 87: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu denných svetiel motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 88: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík so spätným odrazom dvojkoľosových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 89: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na obmedzenie ich maximálnej rýchlosti alebo ich nastaviteľnej funkcie obmedzenia rýchlosti, II. vozidiel vzhľadom na montáž zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) alebo nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD) homologizovaného typu, III. zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) a nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD)
- Predpis EHK OSN č. 90: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 91: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu bočných obrysových svetiel motorových a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 92: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu náhradných systémov tlmenia výfuku (RESS) pre motocykle
- Predpis EHK OSN č. 93: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. predných ochranných zariadení proti podbehnutiu (FUPD), II. vozidiel vzhľadom na montáž (FUPD) homologovaného typu, III. vozidiel vzhľadom na ich prednú ochranu proti podbehnutiu (FUP)

- Predpis EHK OSN č. 94: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v prípade čelného nárazu
- Predpis EHK OSN č. 95: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany prepravovaných osôb v prípade bočného nárazu na vozidlo
- Predpis EHK OSN č. 96: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vznetových motorov montovaných do poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska emisií škodlivín z motora
- Predpis EHK OSN č. 97: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidlových poplašných systémov (VAS) a motorových vozidiel z hľadiska ich poplašných systémov (AS)
- Predpis EHK OSN č. 98: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, vybavených svetelnými zdrojmi s plynovými výbojkami
- Predpis EHK OSN č. 99: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s plynovou výbojkou používaných v homologizovaných svetlách s plynovou výbojkou u motorom poháňaných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 100: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska špecifických požiadaviek na elektrickú hnaciu sústavu
- Predpis EHK OSN č. 101: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov poháňaných len spaľovacím motorom, alebo poháňaných hybridnou elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania emisií oxidu uhličitého a spotreby paliva a/alebo merania spotreby elektrickej energie a dojazdu a vozidiel kategórie M1 a N1 poháňaných len elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania spotreby elektrickej energie a dojazdu
- Predpis EHK OSN č. 102: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. tesného spojovacieho zariadenia (CCD), II. vozidiel z hľadiska montáže schváleného typu CCD
- Predpis EHK OSN č. 103: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výmenných zariadení na reguláciu znečisťovania pre motorové vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 104: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu odrazových označení s pre ťažké a dlhé vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 105: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel určených na prepravu nebezpečného tovaru z hľadiska ich špecifických konštrukčných charakteristík
- Predpis EHK OSN č. 106: Jednotné ustanovenie pre homologizáciu pneumatík pre poľnohospodárske vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 107: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie
- Predpis EHK OSN č. 108: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výroby obnovených pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 109: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výroby obnovených pneumatík úžitkových motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 110: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. Špecifických komponentov motorových vozidiel používajúcich vo svojom pohonnom systéme stlačený zemný plyn (CNG), II. Vozidiel z hľadiska inštalovania špecifických komponentov homologizovaného typu za účelom používania stlačeného zemného plynu (CNG) vo svojom pohonnom systéme

- Predpis EHK OSN č. 111: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu cisternových vozidiel kategórie N a O z hľadiska stability proti prevráteniu
- Predpis EHK OSN č. 112: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich asymetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami
- Predpis EHK OSN č. 113: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich symetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami
- Predpis EHK OSN č. 114: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. modulu nafukovacieho vankúša pre náhradný systém nafukovacieho vankúša; II. náhradného volantu vybaveného modulom nafukovacieho vankúša homologizovaného typu, III. náhradného systému nafukovacieho vankúša iného, než je inštalovaný vo volante
- Predpis EHK OSN č. 115: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. špecifických retrofitných systémov LPG (skvapalnený ropný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme LPG, II. špecifických retrofitných systémov CNG (stlačený zemný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme CNG,
- Predpis EHK OSN č. 116: Jednotné technické predpisy o ochrane motorových vozidiel proti neoprávnenému použitiu
- Predpis EHK OSN č. 117: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík z hľadiska emisií hluku valenia a/alebo adhézie na mokrých povrchoch a/alebo odporu valenia
- Predpis EHK OSN č. 118: Jednotné technické predpisy o horľavosti materiálov použitých v konštrukcii interiéru určitých kategórií motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 119: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu rohových svetidiel motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 120: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov montovaných v poľnohospodárskych a lesných traktoroch a v mimocestných pojazdných strojných zariadeniach, z hľadiska merania čistého výkonu
- Predpis EHK OSN č. 121: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska umiestnenia a identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov
- Predpis EHK OSN č. 122: Jednotné technické predpisy pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska ich vykurovacích systémov
- Predpis EHK OSN č. 123: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu adaptívnych systémov predného osvetlenia (AFS) pre motorové vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 124: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu kolies pre osobné automobily a ich prívesy
- Predpis EHK OSN č. 125: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom k výhľadu vodiča smerom dopredu
- Predpis EHK OSN č. 126: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu priečkových systémov na ochranu cestujúcich pred posunutou batožinou, dodávaných ako nepôvodné vybavenie vozidla

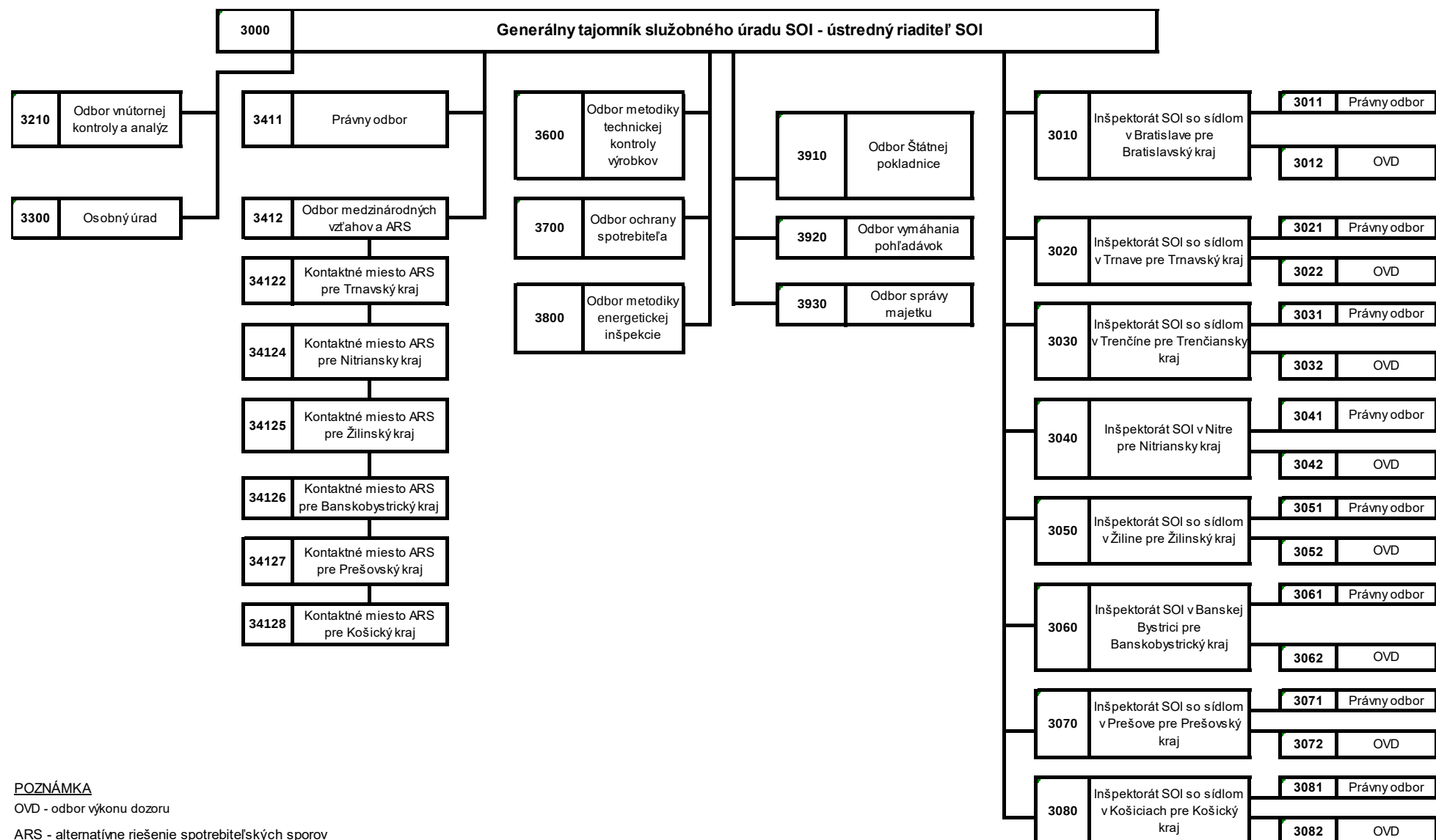
- Predpis EHK OSN č. 127: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich vlastností týkajúcich sa bezpečnosti chodcov
- Predpis EHK OSN č. 128: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s diódou vyžarujúcou svetlo (LED) používaných v homologizovaných svetelných jednotkách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 129: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených detských zadržiavacích systémov (ECRS)
- Predpis EHK OSN č. 130: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu systému výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu
- Predpis EHK OSN č. 131: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených systémov núdzového brzdenia (AEBS)
- Predpis EHK OSN č. 132: Retrofitné zariadenia na reguláciu emisií (REC)
- Predpis EHK OSN č. 133: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a regeneratívnosť
- Predpis EHK OSN č. 134: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel a ich komponentov vzhľadom na bezpečnostné charakteristiky vozidiel poháňaných vodíkom (HFCV)
- Predpis EHK OSN č. 135: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na ich vlastnosti pri bočnom náraze na stĺp (PSI)
- Predpis EHK OSN č. 136: Elektrické vozidlá kategórie L (EV-L)
- Predpis EHK OSN č. 137: Čelný náraz so zameraním na zadržiavacie systémy
- Predpis EHK OSN č. 138: Predpis o tichých vozidlách cestnej dopravy
- Predpis EHK OSN č. 139: Predpis o systémoch podpory brzdenia (BAS)
- Predpis EHK OSN č. 140: Predpis o elektronickom riadení (ovládaní) stability
- Predpis EHK OSN č. 141: Predpis o systémoch monitorovania tlaku pneumatík
- Predpis EHK OSN č. 142: Predpis o montáži pneumatík
- Predpis EHK OSN č. 143: Predpis o jednotných ustanoveniach týkajúcich sa homologizácie retrofitných systémov vysokovýkonných dvojpálivových motorov (HDDF-ERS), ktoré sa montujú do vysokovýkonných dieselových motorov a ťažkých nákladných dieselových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 144: Systémy núdzového volania v prípade nehody (AECS)
- Predpis EHK OSN č. 145: Systémy kovových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 146: Vozidlá kategórie L poháňané vodíkovými palivovými článkami
- Predpis EHK OSN č. 147: Mechanické spojovacie komponenty súprav poľnohospodárskych vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 148: Zariadenia na svetelnú signalizáciu (LSD)
- Predpis EHK OSN č. 149: Zariadenie na osvetlenie cesty (RID)
- Predpis EHK OSN č. 150: Spätné odrazové zariadenia (RRD)
- Predpis EHK OSN č. 151: Jednotné ustanovenia o homologizácii motorových vozidiel z hľadiska systému monitorovania mŕtveho uhla na detekciu bicyklov

- Predpis EHK OSN č. 152: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na zdokonalený systém núdzového brzdenia (AEBS) pre kategórií M1 a N1
- Predpis EHK OSN č. 153: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na integritu palivového systému a bezpečnosť elektrickej hnacej sústavy v prípade nárazu zozadu
- Predpis EHK OSN č. 154: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vzhľadom na emisné kritériá, emisie oxidu uhličitého a spotrebu paliva a/alebo meranie spotreby elektrickej energie a elektrického dojazdu
- Predpis EHK OSN č. 155: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na kybernetickú bezpečnosť a systémy riadenia kybernetickej bezpečnosti
- Predpis EHK OSN č. 156: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na aktualizáciu softvéru a systémy riadenia aktualizácie softvéru
- Predpis EHK OSN č. 157: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na systémy udržania vozidla v jazdnom pruhu

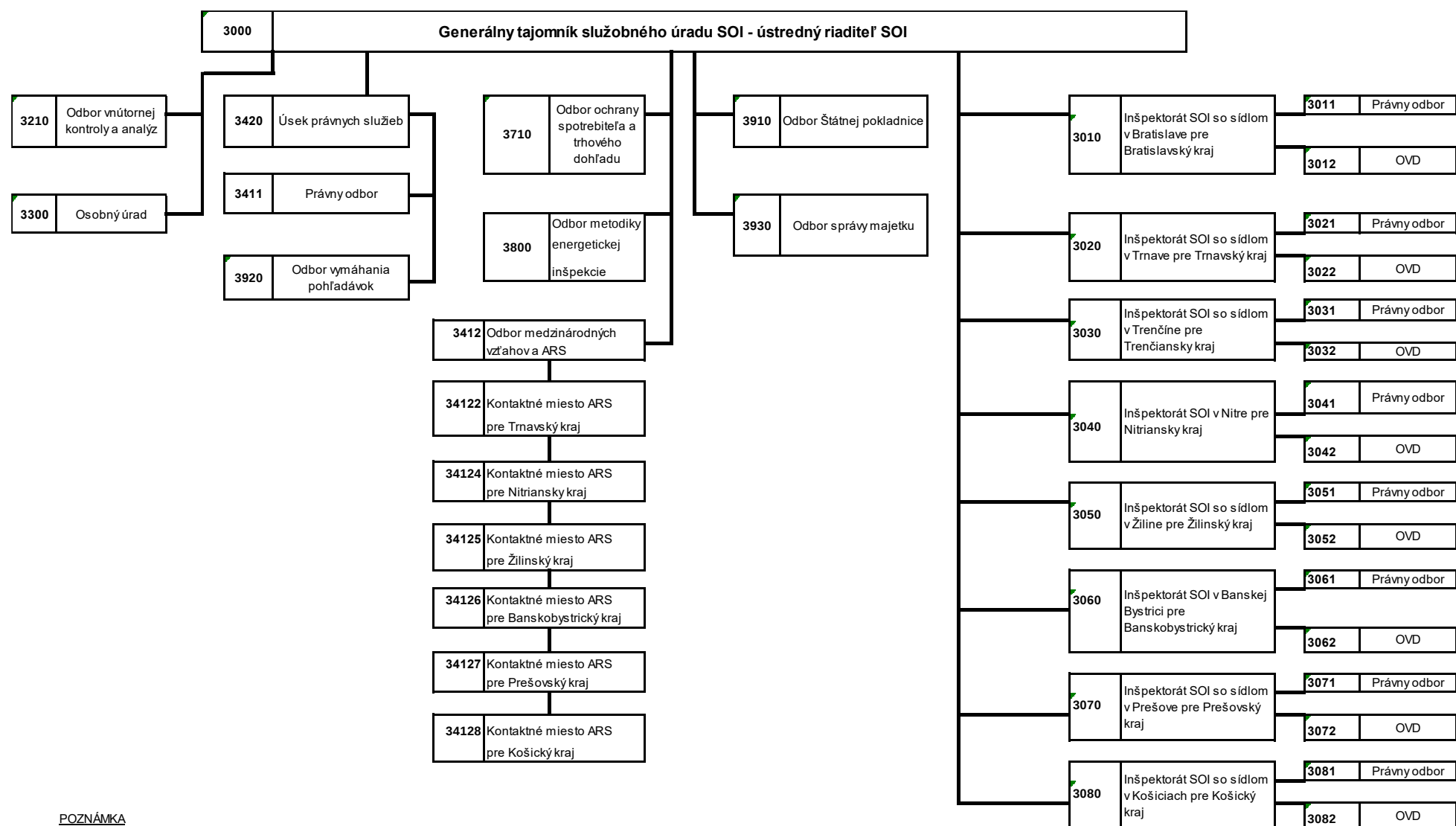
Príloha 2: Vlastné kontrolné akcie vykonané inšpektorátmi v roku 2021

1. Kontrola dodržiavania zákona o ochrane spotrebiteľa pri výpredajoch v povianočnom období
Kraj: Bratislavský,
2. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov
Kraj: Bratislavský, Banskobystrický
3. Kontrola dodržiavania ustanovení zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v cestnej premávke
Kraj: Bratislavský
4. Kontrola prevádzkovateľov internetových obchodov - dodržiavanie zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru a poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov
Kraj: Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Košický
5. Kontrola obchodných podmienok e-shopov a vyhľadávanie nebezpečných výrobkov v ponukách internetových obchodov
Kraj: Bratislavský, Trenčiansky, Nitriansky, Žilinský, Banskobystrický, Trnavský, Prešovský, Košický
6. Kontrola – biocídne výrobky
Kraj: Banskobystrický
7. Kontrola respirátorov
Kraj: Prešovský
8. Kontrola zameraná na preverenie opodstatnenosti podnetov spotrebiteľov, ktorí poukazujú na nesprávny postup pri vybavovaní reklamácií
Kraj: Košický
9. Kontrola chemickej legislatívy
Kraj: Trnavský

Príloha 3: Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie
Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie platná od 1.1.2021



Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie platná od 01.06.2021



POZNÁMKA

OVD - odbor výkonu dozoru

ARS - alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Príloha 4: Zoznam kontaktov Ústredného inšpektorátu SOI a Inšpektorátov SOI

Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie

P. O. BOX 29

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava

info@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 03, 02/58 27 21 40

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

Odbor výkonu dozoru

ba@soi.sk

tel. č. 02/58 27 21 72, 02/58 27 21 04,

fax č. 02/58 27 21 70

Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj

Pekárska 23, 917 01 Trnava 1

Odbor výkonu dozoru

tt@soi.sk

tel. č. 033/321 25 27, 033/321 25 21,

fax č. 033/321 25 23

Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Odbor výkonu dozoru

tn@soi.sk

tel. č. 032/640 01 09,

fax č. 032/640 01 08

Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj

Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1

Odbor výkonu dozoru

nr@soi.sk

tel. č. 037/772 02 16 , fax č. 037/772 00 24

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1

Odbor výkonu dozoru

za@soi.sk

tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68, fax č. 041/763 21 39

Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj

Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1

Odbor výkonu dozoru

bb@soi.sk

tel. č. 048/412 49 69, 048/415 18 71, 048/415 18 73

fax č. 048/412 46 93

Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj

Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1

Odbor výkonu dozoru

pr@soi.sk

tel. č. 051/772 15 97

fax č. 051/772 15 96

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1

Odbor výkonu dozoru

ke@soi.sk

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

fax č. 055/622 46 95

Tabuľka 1: Prehľad kontrolovaného priemyselného tovaru a služieb podľa územnosprávneho usporiadania SR

Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2021 podľa územnosprávneho usporiadania SR - priemyselný tovar

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
Sortiment	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	6	0,2%	60	6,8%	10	1,8%	39	6,2%	10	1,2%	16	2,4%	30	4,0%	11	1,0%	182	1,9%
Rozličný tovar	29	0,7%	52	5,9%	10	1,8%	29	4,6%	21	2,4%	29	4,4%	29	3,8%	25	2,3%	224	2,4%
Hračky	656	16,9%	71	8,0%	59	10,5%	76	12,1%	122	14,1%	150	22,7%	53	7,0%	448	40,3%	1 635	17,5%
Respirátory FFP2 a FFP3	1	0,0%	51	5,7%	45	8,0%	45	7,2%	40	4,6%	85	12,9%	38	5,0%	137	12,3%	442	4,7%
Textil	227	5,8%	0	0,0%	27	4,8%	29	4,6%	44	5,1%	28	4,2%	46	6,1%	95	8,6%	496	5,3%
Tovar pre domácnosť	1 578	40,5%	9	1,0%	4	0,7%	11	1,8%	34	3,9%	25	3,8%	7	0,9%	39	3,5%	1 707	18,2%
Priemyselný tovar - ostatné	1 395	35,8%	645	72,6%	408	72,5%	397	63,4%	597	68,8%	328	49,6%	556	73,3%	356	32,0%	4 682	50,0%
Spolu	3 892	100,0%	888	100,0%	563	100,0%	626	100,0%	868	100,0%	661	100,0%	759	100,0%	1 111	100,0%	9 368	100,0%

Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2021 podľa územnosprávneho usporiadania SR - služby

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
Sortiment	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Pohostinské zariadenia	7	0,9%	16	5,3%	2	1,9%	3	1,7%	12	10,1%	8	4,9%	11	3,4%	11	3,4%	70	3,1%
Ubytovacie zariadenia	10	1,3%	2	0,7%	2	1,9%	0	0,0%	5	4,2%	2	1,2%	6	1,9%	1	0,3%	28	1,2%
Cestovné kancelárie	77	9,8%	14	4,6%	1	1,0%	8	4,6%	5	4,2%	2	1,2%	15	4,7%	9	2,8%	131	5,7%
Stavebné služby	0	0,0%	8	2,6%	8	7,8%	12	6,9%	6	5,0%	24	14,8%	14	4,4%	9	2,8%	81	3,5%
Služby spojené s bývaním	87	11,1%	51	16,8%	12	11,7%	30	17,3%	6	5,0%	22	13,6%	25	7,8%	31	9,6%	264	11,6%
Energetika (plyn, elektrina a iné zdroje)	158	20,2%	39	12,9%	4	3,9%	22	12,7%	11	9,2%	11	6,8%	66	20,6%	100	31,0%	411	18,0%
Služby - ostatné	443	56,6%	173	57,1%	74	71,8%	98	56,6%	74	62,2%	93	57,4%	183	57,2%	162	50,2%	1 300	56,9%
Spolu	782	100,0%	303	100,0%	103	100,0%	173	100,0%	119	100,0%	162	100,0%	320	100,0%	323	100,0%	2 285	100,0%

Tabuľka 2: Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2010 – 2021

<i>Sledovaný ukazovateľ</i>	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<i>Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu</i>	9 406	9 975	12 221	11 563	9 676	10 014	9 957	9 254	9 249	9 540	9 145
<i>Opodstatnené podnety</i>	1 847	1 954	2 063	1 659	1 505	1 499	1 412	1 251	1 010	761	617
<i>Počet kontrol celkom</i>	20 546	18 403	17 450	17 438	17 541	16 867	16 846	17 636	16 720	10 287	10 668
<i>Počet kontrol so zisteniami</i>	2 460	2 074	4 182	5 477	5 785	5 906	5 864	5 791	5 214	1 983	2 240
<i>Podiel kontrol so zisteniami v %</i>	11,97	11,27	23,97	31,41	32,98	35,02	34,81	32,84	31,18	19,27	20,99
<i>Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. €</i>	1,39	883	1	606	791	706	1,5	3,1	1,6	702	1,3
<i>Počet odobratých vzoriek</i>	175	235	225	271	247	278	256	215	186	106	91
<i>Počet vyhodnotených vzoriek*</i>	183	195	256	255	254	244	265	212	169	145	95
<i>Počet nevyhovujúcich vzoriek</i>	85	109	120	111	126	118	126	116	98	81	57
<i>Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %</i>	46,45	55,90	46,88	43,53	49,61	48,36	47,55	54,72	57,99	55,86	60
<i>Nebezpečné výrobky</i>	59	63	69	63	80	53	76	115	99	66	39
<i>Počet notifikácií zo systému Rapex</i>	1 280	1 680	1 682	1 539	1 185	1 040	1 038	1 116	1 765	1 848	2 073

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v predchádzajúcich rokoch

Tabuľka 3: Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2021

Druh vzorky - Predpis	Odobraté vzorky	Vyhodnotené vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky				Hodnotenie vykonala AO
				Počet	Dôvod			
					Bezpečnosť	Zhoda		
Nariadenie 2019/1020								
Strojové zariadenia	3	2	0	2	1	1	0	Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.
Elektro-výrobky	28	30	15	15	5	10	0	Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p., Výskumný ústav spojov, N. O., Banská Bystrica
Tlakové zariadenia	0	1	0	1	1	0	0	Institut pro certifikaci a testování, a.s., Zlín (Česko)
Hračky	24	24	11	13	12	0	1	Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p., Labeko s. r. o., Piešťany
Plynové spotrebiče	1	1	1	0	0	0	0	Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.
Osobné ochranné prostriedky	12	9	0	9	4	5	0	Force Technology (Dánsko), Central Institute of Labour Protection – National Research Institute (Poľsko)
Pyrotechnické výrobky	1							
Vozidlá (kategória M)	1							TÜV - Sud Czech s.r.o. (Česko)
Prípojné vozidlá (kategória O)	0	2	2	0	0	0	0	ZV TEST, s.r.o., Zvolen
Výstražné trojuholníky	0	1	0	1	1	0	0	Elektrotechnický zkušební ústav, s.p., Praha (Česko)
Pneumatiky	0	1	1	0	0	0	0	TÜV Rheinland Italia S.r.l. (Taliansko)
	70	71	30	41	24	16	1	
Všeobecná bezpečnosť								
Bicykle	1	5	2	3	2	0	1	Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p.
Bižutéria	14	14	5	9	9	0	0	Výskumný ústav textilnej chémie, Žilina
Obuv	1							
Laserové pomôcky	3	3	0	3	3	0	0	Úrad verejného zdravotníctva SR, Bratislava
Výrobky pre starostlivosť o deti / detské zábrany	2	2	1	1	1	0	0	Strojírenský zkušební ústav, s.p (Česko) Labeko s. r. o., Piešťany
	21	24	8	16	15	0	1	
Spolu	91	95	38	57	39	16	2	

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2020, ale vyhodnotené boli v roku 2021

Tabuľka 4: Vyhodnotenie systému Safety Gate Rapex za rok 2021

V roku 2021 prijala SOI celkom **2073** oznámení Safety Gate Rapex (A12, A11, INFO)

Harmonizovaná oblasť

Sortiment	Počet	
Hračky	425	
Elektro-výrobky	205	
Osobné ochranné prostriedky	162	
Pyrotechnické výrobky	49	
Strojové zariadenia	47	
Svietiace reťazce	38	
Osvetľovacie zariadenia	30	
Tlakové zariadenia	1	
Spolu	957	46,16%

Neharmonizovaná oblasť

Sortiment	Počet	
Bižutéria	161	
Textilné výrobky	131	
Chemické výrobky	65	
Výrobky pre starostlivosť o deti	63	
Športové vybavenie	33	
Nábytok	17	
Kuchynské príslušenstvo	16	
Laserové pomôcky	15	
Zapaľovače	10	
Stavebné výrobky	9	
Dekoratívne predmety	6	
Bicykle	4	
Iné	31	
Spolu	561	27,06%

Motorové vozidlá

Sortiment	Počet	
Vozidlá (zvolávacie akcie) a komponenty	555	
Spolu	555	26,77%

Celkom

2073

V roku 2021 zaslala SOI do systému Safety Gate Rapex **253** reakcií, na výrobky oznámené.

**Sortimentné skupiny výrobkov,
na ktoré SOI zaslala do systému
RAPEX reakcie**

Elektro-výrobky	5	1,98%
Hračky	5	1,98%
OOP	4	1,58%
Svietidlá	4	1,58%
Chemické výrobky	3	1,19%
Výrobky pre starostlivosť o deti	2	0,79%
Športové vybavenie	1	0,40%
Bižutéria	1	0,40%
Kuchynské príslušenstvo	1	0,40%
Tlakové zariadenia	1	0,40%
Textilné výrobky	1	0,40%
Iné	2	0,79%
Motorové vozidlá	223	88,14%
Spolu	253	100%

V roku 2021 oznámila SOI do systému Safety Gate Rapex **39** nebezpečných výrobkov

**Sortimentné skupiny výrobkov
oznámených SOI do systému RAPEX**

Hračky	19	48,72%
Bižutéria	7	17,95%
Laserové pomôčky	3	7,69%
OOP (respirátory)	2	5,13%
Svietiace reťazce	3	7,69%
Bicykle	1	2,56%
Výstražné trojuholník	1	2,56%
Tlakové zariadenia	1	2,56%
Výrobky pre starostlivosť o deti	1	2,56%
Stavebné výrobky	1	2,56%
Spolu	39	100%

Riziká, ktoré predstavujú výrobky oznámené SOI do systému RAPEX

Riziko	Počet	%
Riziko zadusenía	11	28,21%
Riziko poranení	5	12,82%
Chemické riziko - obsah niklu	4	10,26%
Chemické riziko - obsah ftalátov	4	10,26%
Chemické riziko - obsah kadmia	3	7,69%
Riziko poškodenia zraku	3	7,69%
Zdravotné riziko	2	5,13%
Nebezpečenstvo úrazu el. prúdom a riziko vzniku požiaru	2	5,13%
Chemické riziko - obsah bóru	2	5,13%
Nebezpečenstvo úrazu el. prúdom	1	2,56%
Riziko popálenia a riziko vzniku požiaru	1	2,56%
Chemické riziko - obsah olova	1	2,56%
Spolu	39	100%

Spôsob oznámenia výrobkov SOI, ktoré boli zverejnené v systéme RAPEX

čl. 12 GPSD (vážne riziko)	37	94,87%
INFO	2	5,13%
Spolu	39	100%